

Con el nuevo contrato de servicio, todas las viviendas unifamiliares con servicio de carritos individuales recibirán nuevos carritos que cumplen con la ley SB 1383. A continuación, encontrará información sobre lo que puede y lo que no puede depositar en sus carritos de desechos orgánicos (desechos de jardín), de reciclaje y de basura.

Qué va en el carrito de desechos orgánicos:

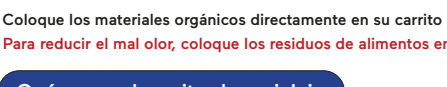


DESECHOS DE COMIDA Y PAPEL CON RESIDUOS DE ALIMENTOS



DESECHOS DEL JARDÍN

PRODUCTOS AGRÍCOLAS FRESCOS



CARNE, PESCADO Y AVES

LÁCTEOS

PAN, PASTA, ARROZ, GRANOS, POSOS DE CAFÉ Y PAPEL CON RESIDUOS DE COMIDA

Coloque los materiales orgánicos directamente en su carrito de desechos orgánicos - Para reducir el mal olor, coloque los residuos de alimentos en una bolsa de papel.

Qué va en el carrito de reciclaje:



BOTELLAS Y RECIPIENTES DE PLÁSTICO

LATAS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

BOTELLAS Y RECIPIENTES DE VIDRIO



CAJAS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

PAPEL

CARTONES Y CARTULINAS APLANADOS

Coloque los materiales reciclables directamente en su carrito de reciclaje - No coloque en bolsas los materiales reciclables.

Qué va en el carrito de basura:



VASOS Y CONTENEDORES DE ESPUMA DE ESTIRENO

MANGUERAS PARA JARDÍN

PLATOS Y OLLAS DE CERÁMICA ROTOS

ENVOLTORIOS DE DULCES, GOLOSINAS Y ALIMENTOS



BOLSAS Y PELÍCULAS DE PLÁSTICO

PAÑALES DESECHABLES

DESECHOS DE MASCOTAS

ROPA Y TEXTILES

NO INCLUYA: MATERIALES ORGÁNICOS NI RECICLABLES DESECHOS PELIGROSOS ELECTRÓNICOS PILAS, LLANTAS NI PINTURA MATERIALES INFLAMABLES

SERVICIO A CLIENTES:

Hacer más con My WM

Las robustas funciones en línea de My WM están disponibles para ayudarle a gestionar su servicio en línea. Pague su factura en línea, inscribse en la facturación electrónica, chatee con un agente, vea su calendario de recolección, y más, al inscribirse en su cuenta hoy mismo. Visite wm.com/us/en/user/register o escanee este código QR.

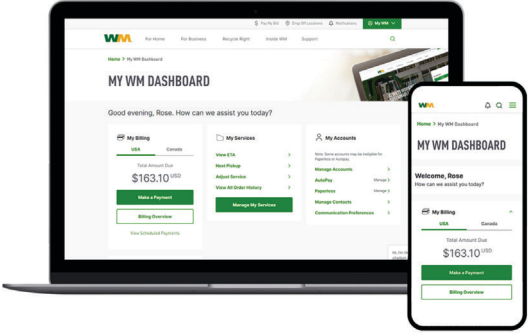
Acceda a todas las funciones de su cuenta My WM en su teléfono a través de la aplicación My WM disponible para teléfonos iOS (iTunes App Store) y Android (Google Play).

Teléfono: Centro de Atención al Cliente de WM (800) 423-9986

De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Sábados de 8 a.m. a 12 p.m.

Sitio web local: home.wm.com/eastvale



13793 Redwood Street
Chino, CA 91710

A partir del 1 de julio de 2022

Información importante sobre los cambios en sus servicios de recolección de desechos y reciclaje.

Ciudad de Eastvale

Nueva Guía de servicios de recolección de desechos y reciclaje residenciales



Estimado residente de Eastvale,

WM tiene el privilegio de brindar a la Ciudad de Eastvale servicios confiables de recolección de desechos y reciclaje. A partir del 1 de julio de 2022, WM proporcionará ofertas de servicios nuevas y mejoradas. Esta Guía de servicios residenciales incluye información relacionada con la transición de sus nuevos servicios residenciales de recolección de desechos y reciclaje, incluyendo la presentación de recolección de desechos orgánicos para los clientes residenciales de Eastvale con el fin de garantizar que la ciudad cumpla con la Ley del Senado 1383 (SB 1383).

SB 1383: nueva recolección de desechos orgánicos obligatoria en todo el estado

La ley SB 1383 fue promulgada para desviar más desechos de alimentos y recortes de jardín de nuestros vertederos y reducir aún más las emisiones de gases de efecto invernadero a la vez de frenar el cambio climático. A partir del 1 de enero de 2022, todos los negocios, complejos multifamiliares y residencias de California estarán obligados a separar los desechos orgánicos de la basura y a suscribirse a un programa de recolección de desechos orgánicos. Los desechos orgánicos consisten en restos de comida, papel con residuos de comida apto para compostado y desechos del jardín. Para obtener más información, visite el sitio web de CalRecycle en www.calrecycle.ca.gov/organics/slcp/.

A partir del 1 de julio de 2022, su actual contenedor de desechos orgánicos también se utilizará para recolectar los desechos de comida.

¿Se cambiará mi carrito?

Una sección de la ley SB 1383 requiere que los carritos de desechos tengan un color uniforme en todo el estado. Estos nuevos carritos tendrán un cuerpo gris oscuro con una tapa negra para la basura, una tapa azul para el reciclaje y una tapa verde para los desechos orgánicos. Es probable que su carrito actual sea reemplazado por otro carrito que cumpla la normativa cuando se rompa y/o necesite reparación. Todos los carritos solicitados después de enero de 2022 cumplirán con este nuevo requisito de color. La normativa estatal exige que todos los carritos cumplan con los requisitos de color para enero de 2036, lo que da a la Ciudad de Eastvale tiempo suficiente para actualizar todos los carritos.

¿Puedo seleccionar carritos más pequeños?

Sí, hay carritos de 35 y 64 galones disponibles a solicitud. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986. El trámite para el intercambio puede demorar hasta una semana.

¿Qué pasa si no tengo un carrito verde?

Para los clientes que solo tienen carritos de basura y reciclaje, WM y la ciudad se pondrán en contacto y trabajarán con la Asociación de propietarios (HOA) para implementar un programa de desechos orgánicos en sus comunidades.

¿Cambiarán mis tarifas?

Sí, a partir del 1 de julio de 2022, su nueva tarifa residencial para el servicio estándar de tres carritos será de \$29.14 al mes. La nueva tarifa residencial incluye los programas descritos en esta Guía residencial, y la recolección de desechos orgánicos (desechos de alimentos y de jardín) que cumplen con las disposiciones de la ley SB 1383.



Facturación

Los servicios residenciales se facturan trimestralmente, por adelantado, por WM. Tarifas con descuento están disponibles para personas de la tercera edad.

Monitoreo y cumplimiento de los carritos según la ley SB 1383

La ley SB 1383 también requiere que se monitoreen los carritos para detectar la contaminación y que se establezca un programa de educación y aplicación de la ley para ayudar a los residentes a reciclar adecuadamente. La contaminación se produce cuando se colocan artículos no aceptables en el carrito equivocado. Los contaminantes pueden echar a perder toda una carga de productos orgánicos o reciclables e impedir que estos materiales tengan una segunda oportunidad. Utilizaremos tecnología WM Smart TruckSM para ayudar a su comunidad a cumplir con esta disposición de la ley.

¿Qué es la tecnología WM Smart TruckSM?

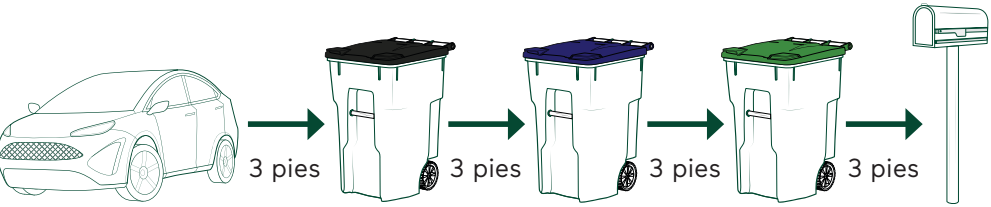
Los camiones de WM están equipados con cámaras para captar imágenes de sus carritos mientras se vacían. Es posible que reciba un aviso si se identifica contaminación en su carrito de reciclaje o de desechos orgánicos o si alguno de sus carritos está sobrecargado y la tapa no cierra, junto con información sobre cómo utilizar cada carrito correctamente. En caso de que la contaminación o el llenado sean excesivos, pueden aplicarse recargos.

Recolección semanal: servicios de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos

Los residentes deberán separar según su origen la basura, el reciclaje y los desechos orgánicos (incluidos los desechos de jardín y los restos de comida).

Colocación correcta del carrito

Recuerde colocar los carritos con una separación mínima de 3 pies entre sí y a 3 pies de distancia de cualquier obstáculo (árboles, automóviles, buzones, etc.) para que el brazo automático pueda levantar y vaciar los carritos. Coloque las ruedas del carrito de frente hacia la casa.



• Coloque toda la basura, los materiales reciclables y los desechos orgánicos en los contenedores correspondientes y asegúrese de que la tapa del carrito esté cerrada.

• No se recolectará basura, reciclables ni desechos de jardín que estén colocados fuera de los carritos.

• Coloque sus carritos en la acera la noche anterior o no más tarde de las 6:00 a.m. del día de recolección.

Carritos adicionales o de reemplazo

Hay disponibles carritos adicionales para basura, reciclaje y de desechos orgánicos sujetos a cargos nominales. Los residentes cuyos carritos de basura, reciclaje o de desechos orgánicos estén rotos o agrietados son elegibles para obtener carritos de reemplazo sin costo adicional. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986.

SERVICIOS

Recolección de artículos voluminosos

Los residentes con servicio de carritos individuales en la acera pueden solicitar la recolección gratuita de artículos voluminosos del hogar tres (3) veces en un año calendario. Hay disponibles recolecciones adicionales de artículos voluminosos sujetas a una tarifa nominal. Para programar este servicio le sugerimos comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986 con un mínimo de 24 horas de anticipación al día de servicio regular de recolección en su localidad.

- Los residentes pueden colocar hasta seis (6) artículos voluminosos o 10 bolsas de 32 galones por solicitud de recolección de desechos voluminosos.
- Entre los artículos voluminosos se incluyen sofás, colchones, lavadoras, secadoras, refrigeradoras y desechos electrónicos. Los colchones deben estar envueltos en plástico o cubiertos con una funda de colchón.
- Para obtener un listado completo de artículos voluminosos aceptables, visite: home.wm.com/eastvale.
- Los artículos deben colocarse en la acera y se recogerán el día de recolección habitual.
- Los siguientes artículos no se aceptarán como artículos voluminosos: carrocerías de vehículos, desechos de construcción y demolición, llantas, desechos peligrosos ni ningún otro artículo grande que no pueda ser manipulado por dos personas.

Programa de recolección de objetos cortopunzantes

Para obtener un contenedor de objetos cortopunzantes, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986, y se le enviará uno a su casa. Al llenar el contenedor, sencillamente colóquelo en la caja de devolución por correo y entrégueselo a su cartero u oficina postal. Los residentes tienen un límite de un (1) contenedor sin cargo adicional por año. Solo se puede solicitar un kit de envío de cortopunzantes a la vez. Hay disponibles recolecciones adicionales de artículos cortopunzantes sujetas a una tarifa nominal.

Recolección de aceite de motor y filtros de aceite usados

WM ofrece la recolección gratuita de aceite de motor de (hasta 2 galones por semana) y filtros de aceite usados de residentes. Todo el aceite de motor usado debe colocarse en un contenedor con tapa de rosca para evitar derrames. Los filtros de aceite usados deben colocarse en bolsas de plástico selladas. Contenedores de recolección y bolsas de plástico resistentes están disponibles a solicitud. Para programar este servicio le sugerimos comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986 con un mínimo de 24 horas de anticipación al día de servicio regular de recolección en su localidad. Coloque los materiales en la acera junto a los carritos de basura el día de la recolección.

Desechos domésticos peligrosos (HHW)

Los productos HHW son cualesquier productos etiquetados como: tóxico, veneno, combustible, corrosivo, inflamable o irritante. Entre los ejemplos de productos HHW se incluyen: pinturas (a base de látex y aceite), pesticidas, productos químicos para piscinas, pilas, disolventes y artículos explosivos. WM no recogerá HHW sólidos ni líquidos. Para obtener más información acerca de los programas de HHW e instalaciones de recolección, póngase en contacto con el Departamento de Waste Management del Condado de Riverside al (800) 304-2226 o (951) 486-3200, o visite www.rcwaste.org/hhw.

Programa de recolección de árboles de navidad

WM recolectará y reciclará los árboles navideños a partir del 26 de diciembre hasta el segundo viernes de enero, sin costo adicional. Después de este periodo, los árboles se recogerán como artículos voluminosos.

- Los árboles de navidad deben ser retirados de los pedestales.
- Los árboles con longitudes mayores de seis (6) pies deberán ser cortados por mitad.
- Los árboles deben estar libres de adornos, luces, guirnaldas, oropel, flocado (nieve artificial) u otras decoraciones.
- Los árboles con flocado no podrán ser reciclados y serán recolectados por el camión de la basura.

Servicio de recolección en el patio trasero

WM ofrece a las cuentas con servicio de carritos individuales de clientes discapacitados y elegibles el servicio de recolección en el patio trasero sin cargo adicional. Los conductores colaborarán llevando los carritos a la acera para el servicio de recolección y devolverán los carritos al lugar designado. Para obtener más información y saber si puede suscribirse, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986.

Las cuentas con servicio de carritos que no son elegibles pueden solicitar el servicio de recolección en el patio trasero sujetos a una tarifa adicional.

Servicio de contenedor temporal y contenedor rodante “roll-off”

Hay disponibles en alquiler contenedores grandes para ayudarle a eliminar desechos de remodelaciones en su vivienda, jardinería paisajista, techos u otros proyectos domésticos grandes. Para conocer las tarifas y otra información pertinente, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM al (800) 423-9986.

Ofertas de servicios adicionales

WM programará los siguientes eventos comunitarios. Visite el sitio web de la Ciudad de Eastvale, las plataformas de redes sociales, los mensajes publicados de WM y el sitio web local de [WM home.wm.com/eastvale](http://WM.home.wm.com/eastvale) para conocer las fechas y los sitios de los eventos:

Limpieza comunitaria | Destrucción de documentos

Días feriados

El calendario de días feriados de WM es el siguiente: si el día de recolección en su zona cae en un día feriado o después de este, la recolección se retrasará un día durante esa semana solamente.

- | | |
|--|---|
| • Día de Año Nuevo (1 de enero) | • Día del Trabajo (primer lunes de septiembre) |
| • Día de Recordación (Memorial Day), (el último lunes de mayo) | • Día de Acción de Gracias (cuarto jueves de noviembre) |
| • Día de la Independencia (4 de julio) | • Día de Navidad (25 de diciembre) |



Para obtener actualizaciones e información adicional, visite home.wm.com/eastvale o escanee este código QR.

