

recycLA • Summer 2019

Recycling News



We are proud to serve **Businesses and Multi-Family complexes** as the recycLA service provider in the **West Valley and South East Valley** in the City of Los Angeles.

Simplify Your Recycling This Summer!

Make recycling easy by focusing on these Top 5 Recyclables:



Paper



**Flattened
Cardboard**



**Plastic Bottles
& Containers**



**Food & Beverage
Cans**



**Glass Bottles
& Jars**



HELP PREVENT TRUCK FIRES

Please allow coals/
ashes to cool for at least
48 hours in the grill, 72
hours for extra precaution,
before placing them in the
trash.

Never place coals/ashes
in your recycling or green
waste containers.





If you use propane, please remember that propane tanks require special handling and should never be placed in your trash, recycling or green waste containers.

Holidays

Waste Management observes
the following holidays:

**New Year's Day
Independence Day
Labor Day**

**Thanksgiving Day
Christmas Day**

*Collection service will be delayed one day following the above holidays. If a holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be no delays.

Visit recycLA.com to view service changes or to request service assistance. You may also call (800) 773-2489 or visit one of our Customer Care locations:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.



While the City of Los Angeles has long provided recycling opportunities to single-family residential homes, Los Angeles businesses and multi-family residential buildings previously served by unregulated private companies did not have such opportunities. That's why, two years ago, we launched recyclA, a unique partnership in which the City regulates and oversees waste collection and recycling services provided to these buildings by private companies. By bringing recycling services to these 66,000 new customers for the first time under the recyclA program, the City will be able to achieve its goal of reducing waste going to landfills by one million tons per year.

Since the roll out two years ago, we have identified the need to enhance and improve the customer experience, educate about and promote recycling, and help alleviate the impact of extra service charges. The City entered into months of negotiations with our partners and the outcomes are a system and rate structure better aligned with – and positioned to achieve – the goals of the program.

In the new Removing Barriers to Recycling program, recyclA customers will no longer be charged access and distance fees for blue bin service, and customers who have paid those extra fees previously may receive a credit.

As customers are educated about what materials can and cannot be recycled over the next two years, no contamination fees will be assessed and certain scheduled rate increases will be delayed. Between now and the end of this two year education phase, there will be an intense effort to teach customers how to increase recycling and decrease trash, which may result in customers paying less.

The goal of Removing Barriers to Recycling is to make it easy to use your blue bin and ultimately create a landfill-free LA.

For more information, visit: www.lacitysan.org/recycla

Enrique C. Zaldivar, P.E.
General Manager and Director
LA Sanitation & Environment

recycLA • Verano de 2019

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

¡Simplifique su reciclaje este verano!

Facilite el reciclaje enfocándose en estos 5 materiales reciclables:



Papel



Cartón
aplastado



Botellas y envases
de plástico



Latas de alimentos
y bebidas



Botellas y jarras
de vidrio



AYUDE A PREVENIR INCENDIOS DE CAMIONES

Por favor permita que carbones / cenizas se enfríen por lo menos 48 horas en la parrilla, 72 horas para más precaución, antes de ponerlas en la basura.

Nunca coloque carbones / cenizas en sus contenedores de reciclaje o desechos verdes.



Si usa propano, por favor recuerde que los tanques de propano requieren un manejo especial y nunca deben ser colocados en su basura, reciclaje o contenedores de desechos verdes.

Feriados

Waste Management se adhiere a los siguientes feriados:

Día de Año Nuevo
Día de la Independencia
Día del Trabajo

Día de Acción de Gracias
Navidad

*El servicio de recolección tendrá una demora de un día después de los feriados mencionados. Si el feriado es sábado o domingo, no habrá demoras.

Visite recycLA.com para conocer los cambios en el servicio o para solicitar asistencia. También puede llamar al (800) 773-2489 o acercarse a uno de nuestros Centros de atención al cliente:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

Como una entidad cubierta bajo el Título II del Acto de Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previo a solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.



Si bien la Ciudad de Los Ángeles ha brindado oportunidades de reciclaje a hogares residenciales unifamiliares, las empresas de Los Ángeles y los edificios residenciales multifamiliares a los que anteriormente servían empresas privadas no reguladas no tenían tales oportunidades. Por eso, hace dos años, lanzamos recyclA, una asociación única en la que la Ciudad regula y supervisa los servicios de recolección y reciclaje de residuos que las empresas privadas prestan a estos edificios. Al ofrecer servicios de reciclaje a estos 66,000 nuevos clientes por primera vez por medio de recyclA, la Ciudad podrá lograr su objetivo de reducir los desechos que van a los vertederos en un millón de toneladas por año.

Desde el lanzamiento hace dos años, hemos identificado la necesidad de mejorar la experiencia del cliente, educar sobre y promover el reciclaje, y ayudar a aliviar el impacto de los cargos por servicios adicionales. La Ciudad inició meses de negociaciones con nuestros socios y los resultados son un sistema y una estructura de tasas mejor alineadas con, y posicionadas para alcanzar, los objetivos del programa.

En el nuevo programa Eliminación de Barreras para el Reciclaje, a los clientes de recyclA ya no se les cobrarán tarifas de acceso y de distancia por el servicio del contenedor azul y los clientes que hayan pagado esas tarifas adicionales anteriormente pueden recibir un crédito.

A medida que se educa a los clientes sobre los materiales que se pueden y no se pueden reciclar en los próximos dos años, no se aplicarán tarifas de contaminación y se retrasarán ciertos aumentos programados de las tarifas. Entre ahora y el final de esta fase educativa de dos años, habrá un esfuerzo intenso para enseñar a los clientes cómo aumentar el reciclaje y disminuir la basura, lo que puede resultar en que los clientes paguen menos.

El objetivo de Eliminar Barreras para Reciclar es facilitar el uso de su contenedor azul y, en última instancia, crear un Los Ángeles sin relleno sanitario.

Para obtener más información, visite: www.lacitysan.org/recycla

Enrique C. Zaldivar, P.E.

Gerente General y Director

LA Sanitation & Environment