

Ciudad de Chino

Guía de servicios residenciales de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos



Estimados residentes de Chino:

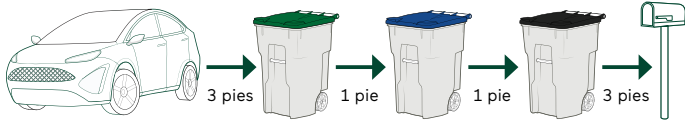
WM se enorgullece de ser su proveedor de servicios. Esperamos proporcionarles un servicio cortés y confiable de recolección en la acera y ayudar a mantener a Chino seguro, limpio y verde. Para obtener esta información en inglés y mandarín, visite el sitio home.wm.com/Chino.

Servicio de carritos residenciales

El servicio residencial estándar de WM incluye un carrito de 96 galones para reciclaje, desechos orgánicos (antes desechos verdes) y basura. Para evitar la contaminación, asegúrese de consultar las instrucciones de uso correcto que encontrará en la tapa o en la etiqueta.

Pautas para el servicio

Coloque sus carritos con una separación mínima de 3 pies entre sí y a 3 pies de distancia de cualquier obstáculo para que el brazo automático pueda levantar y vaciarlos. Coloquen las ruedas del carrito hacia su casa.



- Coloque toda la basura, los materiales reciclables y los desechos orgánicos en los contenedores correspondientes y asegúrese de que la tapa del carrito esté cerrada.
- No se recolectará la basura, los materiales reciclables ni los desechos orgánicos fuera del carrito.
- Coloque sus carritos en el borde de la acera la noche anterior o no más tarde de las 6:00 a.m. del día de recolección.

Carritos adicionales y sustitución de carritos

Por una tarifa nominal se puede adquirir carritos adicionales para basura, reciclaje y desechos orgánicos. Si su carrito está roto o agrietado, puede ser elegible para un reemplazo gratuito. Para solicitar un carrito adicional o un reemplazo, visite los sitios <https://www.wm.com/us/en/location/ca/chino/trash-pickup-chino-ca> o home.wm.com/Chino.

Encuentre su día de servicio

Puede buscar su día específico de servicio usando la dirección en los sitios <https://www.wm.com/us/en/location/ca/chino/trash-pickup-chino-ca> o home.wm.com/Chino.

Calendario de días feriados

No se realizará la recolección de desechos en los siguientes días feriados:

**Día de Año Nuevo | Día de los Caídos | Día de la Independencia
Día del Trabajo | Día de Acción de Gracias | Día de Navidad**

Si un feriado cae entre semana, la recolección para el resto de la semana se pospondrá un día. Por ejemplo, si el feriado es un jueves, se prestaría el servicio el viernes, y el del viernes se pasaría al sábado. Si un día feriado cae en sábado o domingo, no habrá retrasos.



Recolección de artículos voluminosos

WM ofrece una recolección conveniente de hasta seis (6) artículos voluminosos tres (3) veces por año calendario en su día habitual de recolección. Esta es una manera fácil y práctica de eliminar artículos demasiado grandes para caber en su contenedor de la acera. La recolección debe solicitarse por lo menos 48 horas antes de su día regular de recolección. Hay disponibles recolecciones adicionales de artículos voluminosos sujetas a una tarifa nominal.

- Entre los objetos aceptables se incluyen electrodomésticos, muebles, alfombras y televisores.
- Entre los artículos no aceptables se incluyen basura suelta, llantas, tierra, roca arenosa, desechos peligrosos o desechos de construcción y demolición.

Visite el sitio <https://www.wm.com/bulky> para obtener una lista completa de los artículos voluminosos aceptados y solicitar la recolección.



home.wm.com/Chino

Servicio al Cliente de WM al (800) 423-9986



Depósitos de desechos domésticos peligrosos

Los residentes del Condado de San Bernardino pueden depositar sus artículos de desechos domésticos peligrosos (productos de limpieza, productos químicos para el jardín y la piscina, productos de pintura, anticongelante, aceite de motor, filtros de aceite y más) el segundo (2.º) y cuarto (4.º) sábado de cada mes, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en el Centro de Servicios de Obras Públicas de la Ciudad de Chino, en 5050 Schaefer Avenue, CA 91710. Visite el sitio www.cityofchino.org/238/Household-Hazardous-Waste para obtener una lista completa de artículos aceptables y más información.



Keep Sharps Out of Recycling and Waste Carts

Eliminación de artículos punzocortantes

WM ofrece una manera segura de desechar artículos punzocortantes, como agujas y lancetas, mediante nuestro conveniente programa de envío por correo prepago. Para ordenar un recipiente para objetos punzocortantes, comuníquese con WM. Al llenar el contenedor, sencillamente colóquelo en la caja de envío por correo y entrégueselo a su cartero u oficina postal. Los residentes pueden recibir gratuitamente un (1) contenedor para artículos punzocortantes por año. Se pueden obtener un segundo y un tercer contenedor por un copago de \$5.00. Solo se puede solicitar un kit para artículos punzocortantes (*Sharps Mail-Back kit*) a la vez.

Eliminación del aceite de motor usado

WM ofrece la recolección de aceite de motor usado generado por uso residencial (hasta un máximo de dos galones por semana). Todo el aceite de motor usado debe colocarse en un contenedor con tapa de rosca para evitar derrames y para su fácil recolección. Coloque todos los contenedores en la acera junto con su carrito de basura. Comuníquese con WM por lo menos 48 horas antes de su fecha de recolección regular para programar la recolección.



Contenedores temporales/contenedores rodantes

Hay contenedores temporales y contenedores rodantes de alquiler disponibles para la remodelación de viviendas, jardinería, techos u otros proyectos domésticos grandes.

Visite el sitio www.wm.com/us/en/dumpster-rental para encontrar el contenedor del tamaño adecuado para su proyecto.

Programa de reciclaje de árboles de Navidad naturales

WM recolectará y reciclará los árboles de Navidad naturales durante dos (2) semanas a partir del 25 de diciembre sin ningún costo adicional. Después de este período, los árboles se recolectarán como artículos voluminosos.

Requisitos de recolección

- Los árboles de Navidad deben ser retirados de los pedestales.
- Los árboles con longitudes mayores de seis (6) pies deberán ser cortados por la mitad.
- Los árboles deben estar libres de adornos, luces, guirnaldas, oropel, borra u otras decoraciones.

Nota: Los árboles con nieve artificial no se pueden reciclar y se recolectarán como basura.



home.wm.com/Chino

Servicio al Cliente de WM al (800) 423-9986



Para conectarse con WM

- **Visite los sitios web de su comunidad**

Nos alegramos de que visite el sitio web dedicado a su comunidad: <https://www.wm.com/us/en/location/ca/chino/trash-pickup-chino-ca> o [home.wm.com/Chino](https://www.wm.com/Chino). Este es su sitio a dónde ir para todo lo relacionado sobre basura, reciclaje y desechos orgánicos en su área. Allí encontrará instrucciones útiles, horarios de recolección regular y de feriados, además de maneras fáciles de presentar solicitudes de servicio o de comunicarse con nosotros. ¡No se olvide de agregar a sus favoritos el sitio para fácil acceso!



- **Cree su cuenta My WM**

Abrir una cuenta My WM le permite ver convenientemente su horario de recolección regular y de feriados, pedir servicio de recolección de artículos voluminosos, reportar problemas con los contenedores y más. Entre al sitio [wm.com/mywm](https://www.wm.com/mywm) para comenzar.

- **Obtenga la aplicación My WM**

Descargue la aplicación My WM de Google Play o la Apple App Store para la administración de su cuenta sobre la marcha.

- **Hablemos**

Visítenos en el sitio [wm.com/support](https://www.wm.com/support) para hablar con nuestro asistente virtual. También puede hacer clic en el icono del chat para conectarse con uno de nuestros representantes de servicio al cliente.

- **Explore nuestro Centro de Asistencia**

Visite nuestro Centro de Asistencia en el sitio [wm.com/support](https://www.wm.com/support) para ver útiles artículos y soluciones rápidas a preguntas comunes con conectarse con nuestro Equipo de Asistencia de WM.

- **Llámenos**

Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986.

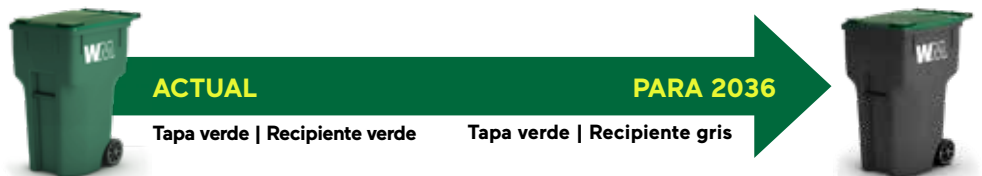
SB 1383: Recolección de desechos orgánicos obligatoria en todo el estado

La Propuesta de Ley del Senado (SB) 1383 del Estado de California requiere que todos los residentes y empresas clasifiquen y recojan por separado los restos de alimentos, desechos de jardinería y papel con restos de comida de la basura y el reciclaje, y se suscriban a un servicio de recolección de desechos orgánicos. Entre los desechos orgánicos se incluyen restos de comida, papel con residuos de comida y desechos del jardín. Para obtener más detalles, visite CalRecycle en el sitio www.calrecycle.ca.gov/organics.

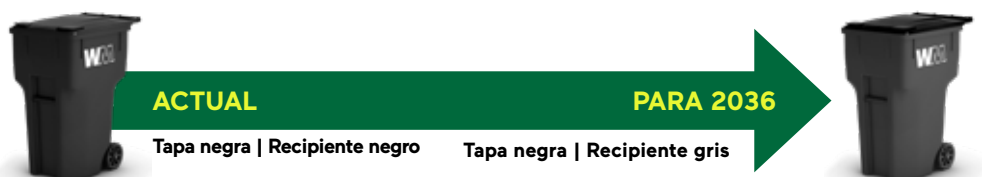
Reciclaje



Desechos orgánicos (anteriormente desechos verdes)



Basura



home.wm.com/Chino

Servicio al Cliente de WM al (800) 423-9986



Desechos orgánicos | Reciclables | Basura

Materiales correctos - Contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Productos agrícolas frescos



Papel con residuos de comida, filtros de cafetera y bolsitas de té



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz, cereales, posos de café y papel con residuos de comida

Coloque los materiales orgánicos directamente en su carrito de desechos orgánicos -

Para reducir el olor, coloque los desechos de alimentos en una bolsa de papel.

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas y recipientes de plástico



Latas de alimentos y bebidas



Botellas y recipientes de vidrio



Papel



Cartones y cartulinas aplanadas

Coloque los materiales reciclables directamente en el carrito de reciclaje -

No coloque en bolsas los materiales reciclables.

Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma



Mangueras para jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Bolsas y películas de plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles



No incluya:

- Bolsas o películas de plástico
- Platos ni cubiertos
- Recipientes de plástico
- Recipientes de espuma
- Desechos peligrosos
- Mantecas, aceites ni grasas
- No incluya desechos de animales



No incluya:

- Alimentos ni líquidos
- Bolsas o películas de plástico
- Recipientes de espuma
- Ropa, muebles ni alfombras
- Pilas
- Productos electrónicos
- Desechos peligrosos
- Desechos de jardín



No incluya:

- Desechos orgánicos ni reciclables
- Desechos peligrosos
- Electrónicos y bombillas CFL
- Pilas, llantas o pintura
- Materiales inflamables



home.wm.com/Chino

Servicio al Cliente de WM al (800) 423-9986

