

# Ciudad de Eastvale

Noticias sobre basura residencial, reciclaje y desechos orgánicos

Primavera del 2024



## Recolección gratuita de artículos voluminosos

Los residentes con servicio de carritos individuales en el borde de la acera pueden solicitar la recolección gratuita de artículos voluminosos del hogar, tres (3) veces en un año calendario. Programe su recolección de 48 a 24 horas de anticipación al día de servicio regular de recolección en [home.wm.com/eastvale](http://home.wm.com/eastvale).

- Los residentes pueden colocar hasta diez (6) artículos voluminosos o diez (10) bolsas de 32 galones de desechos del jardín por solicitud de recolección de desechos voluminosos.
- Entre los artículos voluminosos se pueden incluir sofás, lavadoras, secadoras, refrigeradores y desechos electrónicos.
- Los artículos deben colocarse en el borde de la acera y se recogerán el día de recolección habitual.

## Días feriados

El calendario de días feriados de WM figura a continuación. Si el día de recolección en su zona cae en un día feriado o después de este, la recolección se retrasará por un día de esa semana solamente.

**Día de Año Nuevo | Día de la Independencia**  
**Día del Trabajador | Día de Acción de Gracias**  
**Día de Navidad**

## Sugerencias útiles para mantener limpio su carrito de desechos orgánicos y reducir los posibles olores

- Agregue bicarbonato de sodio al fondo de su carrito vacío. También puede espolvorear bicarbonato de sodio sobre los restos de alimentos en su carrito para ayudar a absorber la humedad y los olores.
- Forre su carrito con desechos de jardín o periódicos. Esto ayudará a absorber la humedad y evitará que los desechos de alimentos se adhieran al fondo del carrito.
- Guarde su carrito en un lugar fresco y seco, fuera de la luz solar directa. Esto ayudará a evitar que los desechos de alimentos se pudran y causen olores.
- Mantenga la tapa cerrada cuando no use el carrito. Esto ayudará a evitar que las plagas entren en su carrito y propaguen olores.
- Saque su carrito cada semana, aunque no esté lleno. Esto ayudará a evitar que los desechos de alimentos se descompongan y causen olores.
- Enjuague su carrito con una manguera en el césped si necesita limpiarlo. Enjuague su carrito con la manguera sobre una área con césped para retirarle los residuos. Vierta el agua sucia en su césped y no en el desagüe de la calle.



## ¿Debemos embolsar o no?

**SÍ** embolse sus restos de comida en **bolsas de papel**. Las bolsas de papel hacen que recolectar y eliminar sus restos de comida sea fácil porque puede depositarlos directamente en su carrito de desechos orgánicos.

**NO** embolse los restos de comida en bolsas de plástico, aunque estén etiquetadas como compostables o biodegradables. Las bolsas de plástico no se descomponen a la misma velocidad que los restos de comida durante el compostaje y contaminan el material de compostaje.

**NO** embolse sus materiales de reciclaje. Tire las botellas, latas, papel y cartón limpios y secos directamente en el contenedor de reciclaje.



**Servicio al Cliente de WM**

Chatear: [wm.com](http://wm.com)

Visite: [home.wm.com/eastvale](http://home.wm.com/eastvale)



## Disponibile muy pronto: Monitoreo de los carritos y cumplimiento de lo estipulado en la Ley SB 1383

El reglamento adoptado por el Estado en virtud de la Ley del Senado 1383 (SB 1383) requiere que los transportistas de residuos implementen un programa que monitoree la contaminación de los carritos de reciclaje y desechos orgánicos. Este programa ayudará a reducir los contaminantes, a mantener limpias las corrientes de desechos orgánicos y a garantizar que la materia orgánica recogida pueda procesarse y convertirse en abono.

La contaminación se produce cuando se coloca el material equivocado en el carrito equivocado. Los contaminantes pueden dañar el equipo de procesamiento, perjudicar a los empleados y convertir otros materiales reciclables y orgánicos en basura. Coloque solamente los materiales aceptados en sus carritos de reciclaje y de productos orgánicos para que puedan convertirse en nuevos productos.

El monitoreo de la contaminación se realizará utilizando la tecnología Smart Truck® de WM. La tecnología Smart Truck® de WM ayudará a cumplir con los requisitos de la ley SB 1383 al poder fotografiar y registrar los desechos

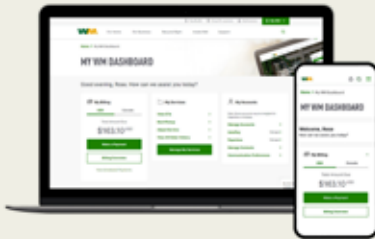
## Desechos domésticos peligrosos (HHW)

Los productos HHW son cualesquier productos etiquetados como: tóxico, veneno, combustible, corrosivo, inflamable o irritante. Entre los ejemplos de productos HHW se incluyen: pinturas (a base de látex y aceite), pesticidas, productos químicos para piscinas, pilas, disolventes y artículos explosivos. WM no recogerá HHW sólidos ni líquidos.

Para obtener más información acerca de los programas de HHW e instalaciones de recolección, póngase en contacto con el Departamento de Waste Management del Condado de Riverside al (800) 304-2226 o (951) 486-3200, o visite [www.rcwaste.org/hhw](http://www.rcwaste.org/hhw).

## ¡Cree su perfil MY WM!

Si no ha tenido la oportunidad, visite [wm.com/mywm](http://wm.com/mywm) para crear su cuenta de WM en línea. Aquí, puede ver y pagar su factura mensual de recolección de desechos, inscribirse en el pago automático y establecer sus preferencias de facturación digital. Confirme también que su información de contacto y sus preferencias de comunicación están actualizadas. De este modo se asegura de recibir la información más reciente sobre sus servicios de recolección.



## Servicio al Cliente de WM

Chatear: [wm.com](http://wm.com)

Visite: [home.wm.com/eastvale](http://home.wm.com/eastvale)

en el carrito al mismo tiempo que se recolectan. Si el sistema Smart Truck detecta algún problema con sus carritos debido a la contaminación o sobrecarga, ocurrirá la siguiente acción en un período de doce meses:

### 1.º y 2.º incidentes

- Se dará servicio a los carritos contaminados/sobrecargados
- Se enviará una carta a la dirección de servicio que informa de que en los incidentes posteriores se podrá cobrar una tarifa por contaminación por el 3.º incidente y subsiguientes

### 3.º incidente y subsiguientes

- Se dará servicio al carrito contaminado y se le podrá cobrar un cargo por contaminación
- La carta contendrá documentación fotográfica del carrito contaminado/sobrecargado

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud sobre como desechar correctamente un artículo en particular, visite [home.wm.com/eastvale](http://home.wm.com/eastvale) o comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM.

## Programa de recolección de objetos cortopunzantes

Para obtener un contenedor para objetos cortopunzantes, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de WM, y se le enviará uno a su casa. Al llenar el contenedor, sencillamente colóquelo en la caja de devolución por correo y entréguelo a su cartero u oficina postal. Los residentes tienen un límite de un (1) contenedor sin cargo adicional por año. Solo se puede solicitar un kit de envío de artículos cortopunzantes a la vez. Hay disponibles recolecciones adicionales de artículos cortopunzantes sujetas a una tarifa nominal.



## Servicio de recolección en el patio trasero

WM ofrece a las cuentas con servicio de carritos individuales de clientes discapacitados y elegibles el servicio de recolección en el patio trasero sin cargo adicional. Los conductores ayudarán llevando los carritos hasta el borde de la acera para el servicio de recolección y devolverán los carritos al lugar designado. Para obtener más información y saber si es elegible para suscribirse, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de WM.

## ¿Necesita otro carrito?

Hay disponibles carritos adicionales para basura, reciclaje y de desechos orgánicos sujetos a cargos nominales. Los residentes cuyos carritos de basura, reciclaje o de desechos orgánicos estén rotos o agrietados son elegibles para obtener carritos de reemplazo sin costo adicional.



# Desechos orgánicos | Reciclables | Basura

Materiales correctos - Contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

## Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Productos agrícolas frescos



Papel con residuos de comida, filtros de cafetera y bolsitas de te



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz, cereales, posos de café

Coloque los desechos orgánicos directamente en el carrito de desechos orgánicos -

Para reducir el mal olor, coloque los residuos de alimentos en una bolsa de papel.



### No incluya:

- Bolsas ni películas de plástico
- Platos ni cubiertos
- Envases plásticos
- Recipientes de espuma
- Desechos peligrosos
- Mantecas, aceites ni grasas

## Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas y recipientes de plásticos



Latas de alimentos y bebidas



Botellas y recipientes de vidrio



Papel



Cartones y cartulinas aplanadas

Coloque los materiales reciclables directamente en el carrito de reciclaje -

No coloque en bolsas los materiales reciclables.



### No incluya:

- Alimentos ni líquidos
- Bolsas de plástico
- Recipientes de espuma
- Ropa, muebles ni alfombras
- Pilas
- Electrónicos
- Desechos peligrosos
- Desechos de jardín

## Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma



Mangueras para jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Bolsas de plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles



### No incluya:

- Desechos de alimentos
- Materiales reciclables
- Desechos peligrosos
- Electrónicos
- Pilas, llantas ni pintura
- Materiales inflamables



Servicio al Cliente de WM

Chatear: [wm.com](https://wm.com)

Visite: [home.wm.com/eastvale](https://home.wm.com/eastvale)

