

Chino Hills

Noticias sobre basura residencial,
reciclaje y desechos orgánicos

Primavera de 2025

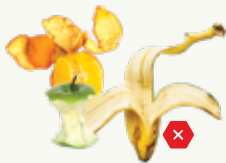


Recycle Right®: Consejos para la eliminación correcta de desechos

Si bien las botellas y los envases de plástico deben colocarse en su carrito de reciclaje, las bolsas de plástico deben colocarse en su carrito de basura. Las bolsas de plástico son el contaminante principal de los materiales reciclables. Por favor, coloque sus materiales reciclables sueltos en el carrito, no en bolsas. ¡Es una manera fácil de ayudar a que el reciclaje sea más eficiente, seguro y ecológico!



Recicle botellas limpias,
latas, papel y cartón.



Evite que los alimentos
y los líquidos contaminen
su reciclaje.



No se permiten bolsas
de plástico ni materiales
reciclables embolsados.

¡La primavera es la estación perfecta para comenzar a compostar!

¿Planea cultivar flores u hortalizas en su jardín esta primavera? ¡Pruebe a hacer compostaje! ¡Es una forma excelente de reducir los desechos de comida a la vez que crea un abono orgánico rico en nutrientes para su jardín! Los restos de comida como las cáscaras de bananas, los corazones de manzana y los cascarones de huevo, son los ingredientes perfectos para su pila de compostaje. Los pozos de café también son excelentes para ayudar a crecer a su jardín.

He aquí los tres ingredientes básicos para el éxito de una pila de compostaje exitosa:

- 1. Material orgánico:** Reúna y apile los siguientes artículos: Verdes (nitrógeno), como restos de comida, recortes de jardín y césped, y marrones (carbono), como hojas secas, serrín, paja, cenizas de madera, periódicos.
- 2. Agua:** Agregue agua de vez en cuando para humedecer la pila de compostaje. Durante los meses de calor, agregue agua semanalmente.
- 3. Aire:** Revuelva la pila de compostaje cada dos semanas para airearla.

Para conocer más sobre el compostaje casero, visite:

calrecycle.ca.gov/Organics/HomeCompost.

Recolección gratuita de artículos voluminosos

Si deshacerse de artículos en desuso o cacharros está en su lista de tareas de limpieza de primavera, ¡WM puede ayudarle! Los residentes con servicio de carritos individuales en el borde de la acera pueden solicitar la recolección gratuita de artículos voluminosos del hogar, tres (3) veces en un año calendario. La recolección de artículos voluminosos debe programarse con un mínimo de 24 horas de antelación a su día habitual de recolección. Si programa una recolección en línea, la solicitud debe hacerse al menos con 48 horas de antelación a su día habitual de recolección. Si desea programar este servicio, visite home.wm.com/chino-hills o comuníquese directamente con WM.

Directrices para la recolección de artículos voluminosos

- Los residentes pueden colocar hasta diez (10) artículos voluminosos o diez (10) bolsas de desechos del jardín por cada solicitud de recolección de desechos voluminosos.
- Entre los artículos voluminosos se incluyen sofás, lavadoras, secadoras, refrigeradoras y desechos electrónicos.
- Los artículos deben colocarse en el borde de la acera y se recogerán en la mañana del día de recolección habitual.

Día de la Tierra 2025 Nuestra energía. Nuestro planeta.

El Día de la Tierra se celebra en todo el mundo el 22 de abril; sin embargo, en WM, creemos que el Día de la Tierra es todos los días. El lema de este año, "Nuestra

energía, nuestro planeta", hace hincapié en la necesidad de aumentar el uso de energías renovables.

Puede tomar medidas para lograr una vida sostenible haciendo pequeños cambios en su rutina diaria, como apagar las luces de cada habitación, caminar al trabajo, usar menos agua o plantar un árbol. ¿Qué va a hacer hoy para que mañana sea mejor?



Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: wm.com/mywm | Chat: wm.com | Sitio web local: home.wm.com/support

Servicio de Atención al Cliente de WM: (800) 423-9986





Conectarse con WM

Visite el sitio web de su comunidad

Su sitio web dedicado a la comunidad en **home.wm.com/Chino-Hills** es su lugar de referencia para todo lo relacionado con su servicio. Allí encontrará instrucciones útiles, horarios de recolección regular y en días feriados, además de maneras fáciles de presentar solicitudes de servicio o de comunicarse con nosotros.

Cree su cuenta My WM

Crear una cuenta My WM le permite pagar sus facturas e incluso configurar el pago automático y la facturación electrónica. Además, puede solicitar servicios adicionales siempre que los necesite. Inicie sesión en su cuenta My WM para asegurarse de que sus preferencias de comunicación y su información de contacto estén actualizadas. ¡Entre al sitio **wm.com/mywm** para comenzar!

Obtenga la aplicación My WM

Descargue la aplicación My WM de Google Play o de Apple App Store para administrar su cuenta sobre la marcha.

Hablemos

Visítenos en el sitio **wm.com/support** para hablar con nuestro asistente virtual, o haga clic en el icono de chat en la parte inferior derecha de la página para conectarse con uno de nuestros representantes de servicio al cliente.

Llámenos

Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986.

Desechos domésticos peligrosos

WM no recolectará desechos domésticos peligrosos (HHW)

sólidos o líquidos. Los HHW son cualquier producto etiquetado como: tóxico, veneno, combustible, corrosivo, inflamable o irritante que se desecha. Entre los ejemplos de productos HHW se incluyen: pinturas (a base de látex y aceite), pesticidas, productos químicos para piscinas, pilas, disolventes y artículos explosivos. Los residentes de Chino Hills pueden llevar sus desechos domésticos peligrosos, o HHW, el segundo y cuarto sábado de cada mes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en el Centro de Servicios de Obras Públicas de la Ciudad de Chino, ubicado en 5050 Schaefer Avenue, Chino, CA 91710.



Programa de recolección de objetos cortopunzantes

WM ofrece un programa gratuito de devolución de objetos cortopunzantes. Para obtener un contenedor para objetos cortopunzantes, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM, y se le enviará uno a su casa. Al llenar el contenedor, sencillamente colóquelo en la caja de envío por correo y entrégueselo a su cartero u oficina postal. Los residentes tienen un límite de cuatro (4) contenedores sin cargo adicional por año. Solo se puede solicitar un (1) kit de envío de artículos cortopunzantes a la vez.

Servicio de valet para desechos en el traspatio

WM ofrece a las cuentas con servicio de carritos individuales de clientes discapacitados y elegibles el servicio de valet para desechos en el traspatio sin cargo adicional. Los conductores ayudarán a llevar los carritos al borde de la acera para darles servicio y luego devolverlos a una ubicación designada mutuamente acordada. Si una persona no discapacitada reside con el cliente discapacitado, el cliente no calificará para el servicio gratuito de valet. Para obtener más información y averiguar si es elegible para este servicio, visite **home.wm.com/Chino-Hills** o comuníquese con WM.

Carritos adicionales disponibles

Por una tarifa nominal se pueden adquirir carritos adicionales para basura, reciclaje y desechos orgánicos. Los residentes con carritos rotos o agrietados son elegibles para un reemplazo gratuito.

Días feriados

El calendario de días feriados de WM es el siguiente:

Día de Año Nuevo | Día de los Caídos | Día de la Independencia | Día del Trabajo | Día de Acción de Gracias | Día de Navidad

El servicio de recolección se retrasará un día después de las fechas de días feriados antedichas. Si un día feriado cae en sábado o domingo, no habrá retrasos.

Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: **wm.com/mywm** | Chat: **wm.com** | Sitio web local: **home.wm.com/support**

Servicio de Atención al Cliente de WM: (800) 423-9986



Monitoreo y cumplimiento de los carritos según la Ley SB 1383

A partir de enero de 2024, todas las ciudades de California, incluyendo Chino Hills, debían establecer e implementar programas de cumplimiento para monitorear la contaminación de los carritos de reciclaje y desechos orgánicos, de conformidad con la Ley del Senado (SB) 1383. Al mismo tiempo, WM comenzó a monitorear la sobrecarga de los carritos para garantizar un servicio seguro y eficiente y evitar que se derramen materiales excedentes en la calle. Mantener limpios los flujos de reciclaje y de desechos orgánicos ayudará a garantizar que los materiales reciclables y orgánicos puedan procesarse y compostarse debidamente.

WM ha estado utilizando la tecnología Smart Truck® para monitorear los carritos. La contaminación se produce cuando hay materiales no aceptables en el carrito equivocado, y la sobrecarga sucede cuando una tapa no puede cerrarse debido a un exceso de materiales. Los residentes han estado recibiendo avisos para corregir estos problemas, y WM puede cobrarles sanciones en el futuro cuando contaminen o sobrecarguen un carrito.

Las siguientes medidas de cumplimiento se implementarán en un período de seis (6) meses a partir de la fecha del primer incidente:

- **Incidentes iniciales (primera y segunda vez):**
 - Se dará servicio a los carritos contaminados o sobrecargados.
 - Se enviarán cartas de notificación (o correos electrónicos si se prefiere) con evidencia fotográfica.
- **Incidentes posteriores (del tercero en adelante):**
 - Las mismas acciones que en los incidentes iniciales.
 - Se aplicarán tarifas adicionales por contaminación o por carrito sobrecargado.

Una clasificación adecuada respalda los objetivos de sostenibilidad de Chino Hills al garantizar flujos de desechos limpios para su procesamiento y compostaje.

Para obtener más información sobre la ley SB 1383, Ley de Monitoreo y Cumplimiento de Carritos, visite calrecycle.ca.gov/organics/slcp/collection/contamination.

Anote la fecha. Todos los eventos son únicamente para residentes de Chino Hills.



Se regalará mantillo: Habrá disponible compost, mantillo y virutas de madera

Sábado 5 de abril | de las 7:30 a.m. hasta agotar las existencias

The Shoppes Overflow Lot

Shoppes Dr. / Boys Republic Dr.
Chino Hills, CA 91709



Descarga de artículos voluminosos en el sitio

Sábado, 12 de abril | de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

The Shoppes Overflow Lot

Shoppes Dr. / Boys Republic Dr.
Chino Hills, CA 91709

Taller sobre exceso de desechos y contaminación según la ley SB1383

WM, en colaboración con la ciudad de Chino Hills, organizará un taller para los residentes de Chino Hills sobre la clasificación adecuada y la prevención de la contaminación.

Sábado, 3 de mayo | de 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

14250 Peyton Drive, Chino Hills Community Center
Chino Hills, CA 91709



Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: wm.com/mywm | **Chat:** wm.com | **Sitio web local:** home.wm.com/support

Servicio de Atención al Cliente de WM: (800) 423-9986



Monitoreo y cumplimiento de los carritos según la Ley SB 1383

La Ley SB 1383 requiere que se monitoreen los contenedores para detectar contaminación y que se implemente un programa de cumplimiento para ayudar a reducir la contaminación en los contenedores de reciclaje y de desechos orgánicos. Mantener limpios los flujos de reciclaje y de desechos orgánicos ayudará a garantizar que los materiales reciclables y orgánicos puedan procesarse y compostarse debidamente.

¿Qué se coloca dónde?

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Productos agrícolas frescos



Lácteos



Papel con residuos de alimentos, toallas de papel, servilletas, filtros de cafetera



Pan, pasta, arroz, cereales, posos de café



Carne, pescado y aves

No incluya: Platos/cubiertos, recipientes de plástico, recipientes de espuma, desechos peligrosos, mantecas, aceites o grasas, pañales o desechos de mascotas

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas y recipientes de plástico



Latas de alimentos y bebidas



Botellas y recipientes de vidrio



Papel



Cartones y cartulinas aplanados

No incluya: Alimentos o líquidos, bolsas o películas de plástico, envases de espuma, ropa, muebles o alfombras, pilas, aparatos electrónicos, desechos peligrosos, desechos de jardín

Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma



Mangueras para jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Bolsas y películas de plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles

No incluya: Desechos orgánicos/reciclables, aparatos electrónicos, pilas, llantas o pintura, materiales inflamables, agujas

