

recycLA • Summer 2021

Recycling News



We are proud to serve Businesses and Multi-Family complexes as the recycLA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.

We're Here to Help Make Your Recycling Program a Success!

The recycLA Removing Barriers to Recycling Program offers a variety of innovative resources and training opportunities to help you recycle efficiently and effectively. We have virtual and socially distant onsite trainings to choose from, as well as general and focused recycling presentations, additional fliers and digital information available. We also have a new webinar series available to ensure your recycling program is a success! Visit **recycLAUniversity.com** and select either *Waste Management West Valley* or *Waste Management South East Valley* as your current service provider.



To learn more about the recycLA Removing Barriers to Recycling Program or to schedule a FREE assessment or training for your business or multi-family complex, call (800) 773-2489.

In The Community

To celebrate Earth Day, our Waste Management team joined LAPD Devonshire PALS, a non-profit after school enrichment program, to give PALS kids the opportunity to learn about recycling, organics, sustainability and where things go after they're thrown away.



Lowering the levels of Contamination

As the *Reducing Barriers to Recycling Optimization Period* comes to an end and our community grows more knowledgeable on efficient and effective organics and recycling processes, we will be adjusting the acceptable levels of contamination in your Blue and Green bins to 10% or less.

Our team is here to help! Before you are assessed any fees, Waste Management will take the following steps to ensure we continue the conversation and provide education and training on properly separating your waste:

- 1st instance: Photos will be taken of the non-conforming container. A written courtesy notice will be provided explaining the special collection needs of the non-conforming material and include information of potential fees.
- 2nd instance: Same as 1st instance with the inclusion of a potential fee.
- 3rd and subsequent instance: Your RSP will have the option of charging the appropriate fee or initiating non-collection procedures.
- 2nd or 3rd instances considered as such if they occur within twelve (12) calendar months.

Need to Get Rid of Propane Tanks?

Propane tanks require special handling and **should never be placed inside your trash, recycling or green waste containers.** Please dispose of any Household Hazardous Waste at your nearest S.A.F.E. location. Visit: **lacitysan.org/hazardouswaste** to find a location near you!



recycLA • Summer 2021

Recycling News



We are proud to serve **Businesses and Multi-Family complexes** as the recycLA service provider in the **West Valley and South East Valley** in the City of Los Angeles.

A Special Message From Waste Management

Working Together During COVID-19

At Waste Management, our 45,000 team members are family and at a time like this — customers are family too. We are committed to putting you at the center of everything we do, partnering to find solutions to the challenges you face. First and foremost, we remain focused on providing outstanding collection and disposal services. We are an essential service to the community. We have been servicing impacted areas and we will continue to operate during state of emergency and Safer At Home orders. We know your needs are changing by the day, so we will continue to provide the solutions you need. There is no one-size-fits-all approach, so we are laser focused on meeting your evolving and unique needs. Our billing specialists are available to answer questions, set up a payment plan, offer rate increase relief for multi-family accounts and address any concerns you may have during this time. They can be reached at 1 (855) 292-6665. For your convenience, payments can now be made online at www.wm.com, by automated attendant at 1 (866) 964-2729 or by calling our customer service center at 1 (855) 292-6665 and using your checking account or debit/credit card.

Reminder:

Please remember that items such as disposable gloves, face masks, disinfectant wipes and any other Personal Protective Equipment (PPE) should be properly disposed of in your black trash bin or cart.



Holidays

Waste Management observes the following holidays:

New Year's Day
Independence Day
Labor Day
Thanksgiving Day
Christmas Day

Collection service will be delayed one day following the above holidays. If a holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be no delays.

Visit recycLA.com to view service changes or to request service assistance. You may also call (800) 773-2489 or visit one of our Customer Care locations:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
Monday-Friday 8:00 am-5:00 pm
Saturday 8:00 am-12:00 pm

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.

recycLA • verano de 2021

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

¡Estamos aquí para ayudar a que su programa de reciclaje sea un éxito!

El Programa de Eliminación de Barreras para el Reciclaje de recycLA ofrece una variedad de recursos innovadores y oportunidades de capacitación para ayudarlo a reciclar de forma eficiente y efectiva. Disponemos de capacitaciones virtuales y presenciales con distanciamiento social, así como de presentaciones generales y específicas sobre reciclaje, folletos adicionales e información digital. También contamos con una nueva serie de seminarios web disponibles para asegurar que su programa de reciclaje sea un éxito. Visite recycLAUniversity.com y seleccione *Waste Management West Valley* o *Waste Management South East Valley* como su proveedor de servicios actual.



Para obtener más información sobre el Programa de Eliminación de Barreras para el Reciclaje de recycLA o para programar una evaluación o capacitación SIN CARGO para su negocio o residencia multifamiliar, llame al (800) 773-2489.

En la comunidad

Para celebrar el Día de la Tierra, nuestro equipo de Waste Management se unió a LAPD Devonshire PALS, un programa de enriquecimiento extracurricular sin fines de lucro, para darles a los niños de PALS la oportunidad de aprender sobre el reciclaje, los productos orgánicos, la sostenibilidad y adónde van los residuos.



Reducir los niveles de contaminación

A medida que nos acercamos al fin del *Periodo de optimización de la reducción de las barreras para el reciclaje* y nuestra comunidad adquiere más conocimientos sobre los productos orgánicos y los procesos de reciclaje eficientes y efectivos, ajustaremos los niveles aceptables de contaminación en los contenedores azules y verdes a un 10 % o menos. ¡Nuestro equipo está aquí para ayudarlo! Antes de que se le aplique cualquier tarifa, Waste Management tomará las siguientes medidas para asegurarse de continuar el diálogo con usted y de que le proporcionemos educación y capacitación sobre la separación adecuada de sus residuos:

- *Primera instancia:* se tomarán fotos del contenedor que no cumple con los requisitos. Se proporcionará un aviso por escrito en el que se explicarán las necesidades especiales de recolección del material que no cumple los requisitos. En este aviso, también se incluirá información sobre las posibles tarifas.
- *Segunda instancia:* será igual que la primera instancia, pero puede incluir una tarifa.
- *Tercera instancia y posteriores:* su proveedor de servicios de franquicia (recycLA service provider, RSP) tendrá la opción de cobrar la tarifa correspondiente o iniciar los procedimientos de no recolección.
- La segunda y tercera instancia se consideran como tales si se producen en un plazo de doce (12) meses naturales.

¿Necesita deshacerse de tanques de propano?

Los tanques de propano requieren una manipulación especial y **nunca deben depositarse en los contenedores de basura, de reciclaje o de residuos verdes**. Tire todo desecho doméstico peligroso en la ubicación S.A.F.E. más cercana. Visite lacitysan.org/hazardouswaste para encontrar una ubicación cerca de usted.



recycLA • verano de 2021

Noticias sobre reciclaje



Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.

Un mensaje especial de Waste Management

Trabajamos en equipo durante la COVID-19

En Waste Management, los 45,000 miembros de nuestro equipo son una familia y, en momentos como este, nuestros clientes también son parte de nuestra familia. Nos comprometemos a ponerlo como prioridad en todo lo que hagamos, asociándonos para encontrar soluciones a los desafíos que usted enfrente. Ante todo, seguimos enfocados en brindarle excelentes servicios de recolección y desecho. Somos un servicio esencial para la comunidad. Estuvimos brindando servicios en las áreas afectadas y seguiremos trabajando durante el estado de emergencia y las indicaciones de permanecer en casa. Sabemos que sus necesidades cambian todos los días, por lo que seguiremos brindándole las soluciones que necesite. No existe un enfoque que abarque a todos, por lo que nos enfocamos con gran precisión en cubrir sus necesidades dinámicas y únicas. Nuestros especialistas en facturación están a su disposición para responder sus preguntas, establecer un plan de pagos, ofrecer ayudas para el pago del aumento de tarifas de las cuentas multifamiliares y resolver cualquier duda que pueda tener durante este tiempo. Puede comunicarse con ellos al 1 (855) 292-6665. Para su comodidad, ahora los pagos se pueden realizar en línea en www.wm.com, a través de una operadora automática al 1 (866) 964-2729 o llamando a nuestro centro de servicios al cliente al 1 (855) 292-6665 y utilizando su cuenta corriente, o su tarjeta de débito o crédito.

.....

Recordatorio:

Recuerde que los artículos como guantes descartables, mascarillas para el rostro, toallas desinfectantes y cualquier otro elemento de protección personal (EPP) se deben descartar adecuadamente en el contenedor o carro de basura negro.



Feriatos

Waste Management observa los siguientes días feriados:

Día de Año Nuevo
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias
Navidad

El servicio de recolección tendrá una demora de un día después de los feriados mencionados. Si el feriado es sábado o domingo, no habrá demoras.

Visite recycLA.com para conocer los cambios en el servicio o para solicitar asistencia. También puede llamar al (800) 773-2489 o acercarse a uno de nuestros Centros de atención al cliente:

West Valley

22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

SE Valley

5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401
De lunes a viernes de 8:00 am-5:00 pm
Sábados de 8:00 am-12:00 pm

Como una entidad cubierta bajo el Título II del Acto de Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previo a solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.