

CITY OF HAYWARD RESIDENTIAL IMPORTANT SERVICE INFORMATION



Did you know when you **recycle right** and avoid **overfilling your carts**, you are helping Hayward stay clean and green while also creating a sustainable future for the next generation?



SURCHARGES BEGIN JULY 1, 2023

Our goal is to help customers avoid surcharges and recycle more material. However, on July 1, 2023, surcharges will be implemented when contamination and overfilled carts are found. These surcharges help offset costs associated with processing and disposing contaminated materials.

Surcharges per incident (after two warnings):

Contaminated Recycling/Organics Carts = \$25.00

Overfilled Trash Carts = \$10.00

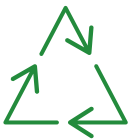


WHAT HAPPENS NEXT?

WM will use WM Smart TruckSM technology to photograph overfilled carts and contaminants in your curbside carts and will send a notification with a photograph explaining what we found along with tips to avoid overage or contamination in the future.

WM will begin sending warning letters for educational purposes, but you will not receive surcharges until after July 1, 2023. You will only be assessed a surcharge after two warnings. Refer to the enclosed FAQs to learn more about this technology.

Help reduce paper by selecting to receive notices in the future via email by visiting wm.com/mypreferences to login (or create an account) and select your preferred method of communications.



HOW DO I AVOID THESE SURCHARGES?

RECYCLE RIGHT

The City of Hayward and WM's goal is to help you recycle right, so more material is recovered for recycling and composting, saving precious resources and combatting climate change. **Please note, this year WM will be delivering new carts to make sorting easier. These will have different colors than your current carts. Blue = Recycling, Green = Organics, Dark Gray = Trash.**

Please refer to the recycling and organics sorting guide included with this letter.



Recycle only empty/dry bottles, cans, paper and cardboard. Do not bag recyclables.



Place only food scraps, food soiled paper, and yard waste into your organics cart. Do not use plastic bags, including those labeled compostable or biodegradable.

Until the new carts have been delivered, please continue to place recycling in your gray recycling cart and trash in your burgundy trash cart. After they are delivered, place the old cart out on your regular service day, and leave out for removal.



AVOID OVERFILLING CARTS

Keeping the lid closed on your carts reduces litter in our streets and pollution in our storm drains, helping keep Hayward clean and green.

Overfilled carts a problem? **Give us a call at 510-537-5500 to explore your options.**

RESIDENCIAS DE LA CIUDAD DE HAYWARD

IMPORTANTE INFORMACIÓN DE SERVICIO



¿Sabía que cuando usted **recicla bien** y evita **rebalsar sus contenedores**, contribuye a mantener limpia y ecológica a Hayward creando un futuro sostenible para las próximas generaciones?



LAS MULTAS EMPEZARÁN EL 1^º DE JULIO DEL 2023

Nuestro objetivo es ayudar a los clientes a evitar multas y reciclar más materiales. Sin embargo, a partir del 1^º de julio del 2023 impondremos multas si encontramos contaminación o rebalses en botes o contenedores. Estas multas ayudan a compensar los costos asociados con el procesamiento y eliminación de materiales contaminados.

Multas por incidente, después de dos (2) advertencias:

Botes contaminados de reciclables/orgánicos = \$25

Botes de basura rebalsantes = \$10



¿QUÉ PASARÁ LUEGO?

WM usará la tecnología WM Smart TruckSM para fotografiar botes rebalsantes y contaminados en su banqueta, y enviará notificaciones con fotografías indicando lo que hemos encontrado junto con consejos para evitar rebalses o contaminación en el futuro.

WM empezará a enviar cartas de advertencia para propósitos educativos, pero usted no recibirá multas sino hasta después del 1^º de julio del 2023. A usted solo se le multará después de dos (2) advertencias. Lea las preguntas más frecuentes incluidas para saber más sobre esta tecnología

Ayude a reducir el consumo de papel eligiendo recibir en el futuro notificaciones vía e-mail. Visite wm.com/mypreferences para ingresar (o crear una cuenta) y seleccionar su método preferido de comunicación.



¿CÓMO PUEDO EVITAR ESTAS MULTAS?

RECICLE BIEN

El objetivo de la ciudad de Hayward y WM es ayudarle a reciclar bien de manera que más materiales sean recuperados para su reciclaje y compostaje, ahorrando recursos valiosos y combatiendo el cambio climático. **Le informamos que este año WM estará entregando nuevos botes para hacer más fácil la clasificación. Estos botes tendrán colores distintos a los de sus botes actuales.**

Azul = Reciclables, Verde = Orgánicos, Gris oscuro = Basura

Consulte la guía de clasificación de reciclables y orgánicos incluida con esta carta.



Recicle únicamente botellas y latas (vacías y secas), papeles y cartón. No meta reciclables en bolsas.



Solo arroje desechos de alimentos, papel manchado con comida, y vegetales a su bote de orgánicos. No use bolsas plásticas, incluyendo aquellas consideradas compostables o biodegradables.

Hasta que los nuevos botes hayan sido entregados, continúe arrojando reciclables a su bote gris y basura a su bote de color borgoña. Luego de que los nuevos botes sean entregados, saque sus botes antiguos en el día regular de recojo y déjelos afuera para que sean retirados.



EVITE REBALSAR LOS BOTES

Mantener cerradas las tapas de sus botes reduce los desperdicios en las calles y la contaminación en nuestros drenajes pluviales, ayudando a mantener a la ciudad de Hayward limpia y ecológica.

¿Tiene problemas con botes rebalsantes? **Liámenos al (510) 537-5500 para explorar sus opciones.**