

Ciudad de Palmdale

Guía de servicios para recolección de desechos y reciclaje comercial y multifamiliar



Orgullosos de servir a Palmdale

WM y la Ciudad de Palmdale se enorgullecen en presentarle esta guía de servicios actualizada para sus servicios de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos. Los servicios y las tarifas son efectivos a partir del 1 de julio de 2024.

Descripción general del servicio

Los negocios y propiedades multifamiliares deben suscribirse a los servicios de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos a menos que la Ciudad de Palmdale emita una exención como se indica a continuación.

Transición de colores de los contenedores

La Ley SB 1383 estipula que los contenedores sean de colores uniformes en todo el estado para el año 2036. En la Ciudad de Palmdale, los carritos y contenedores cambiarán gradualmente al nuevo esquema de colores para minimizar las interrupciones en su servicio. Asegúrese de consultar la tapa o la etiqueta para ver las instrucciones sobre el uso correcto del contenedor y evitar la contaminación. Vea a continuación la nueva combinación de colores.

Recolección de reciclaje

En conformidad con la Ley AB 341, o Ley de Reciclaje Comercial Obligatorio de California, los negocios que generen al menos cuatro (4) yardas cúbicas de desechos sólidos, o las propiedades multifamiliares con cinco o más unidades deben participar en un programa de reciclaje suscribiéndose a los servicios de reciclaje o transportando por sus propios medios los reciclables a un centro de procesamiento aprobado. Para ayudar a los negocios y a las propiedades multifamiliares a cumplir con las disposiciones de la Ley AB 341, WM se enorgullece de ofrecerles servicios de reciclaje comercial para los negocios y complejos habitacionales multifamiliares en Palmdale sujetos a una tarifa con descuento. Los contenedores están disponibles en varios tamaños, incluyendo carritos de 96 galones hasta contenedores de 1.5, 3 y 6 - yardas - cúbicas. Hay disponibles también servicios de contenedores rodantes (Roll-off) y servicios de compactación. Para comenzar, comuníquese con Servicio al Cliente para programar una visita al sitio con un Coordinador de Reciclaje.



Recolección obligatoria en todo el estado

Además, en conformidad con la Ley estatal 1383 del Senado, la Ley de Reducción de contaminantes climáticos de vida corta de California, los negocios y propiedades multifamiliares deben participar en un programa para reciclar sus residuos orgánicos (alimentos, papel con restos de comida y desechos verdes) por medio de una suscripción a un servicio de reciclaje de residuos orgánicos, el transporte por cuenta propia de los residuos orgánicos a una instalación aprobada o recibiendo una exención de la Ciudad de Palmdale. Para ayudar a los negocios y a las propiedades multifamiliares a cumplir con las disposiciones de la Ley SB 1383, WM se enorgullece de ofrecerles servicios de reciclaje de desechos orgánicos para satisfacer sus necesidades. Para comenzar, comuníquese con Servicio al Cliente para programar una visita al sitio con un Coordinador de Reciclaje.



Independientemente del tamaño de su negocio o propiedad multifamiliar, podemos crear un programa de recolección personalizado que satisfaga sus necesidades y ayude a proteger el medioambiente. Los contenedores para basura están disponibles en varios tamaños, desde carritos de 96 galones hasta contenedores de volteo de 1.5, 3 y 6 yardas cúbicas. Hay disponibles también servicios de contenedores rodantes (Roll-off) y compactadores.



Ciudad de Palmdale - Programa de exención para generadores comerciales

Las regulaciones estatales permiten a la ciudad de Palmdale conceder exenciones de participación a los negocios y propiedades multifamiliares que cumplan los requisitos por falta de generación, por usar un servicio alternativo o por limitaciones físicas de espacio. Para obtener más información o presentar una solicitud, comuníquese con la Ciudad de Palmdale al (661) 267-5300 o visite www.cityofpalmdaleca.gov/SolidWaste.

business.wm.com/Palmdale

Servicio al Cliente de WM: (661) 947-7197



Desechos orgánicos | Reciclables | Basura

Materiales correctos - Contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

¿Por qué la Ley SB 1383?

La Ley SB 1383 pretende desacelerar el cambio climático desviando los materiales orgánicos de los vertederos, recuperando el 20% de los productos comestibles y redirigiéndolos a los californianos con inseguridad alimentaria. La eliminación de desechos orgánicos en vez de compostarlos genera el 20% de las emisiones de metano de California. El metano es un supercontaminante climático y es 84 veces más potente que el dióxido de carbono.

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:



Desechos de alimentos



Desechos de jardín



Productos agrícolas frescos



Papel con residuos de comida, bolsas de papel, filtros de cafetera y bolsitas de té



Carne, pescado y aves



Lácteos



Pan, pasta, arroz y cereales

Coloque los materiales orgánicos directamente en el carrito de desechos orgánicos -

Para reducir el mal olor, coloque los residuos de alimentos en una bolsa de papel.



No incluya:

- Bolsas de plástico/biodegradables
- Platos ni cubiertos
- Envases plásticos
- Recipientes de espuma
- Desechos peligrosos
- Mantecas, aceites ni grasas

Qué va en el contenedor de reciclaje:



Botellas y recipientes de plásticos



Latas de alimentos y bebidas



Botellas y recipientes de vidrio



Cajas de alimentos y bebidas



Papel



Cartones y cartulinas aplanadas

Coloque los materiales reciclables directamente en el carrito de reciclaje -

No embolse los materiales reciclables.



No incluya:

- Alimentos ni líquidos
- Bolsas de plástico
- Recipientes de espuma
- Ropa, muebles ni alfombras
- Pilas
- Electrónicos
- Desechos peligrosos
- Desechos de jardín

Qué va en el contenedor de basura:



Vasos y recipientes de espuma



Mangueras de jardín



Platos y ollas de cerámica rotos



Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos



Bolsas de plástico



Pañales desechables



Excremento de mascotas



Ropa y textiles



No incluya:

- Desechos orgánicos ni reciclables
- Desechos peligrosos
- Electrónicos
- Pilas, llantas ni pintura
- Materiales inflamables

Calendario de días feriados

No se realizará la recolección de desechos en los siguientes días feriados:

**Día de Año Nuevo | Día de los Caídos | Día de la Independencia
Día del Trabajador | Día de Acción de Gracias | Día de Navidad**

Cuando un día feriado caiga durante la semana, la recolección se hará un día después para el resto de la semana. Si un día feriado cae en sábado o domingo no habrá retrasos en el servicio.

Servicios adicionales para negocios y complejos MF

Destrucción de documentos en el sitio

Para ayudar a los negocios a reciclar de manera segura documentos confidenciales, tales como facturas o registros, WM se ha asociado con Shreds Unlimited para ofrecer servicios de destrucción de documentos en el sitio. Si tiene interés de este servicio, comuníquese con Frank Vasquez, Commercial Recycling Manager, al (661) 569-7626 o en fvasque1@wm.com para obtener más información.

Recolección de artículos voluminosos en complejos multifamiliares

WM tiene el placer de ofrecer servicios de recolección de artículos voluminosos en propiedades residenciales multifamiliares, tales como apartamentos, condominios y townhomes, de la manera siguiente:

- **Propiedades multifamiliares con servicio de carrito** - Los clientes tienen derecho a cuatro (4) recolecciones de objetos voluminosos al año, sin exceder cuatro (4) artículos en cada recolección, sin cargo adicional. Se pueden organizar recolecciones adicionales o la inclusión de artículos adicionales por recolección, sujetas a un cargo nominal. Le sugerimos comunicarse con Servicio al Cliente con un mínimo de 48 horas de anticipación a su día de servicio regular para programar una recolección.
- **Las propiedades multifamiliares con servicios de contenedor de volteo** - Los clientes tienen derecho a una (1) recolección por unidad habitacional en el complejo, o edificio, por año sin costo adicional. Cada recolección puede incluir hasta cuatro (4) artículos cada una. Se puede gestionar recolecciones adicionales o la inclusión de artículos adicionales por recolección, sujetas a un cargo nominal. Le sugerimos comunicarse con Servicio al Cliente con un mínimo de 48 horas de anticipación a su día de servicio regular para programar una recolección.

Artículos voluminosos aceptados — Muebles, electrodomésticos, desechos electrónicos, ramas de árbol, ropa y restos de madera. Para evitar retrasos innecesarios, especifique cuántos y qué artículos solicita que se recolecten.

Artículos voluminosos no aceptados — Desechos domésticos peligrosos (como pintura, aceite, y baterías), jacuzzis, pianos, carcasas de autocaravanas, y artículos que requieran más de dos personas para manipularlos con seguridad.



Generadores de alimentos comestibles de primer y segundo nivel

Como parte de la Ley SB 1383, los generadores de productos comestibles (considerados de nivel 1 y nivel 2) deben recuperar la cantidad máxima de productos comestibles que de otro modo serían eliminados, debe organizar la recuperación de alimentos mediante un contrato o acuerdo escrito con organizaciones o servicios de recuperación de alimentos, y mantener registros de donaciones de alimentos.

Nivel 1 - Efectivo a partir del 1 de enero de 2022

- Distribuidores de alimentos
- Proveedores de servicios alimentarios
- Tiendas de comestibles y supermercados (de 10,000 pies cuadrados o más)
- Vendedores de alimentos al por mayor

Nivel 2 - Efectivo a partir del 1 de enero de 2024

- Centros de atención médica con un servicio de comidas en el sitio y 100 o más camas.
- Hoteles (con al menos 200 habitaciones y con un servicio de comidas en el sitio)
- Grandes locales/eventos (con 2,000 visitantes diarios o más)
- Agencias locales de educación con un servicio de comidas en el sitio
- Restaurantes (5,000 pies cuadrados o más o con capacidad para más de 250)

Si desea información sobre organizaciones de recuperación de productos comestibles en la comunidad, visite <https://www.cityofpalmdaleca.gov/1342/Edible-Food-Recovery-Program>

business.wm.com/Palmdale

Servicio al Cliente de WM: (661) 947-7197



Administración de cuenta

Hacer más con My WM

Las robustas funciones de My WM en línea están disponibles para ayudarle a manejar sus servicios. Visite www.wm.com/us/en/user/register o escanee el código QR para inscribirse en una cuenta y comenzar.



Facturas y pagos

A los clientes comerciales de WM se les facturan los servicios mensualmente. Los pagos pueden hacerse a través de la web o la aplicación para móviles, por correo, en persona a través de un buzón o por teléfono:

- **Sitio web | Aplicación para móviles:** business.wm.com/Palmdale o la aplicación para móviles My WM
- **Correo postal:** WM, P.O. Box 541065, Los Angeles, CA 9054-1065
- **Buzón en persona:** 1150 W. City Ranch Rd., de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Teléfono:** (661) 947-7197

Tarifas mensuales de servicios residenciales

Las tarifas de servicio* son efectivas el 1 de julio de 2024 hasta el 30 de junio de 2025.

Tarifas de servicios de recolección de basura	Recoleciones por semana					
	1	2	3	4	5	6
Carrito de 96 galones	\$50.65					
Contenedor de 1.5 yardas cúbicas	\$124.75	\$222.82	\$308.56	\$358.96	\$578.27	\$673.66
Contenedor de 3 yardas cúbicas	\$206.80	\$349.32	\$501.49	\$628.00	\$674.20	\$742.91
Contenedor de 6 yardas cúbicas	\$326.80	\$554.09	\$730.06	\$973.33	\$1,088.20	\$1,228.80

Tarifas de servicios de recolección de reciclaje	Recoleciones por semana					
	1	2	3	4	5	6
Carrito de 96 galones	\$16.71					
Contenedor de 1.5 yardas cúbicas	\$41.18	\$73.53	\$101.84	\$118.46	\$190.81	\$222.28
Contenedor de 3 yardas cúbicas	\$68.25	\$115.28	\$165.50	\$207.24	\$222.46	\$245.17
Contenedor de 6 yardas cúbicas	\$107.85	\$182.84	\$240.93	\$321.22	\$359.09	\$405.52

Tarifas de servicios de recolección de desechos orgánicos	Recoleciones por semana				
	1	2	3	4	5
Carrito de 64 galones	\$54.57	\$109.12	\$163.69	\$218.16	\$272.64

*Las tarifas indicadas corresponden a los servicios más frecuentes. Para obtener una lista completa de tarifas, incluida la tarifa de reactivación de cuenta, la tarifa de limpieza de carritos/contenedores y la tarifa por contaminación/exceso de carga, visite business.wm.com/Palmdale.