

# recycLA

## Recycling News

Winter 2023



**We are proud to serve Businesses and Multi-Family complexes as the recycLA service provider in the West Valley and South East Valley in the City of Los Angeles.**

### 2024 Rate Changes

Beginning January 1, 2024 new rates will go into effect based on multiple national indexes such as ECI-TTU, PPI-SW and PPI-T. This calculation is generated in accordance with the terms of the recycLA contract.

Additional information on the 2024 rate adjustment will be included on your January bill. For more information, please visit [www.recycLA.com](http://www.recycLA.com).

### Christmas Tree Recycling

Multifamily recycLA customers can place their Christmas trees at the curbside on their scheduled collection day for recycling. Please remove all ornaments, decorations, tinsel and tree stands. Please place artificial and flocked trees in the black bin.



### Holidays

WM observes the following holidays:

**New Year's Day | Independence Day | Labor Day  
Thanksgiving Day | Christmas Day**

Collection service will be delayed one day following the above holidays. If a holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be no delays.

### Help Prevent Truck Fires

Household Hazardous Waste such as cleaning supplies, batteries and propane tanks can spark fires in bins and collection trucks when they are not properly disposed of. These items require special handling and should never be placed inside your trash, recycling or organic waste containers. Please dispose of any Household Hazardous Waste at your nearest S.A.F.E. location. Visit: [lacitysan.org/hazardouswaste](http://lacitysan.org/hazardouswaste) to find a location near you!



### We're Here to Help Make Your Recycling Program a Success!

**Did you know you can schedule a free waste assessment?**

WM's recycling advocates can help you determine:

- The most effective recycling program for your business
- How many containers are needed and where to place them
- How often collection should take place
- What educational tools will be the most helpful for your employees. The recycLA Program offers a variety of resources and training opportunities to help ensure that your recycling program is a success!



### Got Boxes?

The cardboard boxes from all of those holiday deliveries are sure to pile up soon. Please remember to always flatten cardboard boxes to make room in your recycling cart/bin for all of your recyclables.

[recycLA.com](http://recycLA.com)  
(800) 773-2489



**recycLA**  
Make  
waste  
history

## What is the new law?

The California State Legislature passed Senate Bill 1383 (SB 1383) which requires cities and counties to reduce organic waste disposal by 75% by 2025. As of January 1, 2022, all California residents, businesses, and multi-family complexes will be required to separate food waste and yard waste from their trash and recycling in a separate organics cart.

**SB 1383 Goals include:** Reducing organic materials going to landfills, decreasing greenhouse gas emissions, and slowing climate change.

### Always Compost



#### Food Waste

Food scraps, meats, dairy, eggs, fish, fruits, vegetables, coffee grounds, and bakery items.

**Do Not Bag Materials.**



#### Food Soiled Paper Goods

Coffee filters, tea bags, soiled paper bags, paper towels, napkins and uncoated takeout containers.



#### Yard Waste

Small tree limbs, brush, plant materials or grass. Please do not include rocks, dirt, or soil. Please limit tree branches to 3" in diameter.

### Do Not Include in Your Organics Container



**No Loose Plastic Bags, Food Waste in Plastic Bags, or Film**



**No Compostable Serveware**  
Plates, Forks, Knives, Spoons, Etc.



**No Recyclables**



**No Foam Cups & Containers**



**No Hazardous Waste or Batteries**



**No Fats, Oils, or Greases**

## How will I know if I'm using my carts correctly?

SB 1383 requires that carts be monitored for contamination and that an education and enforcement program be in place to help residents recycle properly. We will use our WM Smart Truck® technology to help your community comply with this part of the law.

## What is WM Smart Truck<sup>SM</sup> technology?

WM trucks are fitted with cameras to capture footage of your carts as they are emptied. You may receive a notice if contamination is identified in your recycling or organics cart, or if any of your carts are overfilled and the lid does not close. If contamination or overages become excessive, fees may apply.

## Where can I learn more?

- Create a My WM profile online to put you in control of your WM account. Scan the QR code or visit [wm.com/mywm](http://wm.com/mywm) to create your profile today.
- For more information about the law, visit California Department of Resources Recycling and Recovery (CalRecycle) website at [www.calrecycle.ca.gov/organics/slcp/](http://www.calrecycle.ca.gov/organics/slcp/).
- For updates and further information on how to Recycle Right, visit [wm.com/recycleright](http://wm.com/recycleright)



## Contact

Visit [www.recycLA.com](http://www.recycLA.com) to view service changes or to request service assistance. You may also call (800) 773-2489 or visit one of our Customer Care locations:

**West Valley** 22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307 | Monday-Friday 8 a.m. - 5 p.m. Saturday 8 a.m. - 12 p.m.

**South East Valley** 5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401 | Monday-Friday 8 a.m. - 5 p.m. Saturday 8 a.m. - 12 p.m.

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and, upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities.

[recycLA.com](http://recycLA.com)  
(800) 773-2489



# recycLA

## Noticias Sobre Reciclaje

Invierno de 2023



**Nos enorgullece brindarles servicios a complejos comerciales y multifamiliares como proveedor del servicio recycLA en el West Valley y el South East Valley de la ciudad de Los Ángeles.**

### Cambios de tarifas del 2024

A partir del 1 de enero de 2024 entrarán en vigor nuevas tarifas basadas en múltiples índices nacionales como el ECITTU, el PPI-SW y el PPI-T. Este cálculo se genera de acuerdo con los términos del contrato de recycLA. En su factura de enero se incluirá información adicional sobre el ajuste de tarifas de 2023. Para obtener más información, visite [www.recycLA.com](http://www.recycLA.com).

### Reciclado de árboles de Navidad

Los clientes de Multi-Family recycLA pueden colocar sus árboles de Navidad en la acera en el día de recolección programado para el reciclaje. Retire todos los adornos, decoraciones, oropel y soportes del árbol. Coloque los árboles artificiales y con efecto nevado en el contenedor negro.



### Feridos

WM observa los siguientes días feriados:

**Día de Año Nuevo | Día de la Independencia**

**Día del Trabajo | Día de Acción de Gracias | Navidad**

El servicio de recolección tendrá una demora de un día después de los feriados mencionados. Si el feriado es sábado o domingo, no habrá demoras.

### Ayude a prevenir incendios en los camiones

Los desechos domésticos peligrosos como productos de limpieza, baterías y tanques de propano pueden producir incendios en los contenedores y camiones de recogida de basura cuando no se los desecha adecuadamente. Estos elementos requieren un manejo especial y nunca se los debe colocar en los contenedores de basura, reciclaje o residuos verdes. Tire todo desecho doméstico peligroso en la ubicación S.A.F.E. más cercana. ¡Visite [lacitysan.org/hazardouswaste](http://lacitysan.org/hazardouswaste) para encontrar una ubicación cerca de usted!



### ¡Estamos aquí para ayudar a hacer que su programa de reciclaje sea un éxito!

¿Sabía que puede programar una evaluación gratuita de desechos? Los representantes de reciclaje de WM pueden ayudarlo a determinar lo siguiente:

- El programa de reciclaje más eficaz para su negocio
- La cantidad de contenedores necesarios y el lugar donde colocarlos
- La frecuencia que debería tener la recolección
- Las herramientas educativas que serán más útiles para sus empleados

El Programa recycLA: eliminar barreras para reciclar ofrece una variedad de recursos y oportunidades de capacitación para ayudar a garantizar que su programa de reciclaje sea un éxito.



¿Tiene cajas de cartón?

De seguro, pronto se apilarán las cajas de cartón de todos aquellos pedidos a domicilio que hizo en las fiestas. Recuerde siempre

aplanar las cajas de cartón para hacer lugar en el contenedor/carrito de reciclaje para todos los materiales reciclables.

[recycLA.com](http://recycLA.com)  
(800) 773-2489



recycLA  
Make  
waste  
history

## ¿Cuál es la nueva ley?

La Legislatura del Estado de California aprobó el proyecto de ley del Senado 1383 (SB 1383) que exige a las ciudades y condados reducir el vertido de desechos orgánicos en un 75% para 2025. A partir del 1 de enero de 2022, se exigirá a todos los residentes, negocios y complejos multifamiliares de California que separen los desechos de alimentos y de jardín de su basura y reciclaje en un carrito de desechos orgánicos separado.

**Objetivo de la ley SB 1383:** Reducir los materiales orgánicos que van al vertedero, disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero y frenar el cambio climático.

### ✓ Siempre Aparte Para Compostaje:



#### Residuos De Alimentos

Sobras de alimentos, carnes, lácteos, huevo, pescado, frutas, verduras, residuos de café y productos de panadería.

**No Embolse Materiales.**



#### Artículos De Papel Manchados Con Alimentos

Filtros de café, bolsitas de té, bolsas de papel sucias, toallas de papel, servilletas y recipientes de comida para llevar sin recubrimiento.



#### Residuos De Jardín

Ramas pequeñas de árboles, broza, materiales vegetales o césped. Por favor, no incluya piedras o tierra. Por favor, limite las ramas de árbol a 3" de diámetro.

### ✗ No Incluya:



**No Bolsas De Plástico, Materiales Orgánicos En Bolsas De Plástico O Envoltura De Plástico**



**No Platos Y Cubiertos Compostables**  
Platos, tenedores, cuchillos, cucharas, etc.



**No Reciclables**



**No Vasos Y Recipientes De Espuma De Poliestireno**



**No Residuos Peligrosos O Baterías**



**No Grasas Ni Aceites**

## ¿Cómo sabré si estoy utilizando mis carritos correctamente?

La ley SB 1383 exige que se monitoreen los carritos para detectar la contaminación y que se establezca un programa de educación y aplicación de la ley para ayudar a los residentes a reciclar adecuadamente. Utilizaremos tecnología WM Smart Truck<sup>SM</sup> para ayudar a su comunidad a cumplir con esta parte de la ley.

## ¿Qué es la tecnología WM Smart Truck<sup>SM</sup>?

Los camiones de WM están equipados con cámaras para captar imágenes de sus carritos mientras se vacían. A partir de enero de 2022, puede recibir un aviso si se identifica contaminación en su carrito de reciclaje o de desechos orgánicos, o si alguno de sus carritos está sobrellenado y la tapa no cierra. En caso de que la contaminación o el llenado sean excesivos, pueden aplicarse recargos.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

- Cree un perfil My WM en línea para tener el control de su cuenta WM. Escanee el código QR o visite [wm.com/mywm](http://wm.com/mywm) para crear su perfil hoy mismo.
- Para obtener más información sobre la ley, visite el Departamento de Reciclaje y Recuperación de Recursos de California (CalRecycle) en [www.calrecycle.ca.gov/organics/slcp/](http://www.calrecycle.ca.gov/organics/slcp/).
- Para obtener actualizaciones y más información sobre cómo reciclar correctamente, visite [wm.com/recycleright](http://wm.com/recycleright)



## Contacto

Visite [www.recycLA.com](http://www.recycLA.com) para conocer los cambios en el servicio o para solicitar asistencia. También puede llamar al (800) 773- 2489 o visite uno de nuestros Centros de atención al cliente:

**West Valley** 22736 Vanowen St #205, West Hills, CA 91307 | Lunes a viernes de 8 a.m. - 5 p.m. Sábados de 8 a.m. - 12 p.m.

**South East Valley** 5906 Van Nuys Blvd, Sherman Oaks, CA 91401 | Lunes a viernes de 8 a.m. - 5 p.m. Sábados de 8 a.m. - 12 p.m.

Como una entidad cubierta bajo el Título II del Acto de Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la ciudad de Los Ángeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previo a solicitud, proporcionará adaptaciones razonables para garantizar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades.

[recycLA.com](http://recycLA.com)  
(800) 773-2489

