

Ciudad de Chino Hills

Guía de servicios para desechos y reciclaje comerciales



WM se complace en ofrecer servicios comerciales de desechos y reciclaje en la Ciudad de Chino Hills. Estamos a su disposición para evaluar sus necesidades de generación de desechos y determinar el tamaño de los contenedores y los niveles de servicio adecuados para su empresa.

Información de los servicios en Chino Hills

El servicio de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos de WM incluye contenedores y carritos para propiedades comerciales. Los servicios comerciales están disponibles mediante contenedores que varían en tamaño.



Carrito de 64 galones

Reciclaje y desechos orgánicos

WM ofrece la recolección semanal de contenedores y carritos de desechos orgánicos y de reciclaje. Los carritos de reciclaje se proporcionan a clientes con limitaciones de espacio o que son generadores de poco material. Los desechos orgánicos comerciales, que incluyen los residuos de alimentos, el papel con restos de comida y los desechos de jardín, se recogen en carritos de 64 galones.

Recolección de artículos voluminosos

WM ofrece el servicio de recolección de artículos voluminosos a todos los clientes comerciales a un costo nominal. WM recolectará los artículos el mismo día habitual de recolección. Entre los artículos voluminosos se incluyen: sofás, lavadoras, secadoras, refrigeradoras y desechos electrónicos. Los siguientes artículos no se aceptarán como artículos voluminosos: carrocerías de vehículos, desechos de construcción y demolición, llantas, desechos peligrosos o cualquier otro artículo que dos personas no puedan levantar. Se requiere aviso previo para programar la recolección de artículos voluminosos. Para programar una recolección le sugerimos comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986 con un mínimo de 24 horas de anticipación al día de servicio regular de recolección en su localidad.

Días feriados

El calendario de días feriados de WM está abajo. Si el día de recolección en su zona cae en un día feriado o después de este, la recolección se retrasará un día para esa semana solamente.

- Día de Año Nuevo
- Día de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de Acción de Gracias
- Día de Navidad

Horario de recolección

El horario de recolección para locales comerciales en la Ciudad de Chino Hills es de 6:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, y los sábados de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. No hay recolección comercial los domingos.

Centro de Atención al Cliente de WM (800) 423-9986
business.wm.com/chino-hills



Accesibilidad a los contenedores

Asegúrese de que los contenedores estén accesibles el día de recolección programado, que los portones estén abiertos o que nuestro conductor tenga la llave o el código del portón. Asegúrese de que los vehículos, los camiones de reparto, el exceso de basura u otras obstrucciones no impidan el acceso a su contenedor.

Límites de peso y volumen y contenedores desbordados

Asegúrese de no llenar demasiado sus contenedores o carritos. Todos los desechos tienen que colocarse en los contenedores y después cerrar las tapas.

No llene demasiado el carrito compactando el contenido; todos los artículos en el interior del carrito tienen que caer libremente al vaciarlo. No se permite colocar tierra, rocas, concreto y otros escombros de construcción en los contenedores de desechos.

Para aprovechar al máximo la capacidad de su contenedor, rompa todas las cajas de cartón. Si es necesario, solicite servicios de recolección adicionales.

Estiércol

Para apoyar los esfuerzos de reciclaje de la ciudad, WM ofrece un servicio semanal de contenedores de estiércol. WM puede proporcionar contenedores comerciales de una (1) yarda cúbica o de tres (3) yardas cúbicas* que pueden ser atendidos en diferentes días de la semana. Los precios y los días de servicio pueden variar en función del programa al que se suscriba. Tenga en cuenta que el servicio de búsqueda (scout) tiene un costo adicional. Para obtener más información, llame al representante de Cumplimiento de Reciclaje de WM, Tristian Ortega, al (909) 925-8216.

* Los clientes recibirán dos contenedores que suman un total de tres (3) yardas cúbicas debido a condiciones de peso únicas.



Servicios de recolección de desechos de construcción y demolición

WM puede adaptar los programas de reciclaje y recolección de basura para satisfacer las necesidades de los constructores locales y de los aficionados al bricolaje con contenedores estacionarios y rodantes (Roll-Off) para los escombros de proyectos de construcción y demolición. Para conocer las opciones de servicio y las tarifas, comuníquese con WM Builders Direct Desk llamando al (866) 445-8296.

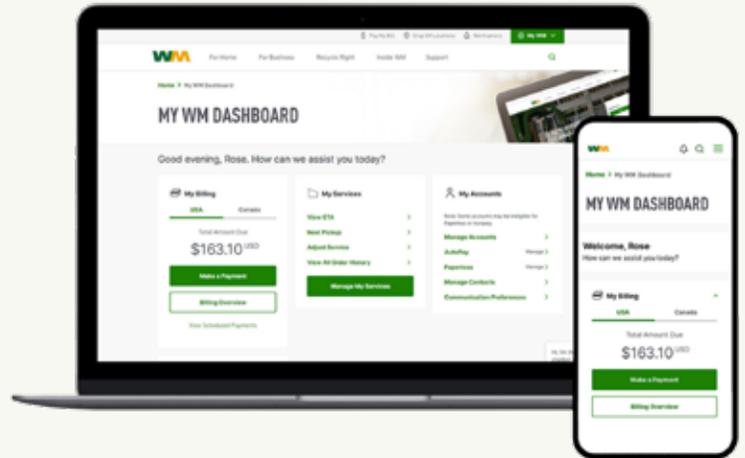
Contenedores temporales

No importa el tamaño de su proyecto, WM tiene varias opciones de servicio para usted, desde contenedores de tres (3) yardas cúbicas para trabajos más pequeños hasta contenedores rodantes temporales para trabajos más grandes.



Contenedores rodantes (Roll-Off) permanentes

WM dispone de contenedores rodantes (Roll-Off) de varios tamaños para los servicios de recolección de basura o de reciclaje, así como de servicios de compactación para los clientes comerciales e industriales que necesitan manejar grandes volúmenes de material.



Conectarse con WM

Visite el sitio web de su comunidad: Visite business.wm.com/chino-hills para todo lo que necesite: horarios de recolección, consejos de reciclaje y solicitudes de servicios sencillas.

Pague su factura con My WM: Cree una cuenta My WM para ver horarios, pagar facturas, configurar el pago automático y solicitar servicios, todo en un solo lugar. Visite wm.com/mywm o descargue la aplicación My WM de Google Play o de la Apple App Store.

Hablemos: Visítenos en wm.com/support para conversar con nuestro asistente virtual o comunicarse con uno de nuestros representantes de servicio al cliente.

Llámenos: Centro de Atención al Cliente de WM (800) 423-9986

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Leyes de reciclaje obligatorio de desechos comerciales del Estado de California

Ley de reciclaje	Requisitos para empresas y propiedades multifamiliares
La Ley de reciclaje obligatorio de desechos comerciales (AB 341)	La Ley AB 341 exige que las empresas comerciales y las entidades públicas que generan cuatro (4) o más yardas cúbicas por semana de desechos sólidos (basura), así como los complejos habitacionales multifamiliares con cinco (5) o más unidades cuenten con un programa de reciclaje.
La Ley de reciclaje obligatorio de desechos orgánicos (AB 1826)	La Ley AB 1826 exige que las empresas y los complejos de viviendas multifamiliares con cinco (5) o más unidades que generan dos yardas cúbicas de desechos sólidos por semana deben contar con un programa de reciclaje de desechos orgánicos.
La Ley de contenedores comerciales obligatorios de reciclaje y desechos orgánicos (AB 827)	La Ley AB 827 exige a las empresas sujetas a las Leyes AB 341 y AB 1826 a instalar en sus instalaciones contenedores de reciclaje y de desechos orgánicos (junto con la basura) para recoger los desechos generados por los productos comprados y consumidos en los locales. Los contenedores tienen que estar etiquetados como basura, reciclables y desechos orgánicos. Para ver un ejemplo de etiquetado, visite www.calrecycle.ca.gov/recycle/commercial/organics/prtoolkit .
Recolección obligatoria de desechos orgánicos en todo el estado (SB 1383)	La Ley SB 1383 estipula que las empresas comerciales y los complejos multifamiliares (de más de 5 unidades) deben contar con un programa de reciclaje y residuos orgánicos: papel, cartón, desechos del jardín, restos de comida y papel con restos de comida, y obliga a las grandes empresas y organizaciones generadoras de alimentos a suscribir contratos con organizaciones o servicios de recuperación de alimentos para recuperar la mayor cantidad posible de sus excedentes de productos comestibles. Si desea obtener más información, visite CalRecycle en www.calrecycle.ca.gov/organics/slcp/ .

Formas de establecer con éxito un programa de reciclaje y de productos orgánicos

1. Asegúrese de tener el nivel de servicio adecuado.

WM ofrece visitas físicas o virtuales, evaluaciones y asistencia técnica sin costo alguno. Deje que nuestro personal capacitado se encargue de determinar el tamaño correcto de los contenedores y los niveles de servicio para maximizar el desvío, garantizar el cumplimiento y que sean económicos. Para solicitar una evaluación de servicio, llame al representante de Cumplimiento de Reciclaje de WM, Tristian Ortega, al (909) 925-8216.

2. Capacite y eduque a los empleados, inquilinos, residentes y clientes para que clasifiquen correctamente todos los desechos.

WM puede proporcionar educación y recursos, como la colocación adecuada de contenedores y letreros, para garantizar que los materiales se desechen correctamente.

3. Clasifique los desechos para colocarlos en los contenedores correctos.

Los materiales deben colocarse en el contenedor correcto para evitar la contaminación. El cuadro "Qué va dónde" en el reverso de la página ofrece una guía visual que puede colocarse cerca de sus contenedores para referencia rápida y fácil. Visite business.wm.com/chino-hills para obtener más información.



Desechos orgánicos | Reciclaje | Basura

Materiales correctos - Contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Productos agrícolas frescos



Papel con residuos de comida, filtros de cafetera y bolsitas de té



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz, cereales, posos de café



No incluya:

Bolsas ni cualquier material plástico
Platos ni cubiertos de plástico
Recipientes de espuma
Desechos peligrosos
Mantecas, aceites ni grasas

Coloque los desechos orgánicos directamente en el carrito de desechos orgánicos -
Para reducir el mal olor, coloque los residuos de alimentos en una bolsa de papel.

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas y recipientes de plástico



Latas de alimentos y bebidas



Botellas y recipientes de vidrio



Papel



Cartones y cartulinas aplanados



No incluya:

Alimentos ni líquidos
Bolsas ni cualquier material plástico
Recipientes de espuma
Ropa, muebles ni alfombras
Pilas
Electrónicos
Desechos peligrosos
Desechos de jardín

Coloque los materiales reciclables directamente en el carrito de reciclaje -
No coloque en bolsas los materiales reciclables.

Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma



Mangueras de jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Bolsas y cualquier material plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles



No incluya:

Desechos orgánicos ni reciclables
Desechos peligrosos
Electrónicos
Pilas, llantas ni pintura
Materiales inflamables