

Área de recolección universal del este de Kern

2025 Guía de servicios de recolección de desechos y reciclaje residenciales

Orgullosos de servir al condado de Kern

WM y el condado de Kern se enorgullecen de presentar a los residentes del Área de Recolección Universal del Este de Kern esta guía de servicios actualizada sobre los servicios de recolección de residuos reciclables, orgánicos y basura, en cumplimiento con las disposiciones de la Ley 1383 del Senado del Estado de California.

Servicio de carritos residenciales

El servicio residencial estándar de EKUCA incluirá un carrito de reciclaje de 96 galones con servicio cada dos semanas, un carrito de desechos orgánicos de 96 galones con servicio semanal y un carrito de basura de 96 galones con servicio semanal. En esta guía y las tapas de cada carrito se incluye una lista de los artículos que pueden colocarse en cada carrito, y en la tapa de cada carrito figuran instrucciones sobre cómo colocar los carritos para recibir el servicio.

Transición de colores de los contenedores

El reglamento de California en virtud de la Ley del Senado (SB) 1383 requiere que los colores de los contenedores de recolección sean uniformes en todo el estado para 2036. En el Área de Recolección Universal del Este de Kern, la nueva combinación de colores para los contenedores será la siguiente: los carritos de reciclaje tendrán una tapa azul, los carritos de desechos orgánicos tendrán una tapa verde y los carritos de basura tendrán una tapa negra. Si bien los carritos nuevos se entregarán con este esquema de colores, los carritos existentes se cambiarán gradualmente con el tiempo para minimizar las interrupciones del servicio. Le sugerimos consultar en la tapa o en la etiqueta las instrucciones sobre cómo utilizar los carritos correctamente y evitar la contaminación.

Reciclaje



Su carrito gris oscuro con tapa azul es para la recolección del reciclaje.

Desechos orgánicos



Su carrito gris oscuro con tapa verde es para la recolección de desechos orgánicos.

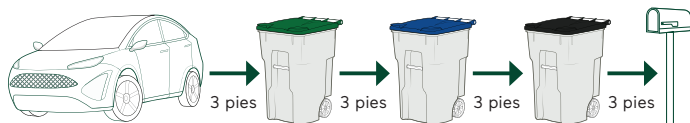
Basura



Su carrito gris oscuro con tapa negra es para la recolección de basura.

Recordatorios sobre el servicio de carritos

1. Coloque todos los desechos y el reciclaje en el carrito correspondiente y cierre la tapa para que quede bien ajustada al cuerpo del carrito. La basura, los productos orgánicos y los reciclables que se dejen fuera de los carritos no se recolectarán.
2. Coloque sus carritos en el borde de la acera antes de las 6:00 a.m. del día de recolección. Los carritos que se hayan vaciado deben retirarse del borde de la acera después del servicio.
3. Saque los carritos a la calle y colóquelos contra el borde de la acera con las asas hacia su vivienda. Coloque los carritos separados un mínimo de tres pies de otros carritos y objetos.



Carritos adicionales

Los clientes residenciales de EKUCA que tengan basura, reciclaje o residuos orgánicos adicionales pueden solicitar un carrito adicional de 96 galones por un cargo adicional (las tarifas se indican al final de esta guía). WM facturará por separado este servicio adicional.

Días feriados

El calendario de días feriados de WM es el siguiente:

Día de Año Nuevo | Día de los Caídos | Día de la Independencia
Día del Trabajo | Día de Acción de Gracias | Día de Navidad

Si el día de recolección en su zona cae en un día feriado o después de este, la recolección se retrasará un día de esa semana solamente. Visite home.wm.com/kern-county para consultar un calendario del servicio de recolección.

Orgánicos | Reciclaje | Basura

Materiales correctos - Contenedor correcto - Sepa qué contenedor debe usar

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Productos agrícolas frescos



Papel con residuos de comida, filtros de cafetera y bolsitas de té



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz, cereales, posos de café

Coloque los materiales orgánicos directamente en su carrito de desechos orgánicos - **Para reducir el olor, coloque los desechos de alimentos en una bolsa de papel, añada recortes de jardín, congele o agregue bicarbonato de sodio. También puede utilizar una bolsa compostable que cumpla con las normas ASTM D6400.**

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas, vasos y envases de plástico



Latas de alimentos y bebidas



Botellas y frascos de vidrio



Papel y vasos de papel



Cartones y cartulinas aplanados

Coloque los materiales reciclables directamente en el carrito de reciclaje - **No coloque en bolsas los materiales reciclables.**

Qué va en el contenedor de basura:



No vasos, recipientes ni pajitas de espuma



Mangueras para jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Bolsas y cualquier material de plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles



No incluya:

Bolsas ni cualquier material plástico
Platos ni cubiertos
Recipientes de plástico
Recipientes de espuma
Desechos peligrosos
Mantecas, aceites ni grasas



No incluya:

Alimentos ni líquidos
Bolsas ni cualquier material plástico
Recipientes de espuma
Ropa, muebles ni alfombras
Pilas
Electrónicos
Desechos peligrosos
Desechos de jardín



No incluya:

Desechos orgánicos ni reciclables
Desechos peligrosos
Electrónicos ni bombillas CFL
Pilas, llantas ni pintura
Materiales inflamables

SERVICIOS ADICIONALES

Servicio de movilización de carritos hasta la acera para clientes con discapacidades

WM ofrece un servicio de movilización de carritos hasta la acera sin cargo adicional para clientes calificados con discapacidades que residan en una vivienda unifamiliar. Para solicitar este servicio, comuníquese con Servicio al Cliente.

Recolección de artículos voluminosos

Cada cliente residencial de EKUCA tiene derecho a recibir hasta doce (12) servicios de recolección de artículos voluminosos al año, con un máximo de dos (2) artículos por recolección, sin costo adicional. La recolección debe ser programada con al menos 48 horas de antelación a su día habitual de servicio. Para empezar y solicitar su ID de cliente, póngase en contacto con Servicio al Cliente al (661) 947-7197. Visite home.wm.com/kern-county para programar la recolección de sus artículos voluminosos.

Artículos voluminosos aceptados: muebles (sillas, colchones, sofás), electrodomésticos (lavavajillas, microondas), desechos electrónicos (televisores, computadoras), alfombras. etc.

Artículos voluminosos no aceptados: desechos domésticos peligrosos (como pintura, aceite y pilas), llantas, jacuzzis, pianos, partes de vehículos, artículos cuya manipulación requiere la participación de más de dos personas.



Desechos domésticos peligrosos

Los residentes de EKUCA pueden desechar residuos domésticos peligrosos, como baterías, objetos punzantes, productos de limpieza domésticos, pesticidas, productos de pintura, productos químicos para piscinas y líquidos para automóviles en los siguientes centros de recolección de residuos especiales del condado.

Centros:

Ridgecrest

Ridgecrest Kern County Special Waste Facility

3301 W. Bowman Road en el Vertedero de Ridgecrest

Horario: 2.º y 4.º sábado de cada mes, de 10 a.m. a 1 p.m.

Bakersfield

Metro Kern County Special Waste Facility

4951 Standard Street (esquina suroeste de la intersección de las calles Standard y Foster)

Horario: martes a sábado, de 8 a.m. a 4 p.m.

Mojave

Mojave Special Waste Facility

17035 Finnin Street (esquina suroeste de la intersección de las calles Finnin & Sabovich en la propiedad de Aeropuerto de Mojave)

Horario: 1.º sábado de cada mes impar (enero, marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre), de 9 a.m. al medio día

Recolección de árboles de navidad



Los clientes residenciales de EKUCA pueden reciclar árboles de Navidad y coronas de flores naturales, sin nieve artificial, durante los dos primeros días de servicio posteriores al 25 de diciembre sin cargo adicional. Solo tiene que colocarlos en la acera o dentro de su carrito de desechos orgánicos el día de su servicio. Los árboles con longitudes mayores de seis (6) pies deberán ser cortados por mitad. Retire todas las decoraciones incluidos el oropel, las luces, los ornamentos, y los pedestales del árbol.

Eventos de recolección de un día en el condado de Kern.

Para conocer las próximas fechas y ubicaciones, visite kernpublicworks.com

ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS Y SERVICIOS ESPECIALES

Consultas sobre el impuesto sobre la propiedad

El servicio estándar de EKUCA se factura anualmente a través de las facturas del impuesto sobre la propiedad residencial del condado de Kern. Si tiene preguntas sobre su factura del impuesto sobre la propiedad, comuníquese con Obras Públicas del Condado de Kern al (661) 862-5100 o visite su sitio web en kernpublicworks.com.

Facturas y pagos de WM

Los servicios adicionales para los clientes residenciales de EKUCA son facturados por WM.

Formas de pago

My WM

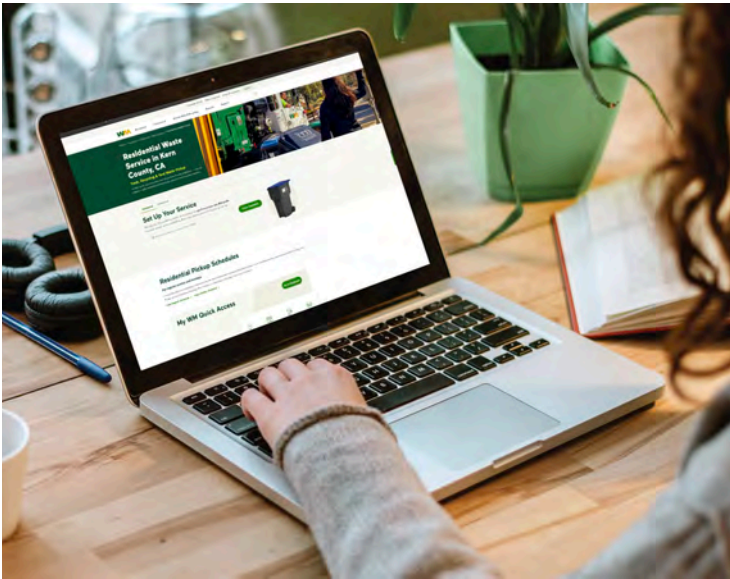
Con una cuenta en My WM, puede pagar sus facturas e incluso configurar el pago automático y la facturación electrónica. ¡Entre al sitio wm.com/mywm para comenzar!

Aplicación My WM

Descargue la aplicación My WM de Google Play o de Apple App Store para su comodidad sobre la marcha.

En persona

Los pagos pueden enviarse también por correo al apartado postal P.O. Box 541008, Los Angeles, CA 90054-1008 o depositarse en persona en el buzón ubicado en 416 N. Dennison Rd, Tehachapi, CA 93561.



Conectarse con WM

- Visite el sitio web de su comunidad:
- Cree su propia cuenta en My WM: wm.com/mywm
- Obtenga la aplicación My WM: en Google Play o en la Apple App Store
- Conversemos en: wm.com/support
- Llámenos al: (661) 947-7197
- Visítenos en: 416 N. Dennison Rd, Tehachapi, CA 93561

Tarifa mensual del servicio residencial del Área de Recolección Universal del Este de Kern

Servicio estándar residencial de tres carritos de EKUCA..... \$631.32/año
Se paga anualmente a través del impuesto sobre la propiedad e incluye una tasa administrativa del condado de Kern de \$12.

WM factura por separado los contenedores y servicios adicionales, entre los que se incluyen:

Carro adicional para basura (servicio semanal)	\$15.38/mes
Carrito adicional para reciclaje (servicio cada dos semanas)	\$11.55/mes
Carrito adicional para desechos orgánicos (servicio semanal)	\$12.75/mes

