

奇诺岗市

商业垃圾及回收服务指南



WM 很荣幸为奇诺岗市提供商业垃圾及回收服务。我们将为您评估垃圾产生需求，并为您的企业量身定制合适的容器规格和服务级别。

奇诺岗市服务信息

WM 的垃圾、回收及有机废物收集服务包括为商业物业提供垃圾桶和垃圾车。我们提供多种尺寸的垃圾桶满足不同的商业服务需求。



64 加仑垃圾车

回收和有机废物

WM 每周提供垃圾桶和垃圾车的回收和有机废物收集服务。我们会为空间受限或废弃物产量较少的客户提供回收垃圾车。商业有机废物（包括食物垃圾、沾有食物残渣的纸张和庭院垃圾）使用 64 加仑的垃圾车进行收集。

大件物品收集

WM 可为所有商业客户提供大件物品上门收集服务，收费合理。WM 将在您的常规垃圾收集日收集物品。大件物品包括：沙发、洗衣机、烘干机、冰箱和电子垃圾。以下物品将不被视为大件物品：

车身、建筑和拆迁垃圾、轮胎、危险废弃物或两名工人无法搬运的任何单件物品。需要提前通知以安排大件物品的收集。请至少在常规垃圾收集日的 24 小时前拨打 (800) 423-9986 致电客户服务中心预约收集服务。

节假日

WM 遵守以下节假日安排。如果您的垃圾收集日恰逢或在这些节假日之后，该周的垃圾收集日将延迟一天。

- 新年
- 阵亡将士纪念日
- 独立日
- 劳动节
- 感恩节
- 圣诞节

垃圾收集时间

奇诺岗市商业场所的垃圾收集时间为周一至周五上午 6:00 至下午 5:00，周六上午 7:00 至下午 5:00。周日不提供商业垃圾回收服务。

WM 客户服务中心 (800) 423-9986
business.wm.com/chino-hills



容器的可用性

请确保在定期垃圾收集日可使用容器，并确保大门已开启，或者我们的司机备有钥匙或门禁密码。请确保汽车、送货卡车、过多的垃圾或其他障碍物不会妨碍我们使用您的容器。

重量和容量限制以及容器溢出

请确保不要将垃圾桶或垃圾车装得过满。必须将所有垃圾都装入容器内并盖上盖子。

请勿通过紧压而将垃圾车装得过满；清空垃圾车时，垃圾车内的所有物品必须能够自由掉出。请勿将泥土、石块、混凝土和其他建筑垃圾放入垃圾容器内。

为了充分利用容器容量，请拆开所有纸箱。必要时请申请额外的垃圾收集服务。

粪肥

为了支持该市的垃圾回收工作，WM 提供每周一次的粪肥垃圾桶服务。WM 可提供一 (1) 立方码或三 (3) 立方码*的商用垃圾桶，可在一周的不同日期提供服务。价格和服务天数可能因订阅计划而异。请注意，现场勘察服务需要额外付费。如需了解更多信息，请拨打 (909) 925-8216 致电 WM 的垃圾回收合规代表 Tristian Ortega。

* 由于重量特殊，客户将收到总计三 (3) 立方码的两个垃圾桶。



建筑与拆迁服务

WM 可以量身定制回收和垃圾处理计划以满足当地开发商和 DIY 爱好者的需求，为建筑和拆迁项目提供滚动垃圾桶和大型垃圾箱。如需了解服务选项和价格，请拨打 (866) 445-8296 联系 WM 建筑商直接服务台。

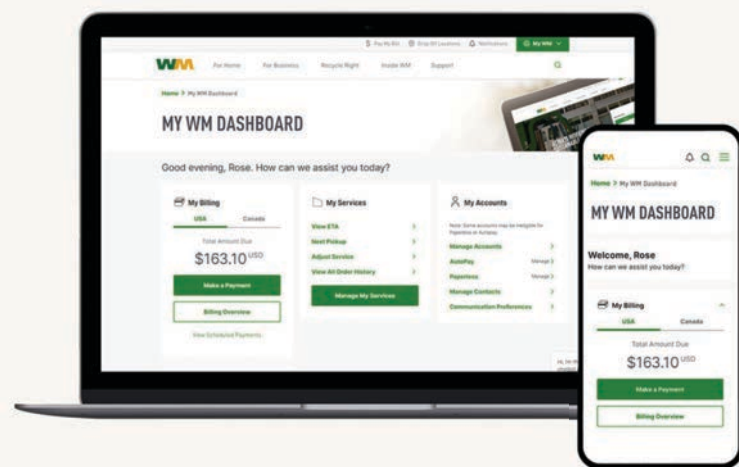
临时垃圾桶

无论您的项目规模如何，WM 都为您提供各种服务选项——从适用于小型作业的 3 立方码垃圾桶到适用于大型作业的临时滚动容器。



永久滚动容器

WM 提供各种尺寸的滚动容器，用于垃圾或回收服务，同时为需要处理大量材料的商业和工业客户提供垃圾捣碎机服务。



联系 WM

访问您的社区中心：请前往 business.wm.com/chino-hills 获取您所需的所有信息——收集时间表、回收提示和便捷的服务申请。

通过 My WM 管理您的服务：创建 My WM 帐户以查看时间表、支付账单、设置自动付款和申请服务——一站式服务。请访问 wm.com/mywm，或从 Google Play 或 Apple App Store 下载 My WM 应用程序。

在线联系我们：请访问 wm.com/support 与我们的虚拟助手聊天或联系客服代表。

电话联系我们：WM 客户服务中心 (800) 423-9986

周一至周五，上午 8:00 至下午 5:00

周六，上午 8:00 至下午 12:00

加利福尼亚州强制性商业回收法律

回收法	企业和多户住宅的要求
强制性商业回收服务 (AB 341)	AB 341 要求每周产生四 (4) 立方码或更多固体废弃物（垃圾）的商业企业和公共实体，以及拥有五 (5) 个或以上单元的多户住宅综合体实施回收计划。
强制性有机废物回收服务 (AB 1826)	AB 1826 要求每周产生两立方码固体废弃物的企业和拥有五 (5) 个或以上单元的多户住宅综合体实施有机废物回收计划。
强制性商业回收服务和有机废物垃圾桶 (AB 827)	AB 827 要求受 AB 341 和 AB 1826 约束的企业提供内部回收和有机废物容器（连同垃圾桶），用于收集在经营场所购买和消费的产品所产生的废物。容器必须贴有垃圾、可回收物和有机废物的标签。 如需查看标识样本，请访问 www.calrecycle.ca.gov/recycle/commercial/organics/prtoolkit 。
全州强制性有机废物收集 (SB 1383)	SB 1383 要求商业企业和多户住宅综合体（拥有 5 个以上单元）实施回收和有机废物（纸张、纸板、庭院材料、食物残渣和沾有食物残渣的纸张）处理计划，并要求大型食物生产企业和组织必须与食物回收组织或服务机构签订合同，尽可能多地回收剩余可食用食物。 欲了解更多信息，请访问 CalRecycle 网站： www.calrecycle.ca.gov/organics/slop/ 。

如何制定有效的回收和有机废物处理计划

1. 确保您享有适当的服务级别。

WM 提供免费的现场或虚拟访问、评估和技术援助服务。让我们训练有素的工作人员为您确定正确的容器尺寸和服务级别，以最大限度地提高垃圾转移率、确保合规并实现降本增效。要申请服务评估，请拨打 (909) 925-8216 致电 WM 回收合规代表 Tristian Ortega。

2. 对员工、租户、居民和客户进行培训教育，确保其能正确分类所有垃圾。

WM 可以提供教育和资源，例如适当的容器设置和标识，以确保可妥善处理材料。

3. 将垃圾分类放入合适的容器中。

应将材料放入适当的容器中以避免污染。背面的“物品存放位置 (What Goes Where)”分类图表提供了可视化指南，您可以将其张贴在容器附近，方便快速查阅。请访问 business.wm.com/chino-hills 了解更多信息。



有机废物 | 回收 | 垃圾

合适的材料 - 合适的容器 - 知道使用哪种容器

有机废物容器中可存放的物品：



食物垃圾



庭院垃圾



农产品



沾有食物残渣的纸张、咖啡滤纸和茶包



肉类、鱼类和家禽



乳制品



面包、意大利面、米饭、谷物、咖啡渣



不包括：

塑料袋或薄膜
餐具/用具
塑料容器/泡沫容器
危险废弃物
脂肪、油类或油脂

将有机废物材料直接放入您的有机废物垃圾车 - 为了减少异味，请将食物垃圾放入纸袋中。

回收容器中可存放的物品：



塑料瓶和容器



食品和饮料罐



玻璃瓶和容器



纸张



压平的卡纸板和硬纸板



不包括：

食物或液体
塑料袋或薄膜
泡沫容器
衣物、家具或地毯
电池
电子产品
危险废弃物
庭院垃圾

将可回收物直接放入您的回收垃圾车 - 请勿将您的回收材料装入袋中。

垃圾容器中的物品：



泡沫杯和容器



花园软管



破碎的陶瓷餐具和罐子



糖果、零食和食品包装纸



塑料袋和薄膜



尿布



宠物垃圾



服装与纺织品



不包括：

有机废物/可回收物
危险废弃物
电子产品
电池、轮胎或油漆
易燃材料