



Residential Low-Income Application

As part of the franchise agreement with Monterey County, USA Waste of California, Inc. (WM) provides a discounted bundled rate (15% discount) for solid waste, recyclables, and organics collection to qualifying low-income County residents.

The low-income discount is provided to residential customers who meet the following criteria:

- Resident is enrolled in PG&E CARE or FERA programs
- Resident is the legal property owner or tenant at the Residential Premises
- The account holder's name on the solid waste bill must match the name on the PG&E bill for that premises

Please submit your completed and signed form to the address below, either in-person or via mail. Our office is open M-F 9 am - 4 pm. You will be notified within three weeks of receipt of the completed application if you have qualified for the low-income discount provided by WM.

Mail to: USA Waste of California, Inc. (WM)

Attn: Customer Service
11240 Commercial Pkwy
Castroville, CA 95012

Name on Account: _____

Account Number: _____

Service Address: _____

Telephone: _____

Email Address: _____

Application Certification

I, _____, certify that my household meets the three criteria listed above and that I am requesting this service based upon legitimate enrollment in PG&E CARE or FERA programs.

Declaration (Please Read Carefully and Sign Below)

By signing below, I certify under penalty of perjury that the information on this form is truthful and correct. Although this declaration is valid for 12 months, I will notify WM of any changes to my household that may affect my eligibility. I understand this information may be shared with my other utilities, if applicable. I understand that WM may require further proof of eligibility.

Signature: _____ Date: _____

Important:

For information about your privacy rights, please visit wm.com/us/en/privacy.

If an occupant fails to submit a completed application, the discount would be removed from their account and the full monthly rate will be charged.



Solicitud para residentes de bajos ingresos

Como parte del acuerdo de franquicia con el Condado de Monterey, USA Waste of California, Inc. (WM) ofrece a los residentes de bajos ingresos elegibles del Condado una tarifa con un 15% de descuento para los servicios de recojo de desechos sólidos, reciclables y orgánicos.

Un cliente residencial recibe un descuento por bajos ingresos si es que cumple con los siguientes requisitos:

- El cliente residencial está inscrito en programas PG&E CARE o FERA;
- El cliente residencial es el propietario legal o inquilino de su vivienda; y
- El nombre del titular de la cuenta en la factura de servicios de WM coincide con el nombre en la factura de PG&E para dicha vivienda.

Envíe su solicitud llena y firmada a la dirección debajo, ya sea en persona o por correo postal. Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM. A usted se le notificará dentro de tres (3) semanas luego del recibo de la solicitud llena si es que califica para el descuento por bajos ingresos ofrecido por WM.

Envíela por correo a:

USA Waste of California, Inc. (WM)

Attn: Customer Service.

11240 Commercial Pkwy,
Castroville, California 95012

Nombre en la cuenta: _____

Número de cuenta: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____

E-mail: _____

Certificación de solicitud.

Yo, _____, certifico que mi vivienda cumple con los tres requisitos indicados anteriormente, y que solicito este servicio en base a una inscripción legítima en el programa PG&E o FERA.

Declaración (lea cuidadosamente y firme debajo).

Al firmar debajo, certifico bajo pena de perjurio, que la información en este formulario es verídica y correcta. Aunque esta declaración es válida por doce (12 meses), notificaré a WM de cualquier cambio en mi familia que pueda afectar mi elegibilidad. Entiendo que esta información puede ser compartida con las otras empresas que me brindan servicios públicos, de ser aplicable. Entiendo que WM puede requerir pruebas adicionales de elegibilidad.

Firma: _____ Fecha: _____

Importante:

Para más información sobre sus derechos de privacidad, visite wm.com/us/en/privacy. Si un cliente residencial no presenta una solicitud completa, el descuento será eliminado de su cuenta y se cobrará la tarifa mensual regular.