

recycLA • Spring 2021

Recycling News



We are proud to serve Businesses and Multi-Family complexes as the recycLA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.

We're Here to Help Make Your Recycling Program a Success!

Did you know you can schedule a free waste assessment? Waste Management's recycling advocates can help you determine:

- *The most effective recycling program for your business*
- *How many containers are needed and where to place them*
- *How often collection should take place*
- *What educational tools will be the most helpful for your employees.*

The recycLA Removing Barriers to Recycling Program also offers a variety of innovative resources and training opportunities to help you recycle efficiently and effectively. We have virtual and socially distant onsite trainings to choose from, as well as general and focused recycling presentations, additional fliers and digital information available. We also have a new webinar series available to ensure your recycling program is a success! Visit

www.recycLAuniversity.com and select either *Waste Management West Valley* or *Waste Management South East Valley* as your current service provider.



To learn more about the recycLA Removing Barriers to Recycling Program or to schedule a FREE assessment or training for your business or multi-family complex, call (800) 773-2489.

Feeding our Community

Thanks to California State Assembly Bill 1826 and SB 1383, many businesses are reducing food waste by donating edible food to local organizations through our Food Rescue Program. The recycLA Food Rescue and Recovery Program routes donated food from grocery stores and other local sources to our food bank partner agencies, instead of going to the landfill. With the COVID-19 pandemic increasing the need for food donations, our food rescue partners are working tirelessly to provide nutritious meals and groceries to those in need. If your business is interested in donating food through this partnership, or you would like to learn more about this program, please email bbrecken@wm.com.



Earth Day - April 22nd



Celebrate Earth Day By Recycling Right:

- *Break down cardboard boxes and, if needed, cut them up to fit in your recycling bin/cart.*
- *Empty all bottles, cans and beverage cartons before recycling.*
- *Keep food and liquids out of your recycling.*
- *Place items loosely inside your recycling bin/cart, no plastic bags.*

recycLA • Spring 2021

Recycling News



We are proud to serve **Businesses and Multi-Family complexes** as the **recycLA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.**

A Special Message From Waste Management

Working Together During COVID-19

At Waste Management, our 45,000 team members are family and at a time like this — customers are family too. We are committed to putting you at the center of everything we do, partnering to find solutions to the challenges you face. First and foremost, we remain focused on providing outstanding collection and disposal services. We are an essential service to the community. We have been servicing impacted areas and we will continue to operate during state of emergency and Safer At Home orders. We know your needs are changing by the day, so we will continue to provide the solutions you need. There is no one-size-fits-all approach, so we are laser focused on meeting your evolving and unique needs. Our billing specialists are available to answer questions, set up a payment plan and address any concerns you may have during this time. They can be reached at 1 (855) 292-6665. For your convenience, payments can now be made online at www.wm.com, by automated attendant at 1 (866) 964-2729 or by calling our customer service center at 1 (855) 292-6665 and using your checking account or debit/credit card.

.....

Reminder:

Please remember that items such as disposable gloves, face masks, disinfectant wipes and any other Personal Protective Equipment (PPE) should be properly disposed of in your black trash bin or cart.



Holidays

Waste Management observes the following holidays:

New Year's Day
Independence Day
Labor Day
Thanksgiving Day
Christmas Day

Collection service will be delayed one day following the above holidays. If a holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be no delays.

Visit recycLA.com to view service changes or to request service assistance. You may also call (800) 773-2489 or visit one of our Customer Care locations:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.

recycLA • primavera de 2021

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

¡Estamos a su disposición para ayudarlo a que su programa de reciclaje sea un éxito!

¿Sabía que puede programar una evaluación gratuita de residuos? Los defensores del reciclaje de Waste Management pueden ayudarlo a determinar lo siguiente:

- El programa de reciclaje más efectivo para su empresa.
- Cuántos contenedores se necesitan y dónde colocarlos.
- Con qué frecuencia debe realizarse la recolección.
- Qué herramientas educativas serán más útiles para sus empleados.

El Programa de Eliminación de Barreras para el Reciclaje (Removing Barriers to Recycling Program) de recycLA también ofrece una variedad de recursos innovadores y oportunidades de capacitación para ayudarlo a reciclar de forma eficiente y eficaz. Contamos con capacitaciones virtuales y presenciales que permiten mantener el distanciamiento físico, así como presentaciones generales y específicas sobre el reciclaje, folletos adicionales e información digital. También disponemos de una nueva serie de seminarios web para garantizar el éxito de su programa de reciclaje. Visite www.recycLAuniversity.com y seleccione *Waste Management West Valley* (Gestión de residuos de West Valley) o *Waste Management South East Valley* (Gestión de residuos de South East Valley) como su proveedor de servicios actual.



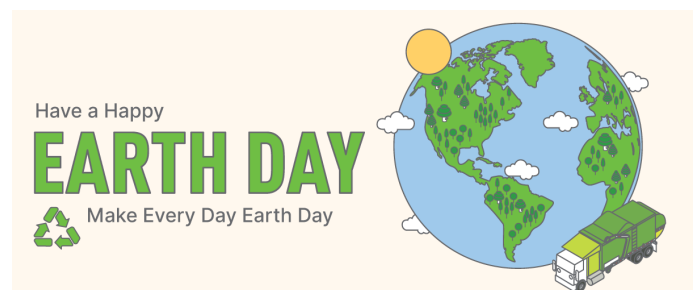
Para obtener más información sobre el Programa de Eliminación de Barreras para el Reciclaje de recycLA o para programar una evaluación o una capacitación GRATUITA para su empresa o complejo multifamiliar, llame al (800) 773-2489.

Alimentamos a nuestra comunidad

Gracias a la Ley 1826 de la Asamblea del Estado de California y SB 1383, muchas empresas están reduciendo el desperdicio de alimentos al donar comestibles a organizaciones locales a través de nuestro Programa de Recuperación de Alimentos (Food Rescue Program). El Programa de Recuperación de Alimentos de recycLA distribuye los alimentos que donan las tiendas de comestibles y otras fuentes locales entre nuestras agencias asociadas de bancos de alimentos, en lugar de que terminen en el vertedero. Debido a que la pandemia de COVID-19 aumenta la necesidad de donaciones de alimentos, nuestros socios de recuperación de alimentos están trabajando sin cesar para proporcionar comestibles y comidas nutritivas a quienes las necesitan. Si su empresa está interesada en donar alimentos a través de esta asociación, o si desea obtener más información sobre este programa, envíe un correo electrónico a bbrecken@wm.com.



Día de la Tierra: 22 de abril



Celebre el Día de la Tierra reciclando de forma adecuada:

- Rompa las cajas de cartón y, si es necesario, córtelas para que quepan en su contenedor o carro de reciclaje.
- Vacíe todas las botellas, las latas y los envases de bebidas antes de reciclarlos.
- No mezcle líquidos ni alimentos con los elementos reciclados.
- Evite colocar los elementos apretados dentro del contenedor o el carro de reciclaje y no utilice bolsas de plástico.

recycLA • primavera de 2021

Noticias sobre reciclaje



Nos orgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

Un mensaje especial de Waste Management

Trabajamos en equipo durante la COVID-19

En Waste Management, los 45,000 miembros de nuestro equipo son una familia y, en momentos como este, nuestros clientes también son parte de nuestra familia. Nos comprometemos a ponerlo como prioridad en todo lo que hagamos, asociándonos para encontrar soluciones a los desafíos que usted enfrente. Ante todo, seguimos enfocados en brindarle excelentes servicios de recolección y desecho. Somos un servicio esencial para la comunidad. Estuvimos brindando servicios en las áreas afectadas y seguiremos trabajando durante el estado de emergencia y las indicaciones de permanecer en casa. Sabemos que sus necesidades cambian todos los días, por lo que seguiremos brindándole las soluciones que necesite. No existe un enfoque que abarque a todos, por lo que nos enfocamos con gran precisión en cubrir sus necesidades dinámicas y únicas. Nuestros especialistas en facturación están a su disposición para responder sus preguntas, establecer un plan de pagos y resolver cualquier duda que pueda tener durante este tiempo. Puede comunicarse con ellos al 1 (855) 292-6665. Para su comodidad, ahora los pagos se pueden realizar en línea en www.wm.com, a través de una operadora automática al 1 (866) 964-2729 o llamando a nuestro centro de servicios al cliente al 1 (855) 292-6665 y utilizando su cuenta corriente, o su tarjeta de débito o crédito.

Recordatorio:

Recuerde que los artículos como guantes descartables, mascarillas para el rostro, toallas desinfectantes y cualquier otro elemento de protección personal (EPP) se deben descartar adecuadamente en el contenedor o carro de basura negro.



Feriados

Waste Management observa los siguientes días feriados:

Día de Año Nuevo
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias
Navidad

El servicio de recolección tendrá una demora de un día después de los feriados mencionados. Si el feriado es sábado o domingo, no habrá demoras.

Visite recycLA.com para conocer los cambios en el servicio o para solicitar asistencia. También puede llamar al (800) 773-2489 o acercarse a uno de nuestros Centros de atención al cliente:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

Como una entidad cubierta bajo el Título II del Acto de Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previo a solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.