

Chino Hills

Noticias sobre basura residencial, reciclaje y desechos orgánicos

Otoño de 2025



Evite colocar bolsas de plástico en los carritos de reciclaje y de desechos orgánicos

Las bolsas de plástico son uno de los contaminantes más comunes que se encuentran en los carritos de reciclaje y desechos orgánicos, y deben reutilizarse o depositarse en el carrito negro de basura. Aunque puedan parecer inofensivas, pueden causar grandes problemas en las instalaciones de clasificación. Se enredan en la maquinaria, ralentizan las operaciones y estropean lotes de materiales reciclables o compostables.

Para ayudar a que los sistemas de reciclaje y compostaje funcionen correctamente, no deposite bolsas de plástico

en el carrito azul de reciclaje ni en el carrito verde de desechos orgánicos. En su lugar, reutilícelas siempre que sea posible o llévelas a los depósitos de recolección de las tiendas de comestibles locales. Si desean desechar las bolsas de plástico en la acera, depositéelas en el carrito negro de basura.

Mantener las bolsas de plástico fuera del reciclaje y de los desechos orgánicos, contribuye a reducir la contaminación y a proteger el medio ambiente. ¡Gracias por su colaboración!



Recordatorio sobre los recargos por contaminación y sobrecargas: Nuevas tarifas por errores en la clasificación de desechos

A partir de enero de 2024, todas las ciudades de California, incluyendo Chino Hills, debían establecer e implementar programas de cumplimiento para monitorear la contaminación de los carritos de reciclaje y desechos orgánicos, de conformidad con la Ley del Senado (SB) 1383. Al mismo tiempo, WM comenzó a monitorear los carritos sobrecargados para garantizar un servicio seguro y eficiente y evitar que se derramen materiales excedentes en la calle.

La contaminación se produce cuando se colocan materiales no aceptables en el carrito equivocado. La sobrecarga se produce cuando una tapa no puede cerrarse completamente debido al exceso de material.

WM ha estado utilizando la tecnología Smart Truck® para monitorear los carritos desde enero de 2024, y los residentes han estado recibiendo avisos para corregir estos problemas cuando contaminan o sobrecargan un carrito, informándoles que se les podrían cobrar multas en el futuro.



A partir del 1 de julio de 2025, se cobrará una tarifa a los residentes por incidentes de contaminación y sobrecarga después del tercer incidente registrado en un período de seis (6) meses. Para este límite, solo se tendrán en cuenta los incidentes que se produzcan a partir del 1 de julio de 2025.

Las siguientes medidas de cumplimiento se implementarán en un período de seis (6) meses a partir de la fecha del primer incidente:

Incidentes iniciales (primera y segunda vez):

- Se dará servicio a los carritos contaminados o sobrecargados.
- Se enviarán cartas de notificación (o correos electrónicos si se prefiere) con evidencia fotográfica.
- No se aplicarán tarifas.

Incidentes posteriores (del tercero en adelante):

- Las mismas acciones que en los incidentes iniciales.
- Se aplicarán tarifas por contaminación o por carrito sobrecargado.
 - Tarifa por contaminación: \$28.08
 - Tarifa por sobrecarga: \$16.85

Mantener limpios los flujos de reciclaje y de desechos orgánicos ayuda a garantizar que los materiales reciclables y los desechos orgánicos puedan procesarse y compostarse debidamente.

Para conocer más información sobre el monitoreo de los carritos y cumplimiento de lo estipulado en la Ley SB 1383, visite: <https://calrecycle.ca.gov/organics/slcp/collection/contamination>

Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: wm.com/mywm | Chat: wm.com/support

Sitio web de la comunidad: home.wm.com/chino-hills | Servicio al Cliente de WM: (800) 423-9986





Consejos para reducir el desperdicio de alimentos durante las fiestas

La temporada navideña suele ser un momento para reunirse, compartir comidas y pasar momentos significativos con amigos y familiares. Con toda la preparación de comidas y celebraciones, esta época festiva también puede generar una gran cantidad de residuos alimentarios. Aquí hay algunas formas de ayudar a reducirlos:

- 1. Planifique consecuentemente:** Planifique cuidadosamente su lista de compras para evitar comprar más de lo necesario. Savethefood.com tiene una herramienta útil llamada Guest-imator para planificar sus comidas en función del número de invitados que tenga.
- 2. Use su congelador:** Si no puede comer los sobrantes de inmediato, congélelos y disfrútelos posteriormente.
- 3. Recicle los restos de comida:** Recoja los restos de comida mientras cocina y colóquelos en su cubeta para restos de comida. Recuerde, ¡todos esos restos de comida se pueden reciclar en su carrito verde para desechos orgánicos!

¿Debemos embolsar o no los restos de comida?

Sí embolse sus restos de comida en bolsas de papel. Las bolsas de papel hacen que recolectar y eliminar los restos de comida sea fácil porque puede depositarlos directamente en su carrito de desechos orgánicos.

NO embolse los restos de comida en bolsas de plástico, incluso si están etiquetadas como compostables o biodegradables, ya que las bolsas de plástico no se pueden depositar en los carritos de reciclaje o de desechos orgánicos porque no se descomponen.



Mantenga la seguridad de su comunidad este otoño

Algunos artículos domésticos cotidianos

pueden provocar un incendio si entran en contacto con otros materiales en un carrito o si se compactan dentro de un camión de recolección. Estos artículos se conocen como residuos domésticos peligrosos o HHW (en inglés). Para ayudar a prevenir incendios relacionados con la basura y mantener la seguridad de nuestra comunidad, siempre deseche los HHW de manera adecuada y nunca coloque estos artículos en sus carritos:

- Pilas de cualquier tipo
- Cilindros de gas comprimido
- Líquidos inflamables y combustibles
- Productos químicos para jardines y piscinas
- Desinfectantes y productos químicos de uso doméstico
- Aceite de motor y trapos con aceite
- Pintura y productos relacionados con pinturas
- Sustancias desconocidas
- Líquidos de vehículos

Los residentes de Chino Hills pueden desechar de forma segura los residuos domésticos peligrosos en el "Public Works Service Center" (Centro de Servicios Públicos) de la ciudad de Chino, situado en 5050 Schaefer Avenue, Chino, CA 91710. El horario de recepción es el segundo y cuarto sábado de cada mes, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Tenga en cuenta que estas instalaciones permanecerán cerradas el cuarto sábado de diciembre. Para conocer otros puntos de recepción de desechos domésticos peligrosos en su zona, visite www.sbcfire.org/collectionfacilities.



¿Se están acumulando las hojas de otoño? ¡Aproveche el servicio gratuito de recolección de artículos voluminosos!

Los residentes con servicio de carritos individuales en el borde de la acera pueden solicitar la recolección gratuita de artículos voluminosos del hogar, tres (3) veces en un año calendario. La recolección de artículos voluminosos debe programarse por teléfono con un mínimo de 24 horas de antelación a su día habitual de recolección. Si programa una recolección en línea, la solicitud debe hacerse al menos con 48 horas de antelación a su día habitual de recolección. Si desea programar este servicio, visite home.wm.com/Chino-Hills o comuníquese directamente con WM.

- Los residentes pueden colocar hasta diez (10) artículos voluminosos o diez (10) bolsas de desechos del jardín por cada solicitud de recolección de desechos voluminosos.
- Entre los artículos voluminosos se pueden incluir sofás, lavadoras, secadoras, refrigeradoras y desechos electrónicos.
- Una vez programada la recolección, los artículos deben colocarse en el borde de la acera y se recogerán en la mañana del día de recolección habitual.

Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: wm.com/mywm | Chat: wm.com/support

Sitio web de la comunidad: home.wm.com/chino-hills | Servicio al Cliente de WM: (800) 423-9986



Desechos orgánicos | Reciclaje | Basura

Materiales correctos - Contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Productos agrícolas frescos



No incluya:

Bolsas ni cualquier material plástico
Platos ni cubiertos
Recipientes de plástico
Recipientes de espuma
Desechos peligrosos
Mantecas, aceites ni grasas



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz, cereales, posos de café

Coloque los desechos orgánicos directamente en el carrito de desechos orgánicos -
Para reducir el mal olor, coloque los residuos de alimentos en una bolsa de papel.

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas, vasos y recipientes de plástico



Papel y tazas de papel



Botellas y recipientes de vidrio



No incluya:

Alimentos ni líquidos
Bolsas ni cualquier material plástico
Recipientes de espuma
Ropa, muebles ni alfombras
Pilas
Electrónicos
Desechos peligrosos
Desechos de jardín



Cartones y cartulinas aplanas



Latas de alimentos y bebidas

Coloque los materiales reciclables directamente en el carrito de reciclaje -
No coloque en bolsas los materiales reciclables.

Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma o pajitas



Mangueras para jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



No incluya:

Desechos de alimentos
Materiales reciclables
Desechos peligrosos
Electrónicos
Pilas, llantas ni pintura
Materiales inflamables



Bolsas y cualquier material plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles

Centro de Atención al Cliente de WM

My WM: wm.com/mywm | Chat: wm.com/support

Sitio web de la comunidad: home.wm.com/chino-hills | Servicio al Cliente de WM: (800) 423-9986





Sustituya su carrito residencial dañado

Los residentes pueden solicitar la sustitución gratuita de su carrito de basura, reciclaje o desechos orgánicos roto o agrietado comunicándose con WM o entrando en su cuenta My WM en wm.com/MyWM.

Calendario de días feriados

WM celebra los días feriados que se indican a continuación. Si el día de recolección en su zona cae en un día feriado o después de este, la recolección se retrasará un día de esa semana solamente.

Día de Año Nuevo | Día de los Caídos | Día de la Independencia | Día del Trabajo | Día de Acción de Gracias | Día de Navidad

Programa de recolección de objetos cortopunzantes

Los residentes pueden solicitar a WM que les envíe un contenedor para objetos cortopunzantes directamente a su domicilio. Una vez que el contenedor esté lleno, colóquelo en el buzón y entrégueselo al cartero. Cada hogar tiene un límite de cuatro (4) contenedores al año sin cargo adicional. Solo se puede solicitar un kit de envío de artículos cortopunzantes a la vez. Para solicitar un contenedor para objetos cortopunzantes, comuníquese con WM al (800) 423-9986.

Servicio de recolección en el patio trasero

WM ofrece a los clientes discapacitados y elegibles un servicio de recolección de desechos en el patio trasero sin cargo adicional. Los conductores colaborarán llevando los carritos al borde de la acera para el servicio de recolección y los devolverán al lugar designado. Para obtener más información y saber si es elegible, comuníquese con WM al (800) 423-9986.

¡Participe en línea!



Visite wm.com/MyWM para inscribirse en una cuenta de WM. Con My WM, puede consultar los horarios de recolección y feriados, hacer pagos, configurar el pago automático, solicitar servicios y asegurarse de que su información de contacto y sus preferencias de comunicación estén actualizadas, de manera que pueda recibir la información más reciente sobre sus servicios de recolección.



Información importante

Sobre sus servicios de recolección de desechos y reciclaje