Monterey County Residential Waste Guide

Guía para Desechos Residenciales del Condado de Monterey

(800) 321-8226 | home.wm.com/monterey-county | wmservice@wm.com

English | Español

Organics | Orgánicos

Unpackaged Food Scraps Including Fruits, Vegetables, Cooked Meat, Bones, Eggshells, Cheese, Grains, and Coffee Grounds, Plate Scrapings

Residuos de Alimentos Sin Envasar, Incluyendo Frutas, Verduras, Carnes Cocidas, Huesos, Cáscaras de Huevo, Quesos, Grano, Pan, Café Molido, y Restos de Comida de Platos.

Grass, Weeds, Green Plants, Tree Limbs, Wood Chips, Dead Plants, Brush, Garden Trimmings, and Leaves. Holiday Trees should be cut into small pieces and placed into yard waste cart

Césped, Maleza, Plantas Vivas y Muertas, Ramas de Árboles, Virutas de Madera, Arbustos, Recortes de Jardín y Hojas. Los árboles de Navidad deben ser cortados en pedazos pequeños y arrojados al bote de desechos de jardín.

Do not bag organics

No embolse orgánicos

Recycle | Reciclables

Clean Paper, Magazines, Newspaper, Cardboard, Junk Mail, Cardboard Egg Carton

Papeles Limpios, Revistas, Periódicos, Cartulinas, Correo No Deseado, Cajas De Cartón Para Huevos

Shredded Paper (Bagged in a Clear Bag)

Papel Triturado (en Bolsa Transparente)

Metal Cans, Empty Aerosol Cans, Clean Aluminum Pans and Foil

Latas de Metal, Latas de Aerosol Vacías, Bandejas y Envolturas Limpias de Aluminio

Glass Bottles And Jars (Even Broken)

Botellas y Frascos de Vidrio (Incluso Rotos)

Empty Plastic Bottles, Rigid Plastic Containers

(#1, #2 & #5 only)

Botellas y Contenedores de Plástico Rígido Vacíos (Solo Plásticos #1, #2 Y #5)

Do not bag recyclables

No embolse reciclables

Trash | Basura

Snack or Chip Bags, Candy Wrappers

Bolsas de Bocadillos, Envolturas de Dulces

Beverage Boxes/Pouches (Multi-Material Packaging)

Cajas y Bolsas de Bebidas (Envases de Materiales Múltiples)

Plastic Bags, Films, Packaging, Disposable Gloves and Masks

Bolsas de Plástico, Películas, Embalajes, Guantes y Mascarillas Desechables

Cup Lids, Plastic Utensils, Straws (Including Compostable), Broken Ceramics (Please Wrap)

Tapas de Vasos, Utensilios y Popotes de Plástico (Incluyendo Compostables) y Cerámicas Rotas (Envuélvalas)

Clothing (Donate if Gently Used)

Ropa (Dónela si Está Poco Usada)

Hoses, Cords & Wire

Mangueras, Cables Y Alambres

Polystyrene Foam

Espuma de Poliestireno

Food-Soiled Paper

Papel Manchado con Comida

Diapers and Pet Waste

Pañales y Desechos de Mascotas

Succulents and Palm Fronds

Suculentas y Hojas de Palma

Place your carts at least 3 feet apart and 3 feet away from obstacles to allow the automatic arm to lift and empty the cart. Place the wheels of the cart toward your house.

Coloque sus botes al menos a 3 pies de distancia uno del otro y a 3 pies de distancia de obstáculos para permitir al brazo automático del camión levantar y vaciar los botes. Los botes deben tener sus ruedas apuntando a su vivienda.

A Sustainable Tomorrow Starts Today

In Monterey County and across California, WM is working diligently to make sure materials can be repurposed, energy is renewable, and communities are thriving. But our efforts go beyond keeping neighborhoods clean. We're investing in real environmental solutions to reduce landfill reliance, address the growing challenges of waste, and support local sustainability goals.

And here's where you come in.

By sorting your waste correctly and placing only acceptable materials in the right cart, you help reduce contamination and ensure more items can be recycled or composted—keeping valuable resources in use and out of the landfill.

This residential service guide is here to help. You'll find the tools and information you need to make simple, informed decisions that support a cleaner, and more sustainable Monterey County.

What's Contamination and Why Should You Care?

Contamination is one of the biggest challenges in recycling. It happens when non-recyclable or non-compostable items end up in your recycling or organics cart. Even a few unaccepted items can spoil the entire load, preventing valuable materials from being reused and turned into new products.

Currently, plastic bags are one of the top waste contaminants. Although some pilot programs are testing ways to recycle them, plastic bags still belong in the trash. That's because when recyclables are bagged or loose plastic bags are tossed into the bin, they tangle around sorting machinery, putting crews at risk, causing expensive damage, and contaminating recyclables, which then must be sent to landfills.

So, why should you care? Efficient sorting is good for the planet. When we sort properly, more materials can be recovered, helping preserve natural resources, reducing landfill reliance, and protecting the environment.

If you need help figuring out what goes where, visit **WhatGoesWhere.info** or use this guide so you — and the whole family — can become confident recycling ambassadors.

Overfilled or contaminated carts can lead to service interruptions or mandatory cart size increases.

Handling Residential Hazardous Waste

Limit: 15 gallons or 125 pounds of HHW per turn in. Limits reset every 30 days.

Toxic, flammable, combustible, and corrosive items are considered hazardous waste and should never be placed inside curbside carts. Improper disposal of household hazardous waste puts collection drivers, your community, and the environment at risk. See below for local resources and alternative ways to dispose of hazardous waste.

HHW Disposal Sites

Salinas Valley, North and South Monterey County:

Salinas Valley Recycles
salinasvalleyrecycles.org
(831) 775-3000

Madison Lane Transfer Station
1104 Madison Lane, Salinas, CA 93907
(831) 424-5520
Mon–Fri: 7 a.m. – 4 p.m. | Sat: 8 a.m. – 4 p.m.

Jolon Road Transfer Station*

52654 Jolon Rd., King City, CA 93930
(831) 385-0353
Mon–Fri: 8 a.m. – 4 p.m. | Sat: 8 a.m. – 12 p.m.

Johnson Canyon Landfill*

31400 Johnson Canyon Rd., Gonzales, CA 93926
(831) 671-2165
Mon–Fri: 7 a.m. – 4 p.m. | Sat-Sun: 8 a.m. – 4 p.m.

** Commercial HHW is not accepted. ABOP only (Antifreeze, Batteries, Used Motor Oil & Filters, and Paint [latex only]). Liquids limited to 5 gallons.*

Monterey Peninsula, Carmel Valley, Big Sur:

ReGen Monterey
14201 Del Monte Blvd., Salinas, CA 93908
(831) 264-6386 | regenmonterey.org
Mon–Sat: 9 a.m. – 4 p.m.

Motor Oil Recycling

Need to dispose of used motor oil and filters? Call (800) 321-8226 to request a free recycling kit delivered to your home. Once received, place your used oil in the provided container and your used filter in the filter bag. Then set them next to your blue recycling cart on collection day for safe pickup.

Residential Batteries

For safer disposal of residential batteries, please place AAA, AA, B, C, D, and small button batteries in a clear, sealed bag and place it on top of your blue recycling cart on your collection day.

Curbside Bulky Item Pickup

Some items are not meant for your curbside carts. That's why WM offers free bulky item pickup for Monterey County residents!

This complimentary service lets you dispose of up to five large items once annually at no cost, with additional pickups available for a fee. To schedule call (800) 321-8226 in advance.

Backyard Assistance & LifeLine Discount

Need help getting your carts to the curb? WM offers backyard collection service for customers who need extra support. This service is available for a fee, but eligible seniors or residents with disabilities may request it for free.

Customers enrolled in a utility LifeLine or CARE program may also qualify for 15% discount on their monthly bill. Please call (800) 321-8226 for details.

My WM Account

Unlock the power of convenience with your My WM account! You can manage your services online anytime and from any device.

You can set up your My WM account and access all your service information in just a few steps. You can also manage your billing options, request services, view your pickup and holiday schedule, set notification preferences, and much more from your My WM dashboard.

Next Steps

Create a My WM Profile

Set up a profile online in just a few clicks.

Enroll in AutoPay & Paperless Billing

No more late fees or missed payments.

Manage Services & View Pickup Schedule

Adjust your service online or through the My WM app.

Get More with **My WM**

Create your My WM Profile

- Scan the QR Code or visit www.wm.com/mywm
- Enter your email
- Create a password
- Enter your first and last name
- Click Sign Up
- Check your email for an email verification email from WM
- Confirm your email to set up your account

It takes 48 to 72 hours for your WM account to display online.

After logging in, if you don't see your service account, you can locate it by providing your Customer ID and billing postal code.

Scan the QR code to get started today.

El Mañana Sostenible Empieza Hoy

WM trabaja diligentemente en el Condado de Monterey y en toda California para asegurarse de que los materiales sean reutilizados, la energía sea renovable, y las comunidades progresen. Pero nuestros esfuerzos van más allá de mantener los vecindarios limpios. Estamos invirtiendo en auténticas soluciones medioambientales para reducir la dependencia de los rellenos sanitarios, enfrentar los crecientes desafíos que los desechos nos traen, y apoyar los objetivos locales de sostenibilidad.

Y es aquí donde usted participa.

Al clasificar correctamente sus desperdicios y arrojar solo materiales aceptables a los botes correctos, usted ayuda a reducir la contaminación y asegurarse de que más artículos puedan ser reciclados o convertidos en abono, manteniendo recursos valiosos en uso y fuera de los rellenos sanitarios.

Esta guía residencial está para ayudarle. Usted encontrará las herramientas e información necesarias para tomar decisiones fáciles e informadas que contribuyan a un Condado de Monterey más limpio y sostenible.

¿Qué es la contaminación y por qué debería preocuparse?

La contaminación es uno de los más grandes problemas del reciclaje. Ocurre cuando materiales no reciclables o no compostables entran en su bote de reciclaje u orgánicos. Incluso unos cuántos materiales no aceptados pueden arruinar toda una carga, evitando que materiales valiosos sean reutilizados y convertidos en nuevos productos.

Actualmente las bolsas de plástico son uno de los principales contaminantes de desechos. Aunque algunos programas piloto están evaluando formas para reciclarlas, las bolsas plásticas aún tienen que ser arrojadas a la basura. El motivo: cuando los reciclables son embolsados, o las bolsas plásticas son arrojadas al bote de reciclaje, éstas se enredan en las máquinas clasificadoras, poniendo en riesgo a nuestros trabajadores, causando costosos daños, y contaminando reciclables, los cuales por tanto deberán ser enviados a los rellenos sanitarios.

Entonces, ¿por qué debería importarle? Una eficiente clasificación de desechos es buena para nuestro planeta. Cuando clasificamos correctamente, se pueden recuperar más materiales, ayudando a preservar recursos naturales, reduciendo la dependencia de los rellenos sanitarios, y protegiendo el medioambiente.

Si necesita ayuda para saber qué va a dónde, visite **WhatGoesWhere.info** o utilice esta guía de manera que usted y toda su familia puedan ser confiados embajadores del reciclaje.

Los botes rebalsantes o contaminados pueden causar interrupciones en el servicio o incrementos obligatorios de tamaño de bote.

Manipulación de Desechos Peligrosos Residenciales

Límite: 15 galones o 125 libras de desechos domésticos peligrosos (HHW) por entrega. El límite se restablece cada 30 días.

Los materiales tóxicos, inflamables y corrosivos son considerados desechos peligrosos y nunca deben ser arrojados a los botes de banqueta. Una eliminación impropia de desechos domésticos peligrosos pone en riesgo a los conductores de camiones de recojo, a su comunidad, y al medioambiente. Vea a continuación recursos locales y alternativas para la eliminación de sus desechos domésticos peligrosos.

Locales de Eliminación de Desechos Domésticos Peligrosos (HHW):

Salinas Valley y del norte y sur del Condado de Monterey:

Salinas Valley Recycles
salinasvalleyrecycles.org
(831) 775-3000

Estación de Transferencia de Madison Lane
1104 Madison Lane, Salinas, CA 93907
(831) 424-5520
De lunes a viernes, de 7:00 AM a 4:00 PM
Sábados de 8:00 AM a 4:00 PM

Estación de Transferencia de Jolon Rd.*
52654 Jolon Rd., King City, CA 93930
(831) 385-0353
De lunes a viernes, de 8 AM a 4 PM
Sábados de 8:00 AM a 12:00 PM

Relleno Sanitario de Johnson Canyon*

31400 Johnson Canyon Rd., Gonzales, CA 93926
(831) 671-2165
De lunes a viernes, de 7:00 AM a 4:00 PM | Sábados y domingos de 8:00 AM a 4:00 PM

* No se aceptan desechos peligrosos comerciales; solo ABOP: anticongelante, baterías, aceite de motor y filtros de aceite usados, y pintura (solo látex).

Península de Monterey, Carmel Valley y Big Sur:

ReGen Monterey

14201 Del Monte Blvd., Salinas, CA 93908
(831) 264-6386 | regenmonterey.org
De lunes a sábado, de 9:00 AM a 4:00 PM

Reciclaje de aceite de motor

¿Necesita deshacerse de su aceite de motor y filtros de aceite usados? Llame al (800) 321-8226 y solicite el envío a su hogar de un kit de reciclaje gratuito. Una vez recibido, vierta su aceite usado en el recipiente provisto y meta su filtro de aceite usado en la bolsa para filtro. Luego, colóquelos junto a su bote azul de reciclaje en el día de servicio para un recojo seguro.

Baterías de uso doméstico

Para una eliminación segura de baterías caseras, coloque las baterías AAA, AA, B, C, D y pilas de reloj pequeñas en una bolsa transparente y sellada, y colóquela encima de su bote azul de reciclables en el día de recojo.

11240 Commercial Pkwy.
Castroville, CA 95012

Recojo de desechos voluminosos en banqueta

Algunos artículos son demasiado grandes para sus botes de banqueta. ¡Es por eso que WM ofrece el servicio de recojo de desechos voluminosos para los residentes del Condado de Monterey!

Este servicio gratuito le permite deshacerse de hasta cinco artículos grandes una vez por año, con recolecciones adicionales disponibles por un cargo. Programe un recojo llamando al (800) 321-8226.

Ayuda de patio trasero y descuento LifeLine

¿Necesita ayuda para sacar sus botes a la banqueta? WM ofrece un servicio de recojo de patio trasero para clientes que necesiten ayuda extra. Este servicio está disponible por un cargo adicional, pero los residentes de la tercera edad o discapacitados lo pueden recibir gratuitamente.

Los clientes inscritos en programas LifeLine o CARE de servicios públicos pueden también calificar para un descuento del 15% en su factura mensual. Llame al (800) 321-8226 para más información.

Cuenta My WM

¡Aproveche el poder de la conveniencia de su cuenta My WM! Usted puede gestionar sus servicios en línea en cualquier momento desde cualquier dispositivo.

Con solo unos cuantos pasos, usted puede crear su cuenta My WM y acceder a toda la información de sus servicios. También puede modificar sus opciones de pago de factura, solicitar servicios, ver su calendario de recojos y feriados, establecer preferencias de notificaciones, y mucho más desde su panel My WM.

Próximos pasos

Cree un perfil My WM

Configure un perfil en línea con solo unos cuantos "clics".

Inscríbase en Pagos Automáticos y Facturación sin Papel

No más cargos por mora o pagos omitidos.

Gestione Servicios y Vea el Calendario de Recojos

Modifique sus servicios en línea o a través de la app My WM.

Obtenga más con **My WM**

Cree su perfil My WM

- Escanee el código o visite wm.com/mywm
- Ingrese su email
- Cree una contraseña
- Ingrese su nombre y apellido
- Haga "clic" en Sign Up ("registrarse")
- Revise su buzón de email para ver si recibió un email de verificación de WM.
- Confirme su email para configurar su cuenta.

Su cuenta WM aparecerá en línea dentro de 48 a 72 horas.

Luego de iniciar sesión, si usted no ve su cuenta de servicio, puede encontrarla ingresando su ID de cliente y código postal de facturación.

Escanee el código QR para empezar hoy mismo.