

Eastvale 市

住宅垃圾、回收和有机物通讯

2024 年春



免费收取大件物品

享受路边垃圾车服务的居民可以要求免费收取家庭大件物品，每个日历年三 (3) 次。请于常规垃圾收取日之前的 48 至 24 小时在 home.wm.com/eastvale 上安排您的收取时间。

- 居民在每次要求收取大件垃圾时，可放置最多六 (6) 件大件物品或十 (10) 袋 32 加仑的庭院垃圾。
- 大件物品包括沙发、洗衣机、烘干机、冰箱和电子垃圾。
- 物品应放置在路边并将在您的常规垃圾收取日进行收取。

节假日

WM 在以下节假日放假。若您的垃圾收取日适逢其中一个假期或在假期之后，则垃圾收取只会在那一周延后一天。

元旦 | 独立日 | 劳动节感恩节 | 圣诞节

关于保持有机垃圾车清洁并减少潜在气味的 有用提示

- 在空垃圾车底部放入小苏打。您也可以在垃圾车内的食物垃圾顶部撒上小苏打，以有助于吸收水分和气味。
- 在您的垃圾车内铺上庭院垃圾或报纸。这将有助于吸收水分，防止食物垃圾粘在垃圾车底部。
- 将垃圾车存放在阴凉干燥的地方，避免阳光直射。这将有助于防止食物垃圾变质并产生气味。
- 不使用时请将盖子盖上。这将有助于防止害虫进入您的垃圾车并散发气味。
- 每周清理垃圾车，即使没有装满也要这样做。这将有助于防止食物垃圾腐烂并产生气味。
- 如果您的垃圾车需要清洁，请用软管进行冲洗。用景观区的软管冲洗您的垃圾车，以去除残留物。将脏水倒在您的草坪上，而非街道的排水沟。



装袋还是不装袋？

务必将食物残渣装在**纸袋**里。纸袋会方便收集和处理食物残渣，因为您可以直接将其放入有机垃圾车内。

请勿将食物残渣装在**塑料袋**里，即使塑料袋标写可堆肥或可生物降解也不行。在堆肥过程中，塑料袋不会像食物残渣那样分解，会污染堆肥。

请勿将可回收物品装袋。请将干净干燥的瓶子、易拉罐、纸张和硬纸板直接扔进回收垃圾容器。



WM 客户服务

聊天：wm.com

访问：home.wm.com/eastvale



即将进行 SB 1383 垃圾车监控和执行

本州通过了第 1383 号参议院法案 (SB 1383) 法规, 要求垃圾运输公司制定一项执法计划, 监控回收和有机垃圾车的污染情况。该计划将有助于减少污染物, 保持有机垃圾流的清洁, 并确保收集的有机材料可以进行处理和堆肥。

如果将错误的垃圾放入错误的垃圾车, 就会发生污染。污染物会损坏加工设备, 对员工造成伤害, 并将其他可回收物和有机物变成垃圾。仅需将接受的材料放入回收和有机垃圾车中, 以便将其制成新产品。

污染监控将利用 WM 的 Smart Truck® 技术进行。WM 的 Smart Truck® 技术将拍摄和记录垃圾收取过程中的垃圾, 以有助于遵守 SB 1383 的要求。如果 Smart Truck 发现您的垃圾车因污染或超载而出现问题, 则在十二个月内将发生以下情况:

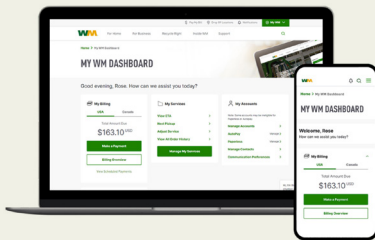
家庭有害垃圾 (HHW)

HHW 系指任何标有以下信息的产品: 有毒、毒物、可燃、腐蚀性、易燃或刺激性。HHW 的示例包括油漆 (乳胶漆和油基漆)、农药、游泳池化学品、电池、溶剂和爆炸性物品。WM 不会收取固态或液态的 HHW。

请致电 (800) 304-2226 或 (951) 486-3200 联系 Riverside 县垃圾管理部门, 或访问 www.rcwaste.org/hhw, 了解其 HHW 计划和垃圾收取设施。

创建您的 My WM 档案!

如果您还没有机会, 请访问 wm.com/mywm 创建在线 WM 档案。您可以在这里查看并支付每月垃圾账单, 注册自动转账, 并设置无纸化账单偏好。此外, 请确认您的联系信息和沟通首选项是最新的。这会确保您收到有关收取服务的最新信息。



第 1 次和第 2 次发生

- 维修被污染/超载的垃圾车
- 一封信函将邮寄到维修地址, 告知第三次及之后的污染/超载事件将收取污染费用

第 3 次及后续发生

- 维修被污染的垃圾车, 并可能收取污染费
- 信函将包含被污染/超载的垃圾车的照片文件

如果您不清楚将某一物品妥善置于哪种垃圾箱, 或在此方面有疑虑, 请访问 home.wm.com/eastvale 或联系 WM 客户服务中心。

锐器收取计划

如需申领锐器盒, 请致电 WM 客户服务中心, 即可获得一个锐器盒, 并送货上门。装满盒子后, 只需要把盒子放入回邮箱子里, 交给您的邮寄承运商。居民每年仅限领取一 (1) 个锐器盒, 不收取额外费用。一次只能索取一个锐器盒。若一个锐器盒不够用, 仅收取少量费用。



后院服务

WM 为符合条件的残疾人推车客户提供后院服务, 不收取额外费用。驾驶员将帮助将垃圾车送到路边进行服务, 随后会将垃圾车送回到指定地点。如需了解更多信息和知晓您是否有资格获得此服务, 请联系 WM 客户服务中心。

需要额外的推车?

额外的垃圾、回收和有机垃圾车只需收取很少的费用。如果装载垃圾、可回收垃圾或有机垃圾的垃圾车出现破裂或破损, 居民有资格申请免费更换。

有机 | 可回收 | 垃圾

正确的材料 - 正确的容器 - 知道使用哪种容器

有机垃圾容器里应投放的物品：



食物垃圾



庭院垃圾



农产品



沾有食物的纸、
咖啡滤纸和茶包



肉类、鱼类和家禽



奶制品



面包、意大利面、大米、
谷物、咖啡渣

将您的有机垃圾直接放入您的有机垃圾车里——
为了减少异味，把食物垃圾放在纸袋里。

回收垃圾容器里应投放的物品：



塑料瓶和容器



食品和饮料罐



玻璃瓶和容器



纸张



平整的硬纸板和
纸板

将可回收物直接放入回收垃圾容器——
请勿将回收材料装袋。

垃圾容器里应投放的物品：



泡沫塑料杯和
容器



灌溉软管



破碎的陶瓷盘子和
罐子



糖果、零食和食品
包装



塑料袋和塑料薄膜



纸尿裤



宠物垃圾



衣物和纺织品



禁止投放的垃圾：
塑料袋或塑料薄膜
餐具/用具
塑料容器
泡沫塑料容器
有害废物
脂肪、油或油脂



禁止投放的垃圾：
食品或液体
塑料袋或塑料薄膜
泡沫塑料容器
衣物、家具和地毯
电池
电子产品
有害废物
庭院垃圾



禁止投放的垃圾：
食物垃圾
回收物
有害废物
电子产品
电池、轮胎或油漆
易燃材料



WM 客户服务

聊天：wm.com

访问：home.wm.com/eastvale

