Condado de San Bernardino

Guía de servicios residenciales de recolección de basura, reciclaje y desechos orgánicos

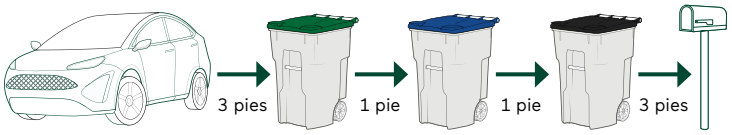
Estimados residentes del Condado de San Bernardino:
WM se enorgullece de ser su proveedor de servicios. Esperamos proporcionarle un servicio cortés y confiable de recolección en la acera y ayudar a mantener seguro, limpio y verde al Condado de San Bernardino.

Servicio de carritos residenciales

El servicio residencial estándar de WM incluye un carrito de 96 galones para reciclaje, desechos orgánicos (antes desechos verdes) y basura. Para evitar la contaminación, asegúrese de consultar las instrucciones de uso correcto que encontrará en la tapa o en la etiqueta.

Pautas para el servicio

Recuerde colocar los carritos a un mínimo de un pie de distancia y a tres piesde cualquier obstáculo (árboles, automóviles, buzones, etc.) para permitir que el brazo automático levante y vacíe los carritos. Coloque las ruedas del carrito de frente hacia la casa.



- Coloque toda la basura, los materiales reciclables y los desechos orgánicos en los contenedores correspondientes y asegúrese de que la tapa del carrito esté cerrada.
- No se recolectarán la basura, los materiales reciclables ni los desechos orgánicos fuera del carrito.

- Coloque sus carritos en el borde de la acera la noche anterior o no más tarde de las 6 a.m. del día de recolección.

Carritos adicionales y sustitución de carritos

Por una tarifa nominal se pueden adquirir carritos adicionales para basura, reciclaje y desechos orgánicos. Si su carrito está roto o agrietado, puede ser elegible para un reemplazo gratuito. Visite home.wm.com/san-bernardino-county para solicitar un carrito adicional o solicitar un carrito de reemplazo.

Encuentre su día de servicio

¿Sabía usted que con su dirección puede buscar el día de su servicio de recolección específico en home.wm.com/san-bernardino-county?

Calendario de días feriados

No se realizará la recolección de desechos en los siguientes días feriados:

Día de Año Nuevo | **Día de los Caídos** | **Día de la Independencia**
Día del Trabajador | **Día de Acción de Gracias** | **Día de Navidad**

Cuando un día feriado caiga durante la semana, la recolección se hará un día después para el resto de la semana. Si un día feriado cae en sábado o domingo no habrá retrasos en el servicio.

Recolección de artículos voluminosos

WM ofrece una recolección conveniente de hasta cinco (5) artículos voluminosos dos (2) veces por año calendario en su día habitual de recolección. Esta es una manera fácil y práctica de eliminar artículos demasiado grandes para caber en su contenedor de la acera. La recolección debe solicitarse por lo menos 48 horas antes de su día regular de recolección. Hay disponibles recolecciones adicionales de artículos voluminosos sujetas a una tarifa nominal.

- Entre los objetos aceptables se incluyen electrodomésticos, muebles, alfombras y televisores.
- Entre los artículos no aceptables se incluyen basura suelta, llantas, tierra, roca arenosa, desechos peligrosos o desechos de construcción y demolición.

Visite home.wm.com/san-bernardino-county para obtener una lista completa de los artículos voluminosos aceptados y solicitar la recolección.

home.wm.com/san-bernardino-county
Servicio al Cliente de WM (800) 423-9986

Servicio adicional de recolección

Los residentes pueden solicitar un servicio adicional de recolección de materiales que no quepan en el carrito dos (2) veces por año calendario. La recolección adicional debe estar constituida por no más de tres (3) bolsas o cajas grandes (de 30 a 40 galones cada una) de material.

La recolección debe solicitarse 48 horas antes de su día regular de recolección.
Visite **home.wm.com/san-bernardino-county** para solicitarlo.

Depósitos de desechos domésticos peligrosos

Los residentes del Condado de San Bernardino pueden depositar sus artículos de desechos domésticos peligrosos (productos químicos para el hogar, el jardín y la piscina, productos de pintura, anticongelante, aceite de motor, filtros de aceite y más) el segundo y cuarto sábado de cada mes de 8 a.m. a 1 p.m. en el Centro de Servicios de Obras Públicas de la Ciudad de Chino, en 5050 Schaefer Avenue, CA 91710. Visite www.cityofchino.org/238/Household-Hazardous-Waste para obtener una lista completa de artículos aceptables y más información.

Contenedores temporales/contenedores rodantes

Hay contenedores temporales y contenedores rodantes de alquiler disponibles para la remodelación de viviendas, jardinería, techos u otros proyectos domésticos grandes.

Visite www.wm.com/us/en/dumpster-rental para encontrar el contenedor de tamaño adecuado para su proyecto.

Programa de reciclaje de árboles de Navidad naturales

WM recolectará y reciclará los árboles de Navidad naturales durante tres (3) semanas a partir del 25 de diciembre sin ningún costo adicional. Después de este período, los árboles se recolectarán como artículos voluminosos.

Requisitos de recolección

- Los árboles de Navidad deben ser retirados de los pedestales.
- Los árboles de más de seis (6) pies deben ser cortados por la mitad.
- Los árboles deben estar libres de adornos, luces, guirnaldas, oropel, flocado (nieve artificial) u otras decoraciones.

Nota: Los árboles con nieve artificial no pueden ser reciclados y serán recolectados como basura.

Servicio de valet

WM ofrece a los clientes discapacitados y elegibles el servicio de valet para la recolección de desechos sin cargo adicional. Los conductores ayudarán a llevar los carritos al borde de la acera para darles servicio y luego devolverlos a una ubicación designada mutuamente acordada. Si una persona no discapacitada reside con el cliente discapacitado, el cliente no calificará para el servicio gratuito de valet. Para solicitar ayuda con los servicios de valet, visite home.wm.com/san-bernardino-county para ver si reúne los requisitos y para obtener más información.

SB 1383: Recolección de desechos orgánicos obligatoria en todo el estado

La Ley del Senado (SB) 1383 del Estado de California requiere que todos los hogares y empresas clasifiquen y recojan por separado los restos de alimentos, desechos de jardinería y papel con restos de comida de la basura y el reciclaje, y se suscriban a un servicio de recolección de desechos orgánicos. Los desechos orgánicos incluyen restos de comida, papel con residuos de comida y desechos del jardín. Para obtener más detalles, visite CalRecycle en www.calrecycle.ca.gov/organics.

Monitoreo y cumplimiento de los carritos según la Ley SB 1383

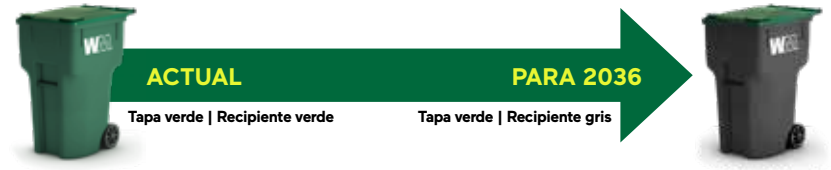
La Ley SB 1383 requiere que los transportistas de desechos monitoreen activamente el reciclaje y los desechos orgánicos para detectar contaminación. Para el monitoreo de la contaminación utilizaremos la tecnología Smart Truck® Technology de WM. Esta tecnología ayuda a cumplir los requisitos de la Ley SB 1383 tomando fotos y registrando los desechos en los carritos en el momento en que se recolectan. Si la tecnología Smart Truck® de WM detecta contaminación, se llevarán a cabo las siguientes acciones dentro de cualquier período de contaminación de doce meses.

¿Qué es la contaminación?

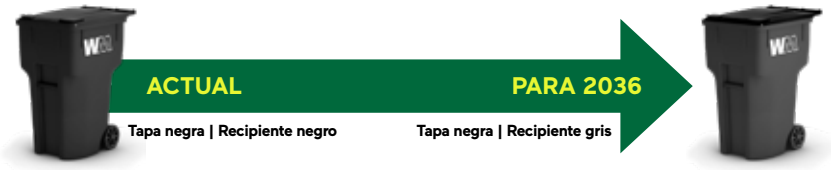
La contaminación se produce cuando se depositan en el contenedor artículos no aceptables en su contenedor de recolección de desechos orgánicos. Para evitar posibles costos por contaminación o la no recolección, y para asegurar que sus desechos orgánicos y de reciclaje puedan ser procesados de manera segura y eficiente, es importante que únicamente los artículos correctos lleguen a su contenedor. Conozca más sobre cómo puede reducir la contaminación en wm.com/recycleright.

Reciclaje

Desechos orgánicos (anteriormente desechos verdes)



Basura



Incidentes en un año calendario

Si su carrito contiene material contaminado:

- Se dará servicio al contenedor contaminado al menos dos veces como una cortesía.
- Se le enviará una notificación, que incluirá una foto de la contaminación y sugerencias de prevención, a su dirección de servicio técnico o por correo electrónico si lo prefiere.
- Si la contaminación continúa, es posible que su contenedor no sea recolectado hasta que se retire la contaminación o que usted elija pagar adicionalmente para recolectarlo como basura. En el aviso se incluirán evidencias fotográficas de la contaminación.

Desechos orgánicos | Reciclables | Basura

Materiales correctos - Contenedor correcto - Sepa qué contenedor utilizar

Qué va en el contenedor de desechos orgánicos:

Desechos de alimentos

Desechos de jardín

Productos agrícolas

Papel con residuos de comida, filtros de cafetera y bolsitas de té

Carne, pescado y aves

Lácteos

Pan, pasta, arroz, cereales, posos de café y papel con residuos de comida

Coloque los materiales orgánicos directamente en su carrito de desechos orgánicos -
Para reducir el olor, coloque los desechos de alimentos en una bolsa de papel.

No incluya:

- Bolsas de plástico
- Platos ni cubiertos
- Envases plásticos
- Recipientes de espuma
- Desechos peligrosos
- Mantecas, aceites ni grasas
- No incluya desechos de animales

Qué va en el contenedor de reciclaje:

Botellas y recipientes de plástico

Latas de alimentos y bebidas

Botellas y recipientes de vidrio

Papel

Cartones y cartulinas aplanadas

Coloque los materiales reciclables directamente en el carrito de reciclaje -
No coloque en bolsas los materiales reciclables.

No incluya:

- Alimentos ni líquidos
- Bolsas de plástico
- Recipientes de espuma
- Ropa, muebles ni alfombras
- Pilas
- Electrónicos
- Desechos peligrosos
- Desechos de jardín

Qué va en el contenedor de basura:

Vasos y recipientes de espuma

Mangueras para jardín

Platos y ollas de cerámica rotos

Envoltorios de dulces, golosinas y alimentos

Bolsas y películas de plástico

Pañales desechables

Excremento de mascotas

Ropa y textiles

No incluya:

- Desechos orgánicos ni reciclables
- Desechos peligrosos
- Electrónicos y bombillas CFL
- Pilas, llantas ni pintura
- Materiales inflamables

home.wm.com/san-bernardino-county
Servicio al Cliente de WM (800) 423-9986