

根据新服务合同，所有拥有个人垃圾推车服务的单户住宅都将收到符合 SB 1383 标准的新推车。查看下文了解有机物（绿色废物）、回收推车和垃圾推车中可以和不可以投放的物品。

有机垃圾推车中应该投放什么：



食物废物和食物污染纸张
园林垃圾
农产品
肉类、鱼类及家禽
奶制品
面包、面条、米饭、谷物、咖啡渣和食物污染纸张

将有机物料直接投放到您的有机垃圾推车中 - 为减少异味，请将食物垃圾放入纸袋。

回收垃圾推车中应该投放什么：



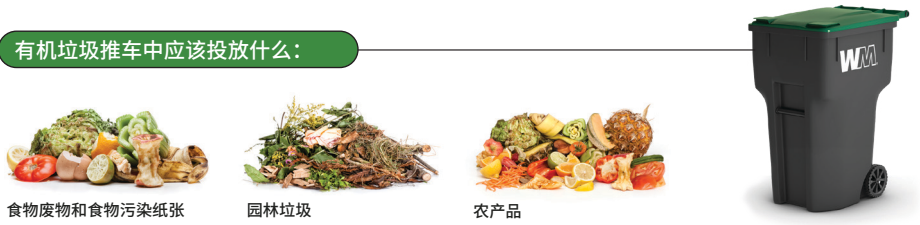
塑料瓶和容器
食品和饮料罐
玻璃瓶和容器
食品和饮料纸盒
纸张
平整的硬纸板和纸板

将可回收物直接投放到您的回收垃圾推车中 - 不要把可回收物料装在袋子里。

垃圾推车中应该投放什么：



泡沫塑料杯和容器
花园浇水软管
碎陶瓷盘子和罐子
糖果、零食和食品包装
塑料袋或塑料薄膜
尿片
宠物垃圾
衣物和纺织品



禁止投放的垃圾：
塑料袋或塑料薄膜
餐具/炊具
塑料容器
泡沫塑料容器
危险废物
脂肪、油或油脂



禁止投放的垃圾：
食品或液体
塑料袋或塑料薄膜
泡沫塑料容器
衣物、家具
或地毯
电池
电子垃圾
危险废物
园林垃圾



禁止投放的垃圾：
有机物/可回收物
危险废物
电子垃圾
电池、轮胎或油漆
易燃材料

客户服务

使用 My WM 获取更多服务

强大的 My WM 在线功能可以帮助您在线管理您的服务。马上注册帐户实现在线账单支付、注册无纸化计费、与代理聊天、查看您的收取时间表，以及更多服务。访问 wm.com/us/en/user/register 或扫描二维码。

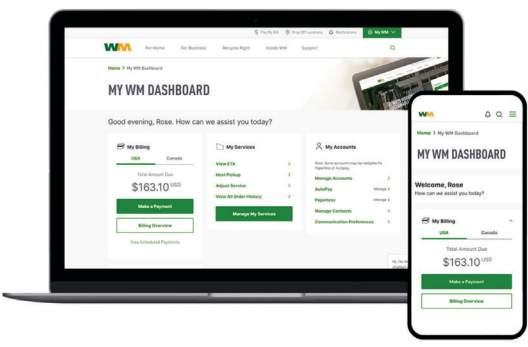
通过可以在 iOS (iTunes App Store) 和 Android (Google Play) 手机上下载的 My WM 应用程序使用您的 My WM 帐户的所有功能。

电话：WM 客服中心 (800) 423-9986

周一至周五上午 8 点至下午 5 点

周六上午 8 点到中午

地方网站：home.wm.com/eastvale




13793 Redwood Street
Chino, CA 91710

2022 年 6 月 1 日起
关于废物及回收服务
变更的重要信息

东谷市
新住宅废物及回收
服务指南



亲爱的东谷市居民：

WM 很荣幸为东谷市提供可靠的废物和回收收集服务。从 2022 年 7 月 1 日开始，WM 将提供全新和增强版的服务产品。本住宅服务指南含有与您的新住宅废物和回收服务相关的信息，包括向东谷市住宅客户引入有机废物收集，以确保城市符合参议院第 1383 号法案 (SB 1383)。

SB 1383：新的全州强制性有机废物收集

SB 1383 的通过是为了从我们的垃圾填埋场转移更多的食物垃圾和庭院修剪物，以减少温室气体排放和减缓气候变化。从 2022 年 1 月 1 日生效日起，要求所有加州企业、复合式建筑群和住宅将有机废物与垃圾分开，并报名参与有机收集计划。有机物包括食物残渣、可堆肥的食物污染纸张和庭院垃圾。欲了解更多信息，请访问 CalRecycle 网站 calrecycle.ca.gov/organics。

从 2022 年 7 月 1 日起，您现有的绿色垃圾桶也将用于收集食物垃圾。

是否会更换我的垃圾推车？

部分 SB 1383 规定要求整个州的垃圾推车统一颜色。这些新垃圾推车的车身将是深灰色的，黑色盖子代表垃圾推车，蓝色盖子代表回收垃圾推车，绿色盖子代表回有机垃圾推车。当您当前的垃圾推车损坏和/或需要维修时，可能会为您更换合规推车。2022 年 1 月以后预定的所有垃圾推车都将满足该新颜色要求。州相关规定要求在 2036 年 1 月之前，所有垃圾推车的颜色都要符合标准，这给东谷市留出了足够的时间来更新所有推车。

我是否可以选择更小的推车？

是，可应要求提供 35 加仑和 64 加仑的推车。致电 (800) 423-9986 联系 WM 客服中心。更换最多需要一周时间。

没有绿色垃圾推车怎么办？

对于只有垃圾和回收垃圾推车的客户，WM 和市政府将联系您的业主协会 (HOA) 并与其合作，以在相关社区实施一个有机计划。

我的费率是否会更改？

是，从 2022 年 7 月 1 日开始，标准三车服务的新住宅费率将为每月 29.14 美元。新的住宅费率包括本住宅指南中概述的项目，以及 SB 1383 合规有机物（食物和庭院垃圾）的收集。



收费

住宅服务由 WM 按季度提前收费。老年人可以享受折扣费率。

SB 1383 垃圾推车监控和执行

SB 1383 还要求监控垃圾推车的污染情况，并制定教育和执行计划以帮助居民正确进行回收。把不可接受物品投放到错误的垃圾推车内时就会发生污染。污染物会破坏整个推车内的有机物或可回收物，并阻止这些物料拥有第二次生命。WM Smart TruckSM 技术将帮助您的社区遵守这部分法律。

什么是 WM Smart TruckSM 技术？

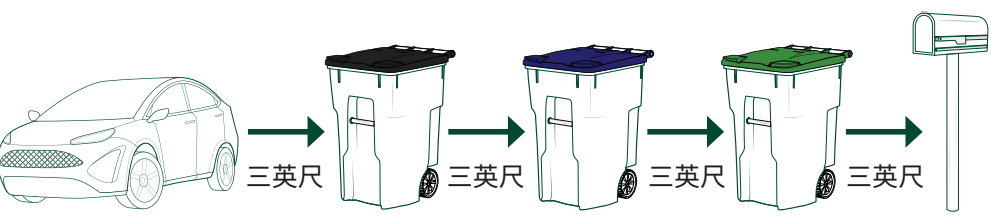
WM 垃圾车装有摄像头，可以在您的推车清空时捕捉到画面。如果您的回收车或有机垃圾推车被发现有污染，或者您的任何一辆垃圾推车过满以及盖子没有盖上，您可能会收到通知，同时您还会收到有关如何正确使用每辆垃圾推车的教育。如果污染或超量太多，可能会收取费用。

每周收取：垃圾、回收及有机物收集服务

居民将被要求对他们的垃圾、回收物和有机物（包括绿色垃圾和食物残渣）进行源头分类。

正确的垃圾推车放置

请记住将您的垃圾推车放置在距离任何障碍物（树木、车辆、邮箱等）至少三英尺的地方，以便自动臂抬起和清空推车。将每辆垃圾推车的轮子朝向您的房子放置。



- 将所有垃圾、可回收物和有机物料投放到适当的容器中，并确保盖上盖子。
- 任何车外垃圾、可回收物和绿色废物均不予收集。
- 在收集的前一天晚上或当天不迟于早上 6 点将您的推车放在路边。

额外推车或更换推车

只需要象征性的费用即可获得额外的垃圾推车、回收和有机废物推车。如果居民的垃圾推车、回收或有机废物推车破损，可免费进行更换。致电 (800) 423-9986 联系 WM 客服中心。

服务

大件物品收集

有路边推车服务的居民可以在一个日历年要求免费收取家庭大件物品三（3）次。额外的大件物品收取会收象征性的费用。请至少于定期收集日期前 24 小时致电 (800) 423-9986 与 WM 客服中心联系安排这项服务。

- 对于每次大件废物收集申请，居民可投放最多六 (6) 个大件物品或 10 个 32 加仑的垃圾袋。
- 大件物品包括沙发、床垫、洗衣机、烘干机、冰箱和电子垃圾。床垫应该用塑料或床套包裹。

- 欲获取可接受大件物品的完整清单，请访问：home.wm.com/eastvale。

- 物品要放置在路边，会在您的定期收集日收走。

- 以下物品不作为大件物品接受：车体、建筑及拆卸废物、轮胎、危险废物或其他两人无法处理的大件物品。

尖锐物品收集计划

要预定尖锐物品处置容器，请致电 WM 客服中心 (800) 423-9986，然后我们会送货上门。将尖锐物品装入处置容器后，只需把它放在回邮盒里，并把它交给您的邮递员。居民每年只限免费获取一（1）个尖锐物品处置容器。一次只能申请一个尖锐物品处置容器。额外的套件再装填将收取象征性的费用。

旧机油和旧滤油器收集

WM 可免费收取住宅产生的旧机油（每周最多 2 加仑）和旧滤油器。所有旧机油必须放在有螺旋盖的容器中，以免溢出。旧滤油器必须放在密封的塑料袋中。如有需要，我们可提供收集容器和耐用塑料袋。请至少于定期收集日期前 24 小时致电 (800) 423-9986 与 WM 客服中心联系安排这项服务。在收集日，使用垃圾推车将物料放在路边。

家庭危险废物 (HHW)

HHW 是任何标明有毒、有毒物品、可燃、腐蚀性、易燃或刺激性的产品。HHW 示例包括涂料（乳胶和油基）、农药、游泳池化学品、电池、溶剂和爆炸物品。WM 不会收集固体或液体 HHW。

请致电 (800) 304-2226 或 (951) 486-3200 联系河滨县废物管理部，或访问 www.rcwaste.org/hhw 了解他们的 HHW 计划和收集设施。

节日树收集计划

WM 将从 12 月 26 日开始到 1 月的第二个星期五期间收集和回收节日树，不收取额外费用。在此期间后，树木将作为大件物品收集。

- 节日树必须从树架上移下来。
- 超过六 (6) 英尺的树必须砍成两半。
- 树木不得有装饰物、彩灯、花环、金箔、植绒或其他装饰。
- 植绒树不能回收，只能由垃圾车收集。

后院服务

WM 为符合资格的残疾垃圾推车客户提供后院服务，不收取额外费用。司机将通过将推车送到路边并将其送回指定地点来协助服务。如欲了解更多信息并了解您是否符合报名资格，请致电 (800) 423-9986 与 WM 客服中心联络。

不符合资格的推车客户可要求提供后院服务，无需支付额外费用。

临时收货及滚装服务

提供大垃圾箱租用服务，帮助您处理来自家庭改造、景观美化、屋顶铺盖或其他大型家庭项目的垃圾。欲了解价格及其他信息，请致电 (800) 423-9986 联系 WM 客服中心。

其他服务产品

WM 将安排以下社区活动。查看东谷市网站和社交媒体、WM 账单信息以及当地 WM 网站 home.wm.com/eastvale 了解日期和地点：

社区清理 | 文件分解

节假日

WM 遵守以下假期安排。当您的收集日恰好在这些节假日当天/或之后，您的收集仅会在那个星期延迟一天。

- 新年（1 月 1 日）
- 劳动节（9 月的第一个星期一）
- 阵亡将士纪念日（五月的最后一个星期一）
- 感恩节（11 月的第四个星期四）
- 独立日（7 月 4 日）
- 圣诞节（12 月 25 日）



有关更新信息和其他信息，请访问 home.wm.com/eastvale 或扫描二维码。

