

recycLA • Summer 2020

Recycling News



We are proud to serve Businesses and Multi-Family complexes as the recycLA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.

Join our recycLA University Webinar!

The recycLA Removing Barriers to Recycling Program offers a variety of innovative resources and training opportunities to help you recycle efficiently and effectively. Check out our newest webinar at www.recycLAuniversity.com to ensure your recycling program is a success! Please be sure to select either *Waste Management West Valley* or *Waste Management South East Valley* as your current service provider.



To learn more about the recycLA Removing Barriers to Recycling Program, or to schedule a FREE virtual training for your business or multi-family complex, call (800) 773-2489.

Need to Get Rid of Propane Tanks?

Propane tanks do not go in your recycling container. They are considered household hazardous waste just like cleaning supplies and batteries. Propane tanks can spark fires in bins and collection trucks when they are not disposed of properly. These items require special handling and should never be placed inside your trash, recycling or green waste containers. Please dispose of any Household Hazardous Waste at your nearest S.A.F.E. location. Visit: lacitysan.org/hazardouswaste to find a location near you!



Feeding our Community

Thanks to California State Assembly Bill 1826, many businesses are reducing food waste by donating edible food to local organizations through our Food Rescue Program. With the recent pandemic increasing the need for food donations, our food rescue partners are working tirelessly to provide nutritious meals and groceries to those in need.

LA Regional Food Bank
Go to www.lafoodbank.org to find your nearest distribution location

LAPD Devonshire PALS
8721 Wilbur Ave. Northridge
Monday - Friday from 9:00 am to 12:00 pm

ONEgeneration Senior Center
18255 Victory Blvd. Reseda
Tuesday from 11:00 am until all food is distributed

San Fernando Valley Rescue Mission
9301 Tampa Ave. Northridge
(Pantry located in the Northridge Fashion Center -
Near California Pizza Kitchen)
Thursday - Friday from 10:00 am to 12:00 pm

West Valley Food Pantry
5700 Rudnick Ave. Woodland Hills
Monday - Thursday from 9:30 am to 2:00 pm
Friday from 9:30 am to 12:00 pm

Do you own a food-based manufacturing facility, warehouse, grocery store or restaurant?

Email BBrecken@WM.com to learn more about our Food Rescue Program.

recycLA • Summer 2020

Recycling News



We are proud to serve **Businesses and Multi-Family complexes** as the **recycLA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.**

A Special Message From Waste Management

Working Together During COVID-19

At Waste Management, our 45,000 team members are family and at a time like this — customers are family too. We are committed to putting you at the center of everything we do, partnering to find solutions to the challenges you face. First and foremost, we remain focused on providing outstanding collection and disposal services. We are an essential service to the community. We have been servicing impacted areas and we will continue to operate during state of emergency and Safer At Home orders. We know your needs are changing by the day, so we will continue to provide the solutions you need. There is no one-size-fits-all approach, so we are laser focused on meeting your evolving and unique needs. Our billing specialists are available to answer questions and address any concerns you may have during this time. They can be reached at (855) 292-6665. For your convenience, payments can now be made on-line at www.wm.com, by automated attendant at 1 (866) 964-2729 or by calling our customer service center at 1 (855) 292-6665 and using your checking account or debit/credit card.

.....

Reminder:

Please remember that items such as disposable gloves, face masks, disinfectant wipes and any other Personal Protective Equipment (PPE) should be properly disposed of in your black trash bin or cart.



Holidays

Waste Management observes the following holidays:

New Year's Day
Independence Day
Labor Day
Thanksgiving Day
Christmas Day

Collection service will be delayed one day following the above holidays. If a holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be no delays.

Visit recycLA.com to view service changes or to request service assistance. You may also call (800) 773-2489 or visit one of our Customer Care locations:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.

recyclA • Verano de 2020

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recyclA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

¡Únete a nuestro seminario web de la Universidad de recyclA!

El Programa Derribando Barreras para el Reciclaje, de recyclA, ofrece una variedad de recursos innovadores y de instancias de entrenamiento con el fin de ayudarte a reciclar de manera eficiente y efectiva. ¡Visita nuestro seminario web más reciente en www.recyclAuniversity.com para garantizar que tu programa de reciclaje sea un éxito! Asegúrate de seleccionar *Waste Management West Valley* o *Waste Management South East Valley* como tu actual proveedor de servicios.



What is the recyclA Removing Barriers to Recycling Program?

How can it help my business or multifamily complex?

Para obtener más información sobre el Programa Derribando Barreras para el Reciclaje, de recyclA, o programar una capacitación virtual GRATUITA para su empresa o complejo multifamiliar, llame al (800) 773-2489.

¿Necesita deshacerse de tanques de propano?

Los tanques de propano no se depositan en el contenedor de reciclaje. Se consideran desechos domésticos peligrosos, al igual que los productos de limpieza y las baterías. Los tanques de propano pueden producir incendios en los contenedores y camiones de recolección cuando no se los desecha adecuadamente. Estos elementos requieren un manejo especial y nunca se los debe colocar en los contenedores de basura, reciclaje o residuos verdes. Tire todo desecho doméstico peligroso en la ubicación S.A.F.E. más cercana. Visite lacitysan.org/hazardouswaste para encontrar una ubicación cerca de usted.



Alimentamos a nuestra comunidad

Gracias a la Ley 1826 de la Asamblea del Estado de California, muchos negocios están reduciendo la cantidad de comida que desechan a través de la donación de los alimentos que se puedan consumir a organizaciones locales mediante nuestro Programa Alimentos al Rescate. Debido a la creciente necesidad de donaciones de alimentos a causa de la reciente pandemia, nuestros socios en la recuperación de alimentos están trabajando incansablemente para brindarles comidas y productos nutritivos a quienes los necesitan.

LA Regional Food Bank

Ingrese a www.lafoodbank.org para encontrar la ubicación de distribución más cercana

LAPD Devonshire PALS

8721 Wilbur Ave. Northridge

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 12:00 p. m.

ONEgeneration Senior Center

18255 Victory Blvd. Reseda

Martes, desde las 11:00 a. m. hasta que se haya distribuido toda la comida

San Fernando Valley Rescue Mission

9301 Tampa Ave. Northridge

(punto de distribución de alimentos ubicado en Northridge Fashion Center, cerca de California Pizza Kitchen)

Jueves y viernes, de 10:00 a. m. a 12:00 p. m.

West Valley Food Pantry

5700 Rudnick Ave. Woodland Hills

De lunes a jueves, de 9:30 a. m. a 2:00 p. m.

Viernes, de 9:30 a. m. a 12:00 p. m.

¿Tiene una instalación donde se producen alimentos, un depósito de alimentos, una tienda de comestibles o un restaurante?

Envíe un correo electrónico a BBrecken@WM.com para obtener más información sobre nuestro Programa Alimentos al Rescate.

recycLA • Verano de 2020

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

Un mensaje especial de Waste Management

Trabajamos en equipo durante la COVID-19

En Waste Management, los 45,000 miembros de nuestro equipo son una familia y, en momentos como este, nuestros clientes también son parte de nuestra familia. Nos comprometemos a ponerlo como prioridad en todo lo que hagamos, asociándonos para encontrar soluciones a los desafíos que usted enfrente. Ante todo, seguimos enfocados en brindarle excelentes servicios de recolección y desecho. Somos un servicio esencial para la comunidad. Estuvimos brindando servicios en las áreas afectadas y seguiremos trabajando durante el estado de emergencia y las indicaciones de permanecer en casa. Sabemos que sus necesidades cambian todos los días, por lo que seguiremos brindándole las soluciones que necesite. No existe un enfoque que abarque a todos, por lo que nos enfocamos con gran precisión en cubrir sus necesidades dinámicas y únicas. Nuestros especialistas en facturación están disponibles para responder las preguntas e inquietudes que pueda tener durante estos tiempos. Puede comunicarse con ellos al (855) 292-6665. Para su comodidad, ahora los pagos se pueden realizar en línea en www.wm.com, a través de una operadora automática al 1 (866) 964-2729 o llamando a nuestro centro de servicios al cliente al 1 (855) 292-6665 y utilizando su cuenta corriente, o su tarjeta de débito o crédito.

Recordatorio:

Recuerde que los artículos como guantes descartables, mascarillas para el rostro, toallas desinfectantes y cualquier otro elemento de protección personal (EPP) se deben descartar adecuadamente en el contenedor o carro de basura negro.



Ferados

Waste Management observa los siguientes días feriados:

Día de Año Nuevo
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias
Navidad

El servicio de recolección tendrá una demora de un día después de los feriados mencionados. Si el feriado es sábado o domingo, no habrá demoras.

Visite recycLA.com para conocer los cambios en el servicio o para solicitar asistencia. También puede llamar al (800) 773-2489 o acercarse a uno de nuestros Centros de atención al cliente:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

Como una entidad cubierta bajo el Título II del Acto de Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previo a solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.