

recycLA • Summer 2022

Recycling News



We are proud to serve **Businesses and Multi-Family complexes** as the recycLA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.

We're Here to Help Make Your Recycling Program a Success!

The recycLA Recycling Program offers a variety of innovative resources and training opportunities to help you recycle efficiently and effectively. We have virtual and socially distant onsite trainings to choose from. Visit recycLAUniversity.com and select either WM West Valley or WM South East Valley as your current service provider.



To learn more about the recycLA Recycling Program or to schedule a FREE assessment or training for your business or multi-family complex, call (800) 773-2489.

Now In Effect: SB 1383

Senate Bill 1383 – The Short Term Climate Pollutants Regulations, went into effect in the State of California on January 1, 2022.

These regulations set a goal of reducing the State's landfilled organic waste by 75% by 2025. In order to achieve this goal, cities must establish organics (food waste and green waste) recycling programs at ALL properties, including single family residential properties.



In addition, cities must facilitate a food rescue program that creates a 20% increase in the recovery of currently disposed edible food from grocery stores, restaurants and other large food generators to address food insecurity in the community.

Need to Get Rid of Propane Tanks?

Propane tanks require special handling and **should never be placed inside your trash, recycling or green waste containers.** Small business generators and multi-family complex tenants can dispose of any Household Hazardous Waste at your nearest S.A.F.E. location. Visit lacitysan.org/hazardouswaste to find a location near you!



What Are Organics?



PRODUCE
Fruits & vegetables



MEAT
bones, shells, fish, beef & chicken



DAIRY
Eggs, yogurt & cheese



BAKERY & DRY GOODS
Pasta, beans, rice, bread & cereal



FOOD-SOILED PAPER
Coffee filters, tea bags, napkins & paper plates



YARD WASTE
Grass, leaves & branches (3" diameter or smaller)

Visit recycLA.com to view service charges or to request service assistance. You may also call (800) 773-2489 or visit one of our Customer Care locations:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
Monday-Friday 8:00am - 5:00pm
Saturday 8:00 am - 12:00pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
Monday-Friday 8:00am - 5:00pm
Saturday 8:00am - 12:00pm

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.

recycLA • Summer 2022

Recycling News



We are proud to serve **Businesses and Multi-Family complexes** as the recycLA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.

A Special Message From WM

Working Together During COVID-19

At WM, our 45,000 team members are family and at a time like this — customers are family too. We are committed to putting you at the center of everything we do, partnering to find solutions to the challenges you face. First and foremost, we remain focused on providing outstanding collection and disposal services. We are an essential service to the community.

We have been servicing impacted areas and we will continue to operate during state of emergency and Safer At Home orders. We know your needs are changing by the day, so we will continue to provide the solutions you need.

Effective 1/1/2022, there will be a 7.80% rate increase in accordance with the recycLA contract. To discuss service adjustments or payment arrangements that may be available to alleviate COVID-19 pandemic challenges you are facing, please contact the City's Customer Care Center at 1 (800) 773-2489. The recycLA COVID-19 Impact Relief Plan is available for Multi-Family Customers. Please contact WM at WMLA@wm.com if you are interested in deferring the 2022 rate increase for January-June 2022. Our billing specialists are available to answer questions, set up a payment plan, offer rate increase relief for multi-family accounts and address any concerns you may have. They can be reached at 1 (855) 292-6665.

For your convenience, payments can now be made online at www.wm.com, by automated attendant at 1 (866) 964-2729 or by calling our customer service center at 1 (855) 292-6665 and using your checking account or debit/credit card.

Reminder

Please remember that items such as disposable gloves, face masks, disinfectant wipes and any other Personal Protective Equipment (PPE) should be properly disposed of in your black trash bin or cart.



Holidays

WM observes the following holidays:

New Year's Day **Thanksgiving Day**
Independence Day **Christmas Day**
Labor Day

Collection service will be delayed one day following the above holidays. If a holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be no delays.

Visit recycLA.com to view service charges or to request service assistance. You may also call (800) 773-2489 or visit one of our Customer Care locations:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
Monday-Friday 8:00am - 5:00pm
Saturday 8:00 am - 12:00pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
Monday-Friday 8:00am - 5:00pm
Saturday 8:00am - 12:00pm

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.

recycLA • verano de 2022

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

¡Estamos aquí para ayudar a que su programa de reciclaje sea un éxito!

El Programa de Reciclaje recycLA ofrece una variedad de recursos innovadores y oportunidades de capacitación para ayudarlo a reciclar de forma eficiente y efectiva. Disponemos de capacitaciones virtuales y presenciales con distanciamiento social. Visite recycLAUniversity.com y seleccione WM West Valley o WM South East Valley como su proveedor de servicios actual.



Para obtener más información sobre el Programa de Reciclaje recycLA o para programar una evaluación o capacitación SIN CARGO para su negocio o residencia multifamiliar, llame al (800) 773-2489.

Ahora en vigor: SB 1383

El Senado 1383 del Estado de California, el Reglamento de Contaminantes Climáticos de Vida Corta (Short Term Climate Pollutants Regulations), entró en vigencia en el estado de California el 1 de enero de 2022. Este reglamento establece el objetivo de reducir los residuos orgánicos del Estado en un 75% para el 2025. Para lograr este objetivo, las ciudades deben establecer programas de reciclaje de residuos orgánicos (residuos de alimentos y residuos verdes) en TODAS las propiedades, incluso las propiedades residenciales de una sola familia. Además, las ciudades deben facilitar un programa de rescate de alimentos que genere un aumento del 20% en la recuperación de los alimentos comestibles que actualmente se desechan en las tiendas de comestibles, los restaurantes y otros establecimientos generadores de alimentos importantes para hacer frente a la inseguridad alimentaria en la comunidad.



¿Necesita deshacerse de tanques de propano?

Los tanques de propano requieren una manipulación especial y **nunca deben depositarse en los contenedores de basura, de reciclaje o de residuos verdes**. Las pequeñas empresas y los inquilinos de complejos multifamiliares pueden disponer de los residuos doméstico peligroso en la ubicación S.A.F.E. más cerca. Visite lacitysan.org/hazardouswaste para encontrar una ubicación cerca de usted.



¿Qué son los orgánicos?



PRODUCTOS Agrícolas
Frutas y vegetales



CARNES
Huesos, mariscos con caparazón, pescado, carne y pollo



LÁCTEOS
Huevos, yogur y queso



PANADERÍA Y GRANOS SECOS
Pasta, frijoles, arroz, pan y cereales



ARTÍCULOS DE PAPEL SUCIOS
Filtros de café, bolsitas de té, servilletas y platos de papel



DESECHOS DE JARDÍN
Césped, hojas y ramas (3" de diámetro o menos)

Visite recycLA.com para conocer los cambios en el servicio o para solicitar asistencia. También puede llamar al (800) 773-2489 o acercarse a uno de nuestros Centros de atención al cliente:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
De lunes a viernes 8:00am - 5:00pm
Sábados 8:00am - 12:00pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
De lunes a viernes 8:00 am - 5:00pm
Sábados 8:00am - 12:00pm

Como una entidad cubierta bajo el Título II del Acto de Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previo a solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.

recycLA • verano de 2022

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

Un mensaje especial de WM

Trabajamos en equipo durante la COVID-19

En WM, los 45,000 miembros de nuestro equipo son una familia y, en momentos como este, nuestros clientes también son parte de nuestra familia. Nos comprometemos a ponerlo como prioridad en todo lo que hagamos, asociándonos para encontrar soluciones a los desafíos que usted enfrente. Ante todo, seguimos enfocados en brindarle excelentes servicios de recolección y desecho. Somos un servicio esencial para la comunidad.

Estuvimos brindando servicios en las áreas afectadas y seguiremos trabajando durante el estado de emergencia y las indicaciones de permanecer en casa. Sabemos que sus necesidades cambian todos los días, por lo que seguiremos brindándole las soluciones que necesite.

A partir del 1/1/2022, habrá un aumento de tarifa del 7.80% de acuerdo con el contrato de reciclaje. Para discutir los ajustes del servicio o arreglo de pagos que puedan estar disponibles para aliviar los desafíos de la pandemia COVID-19 que enfrenta, comuníquese con el Centro de atención al cliente al 1 (800) 773-2489. El Plan de Alivio de Impactos recycLA COVID-19 está disponible para Clientes Multifamiliares. Póngase en contacto con WM en WMLA@wm.com si está interesado en aplazar el aumento de tarifas de 2022 de enero a junio de 2022. Nuestros especialistas en facturación están a su disposición para responder sus preguntas, establecer un plan de pagos, ofrecer ayudas para el pago del aumento de tarifas de las cuentas multifamiliares y resolver cualquier duda que pueda tener durante este tiempo. Puede comunicarse con ellos al 1 (855) 292-6665.

Para su comodidad, ahora los pagos se pueden realizar en línea en www.wm.com, a través de una operadora automática al 1 (866) 964-2729 o llamando a nuestro centro de servicios al cliente al 1 (855) 292-6665 y utilizando su cuenta corriente, o su tarjeta de débito o crédito.

Recordatorio

Recuerde que los artículos como guantes descartables, mascarillas para el rostro, toallas desinfectantes y cualquier otro elemento de protección personal (EPP) se deben descartar adecuadamente en el contenedor o carro de basura negro.



Feriatos

WM observa los siguientes días feriados:

Día de Año Nuevo
Día de la
Independencia
Día del Trabajo

Día de Acción
de Gracias
Navidad

El servicio de recolección tendrá una demora de un día después de los feriados mencionados. Si el feriado es sábado o domingo, no habrá demoras.

Visite recycLA.com para conocer los cambios en el servicio o para solicitar asistencia. También puede llamar al (800) 773-2489 o acercarse a uno de nuestros Centros de atención al cliente:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
De lunes a viernes 8:00am - 5:00pm
Sábados 8:00am - 12:00pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
De lunes a viernes 8:00 am - 5:00pm
Sábados 8:00am - 12:00pm

Como una entidad cubierta bajo el Título II del Acto de Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previo a solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.