

Servicios e información

RECOLECCIÓN DE ACEITE DE MOTOR Y FILTROS DE ACEITE USADOS

Llame a WM al (866) 844-1508 para solicitar una cita de recolección de aceite de motor y filtros usados. Coloque el aceite usado en un recipiente sellado y el filtro en una bolsa sellada junto a su carrito de reciclaje el día de la cita programada.



DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS (HHW)

El programa "At Your Door Special Collection™" (Recolección especial a domicilio) de WM ofrece un servicio de recolección de desechos domésticos peligrosos (HHW) con cita previa. Los productos HHW son cualquier producto etiquetado como tóxico, venenosos, corrosivo, inflamable, combustible o irritante. Entre los desechos domésticos peligrosos se incluyen pinturas, baterías, aceites, pesticidas y otros. Los residentes son elegibles para solicitar dos (2) citas al año. Visite www.wmatyourdoor.com o llame al (800) 449-7587 para concertar una cita y acceder a la lista completa de artículos aceptados. Los productos HHW también se aceptan sin cargo todos los jueves, viernes y sábados en el vertedero central del condado de Yolo. Se aplican límites. Visite www.yolocounty.org/landfill o llame al (916) 617-4656 para obtener más información.



ELIMINACIÓN DE MEDICAMENTOS

Los residentes pueden desechar medicamentos no controlados, de venta libre y medicamentos recetados en los buzones ubicados en Jefferson Pharmacy y Walgreens durante el horario comercial habitual. Visite med-project.org para conocer más opciones para desechar los medicamentos.



SERVICIO GRATUITO DE RECOLECCIÓN DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Los residentes tienen derecho a solicitar dos (2) citas al año (de julio a junio) para la recolección de artículos voluminosos. Los artículos elegibles incluyen muebles, colchones/bases de colchón, aparatos electrónicos, llantas (límite de 4), electrodomésticos pequeños y grandes, alfombras, etc. Se aplican límites. No se recogerán los artículos en la acera que sobrepasen los límites establecidos. Llame al (866) 844-1508 para obtener más información y para concertar una cita.



RECOLECCIÓN GRATUITA DE HOJAS EN BOLSAS

Durante la temporada de caída de hojas (del 1 de noviembre al 31 de enero), las hojas embolsadas pueden colocarse junto al carrito de desechos orgánicos para su recolección. Las bolsas individuales no pueden pesar más de cincuenta (50) libras. Solo se aceptan bolsas de papel o bolsas compostables que cumplan con el estándar ATSM D6400. No se aceptan bolsas de basura de plástico. **No deje montones de hojas sin embolsar en la calle.**



ELIMINACIÓN DE ÁRBOLES DE NAVIDAD

WM ofrece a los residentes de West Sacramento dos cómodas opciones para deshacerse de los árboles de Navidad. Desde el 26 de diciembre hasta el 24 de enero de 2027, los clientes pueden colocar los árboles junto a su carrito de basura en el día habitual de recolección. Los árboles deben estar libres de adornos y cortados en secciones de 3 pies. Como alternativa, los clientes pueden cortar sus árboles navideños en trozos más pequeños y colocarlos dentro del carrito de desechos orgánicos para su recolección regular durante todo el año. Todos los árboles deben estar libres de adornos y las tapas de los carritos deben cerrarse completamente.



RECOLECCIÓN EN EL PATIO TRASERO

Los carritos se pueden recolectar en los patios traseros/laterales por un cargo adicional. Los residentes de edad avanzada o con discapacidad que cumplan los requisitos pueden recibir este servicio sin cargo adicional. Llame al (866) 844-1508 para obtener detalles.



PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO

Servicio al Cliente de WM
(866) 844-1508
cssacramento@wm.com
home.wm.com/west-sacramento

PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA FACTURACIÓN

Ciudad de West Sacramento
(916) 617-4589
utility@cityofwestsacramento.org
cityofwestsacramento.org/utility



1324 Paddock Place
Woodland, CA 95776



Para obtener esta información en español, llame al (866) 844-1508.

FOLLETO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE DESECHOS RESIDENCIALES EN 2026



Colocación de los carritos e información general

Eliminación de desechos de alimentos: Los residentes deben depositar los desechos de alimentos y otros desechos orgánicos en el carrito de desechos orgánicos colocado en la acera. Consulte los paneles de clasificación incluidos en este folleto para obtener una lista de los desechos orgánicos aceptables. Llame a WM al (866) 844-1508 para solicitar una cubeta de desechos de cocina donde pueda depositar sus residuos de alimentos hasta que pueda colocarlos en su carrito de desechos orgánicos.

Colocación de los carritos: Saque sus carritos a la acera antes de las 6:00 a.m. del día de recolección. Los carritos deben colocarse uno al lado del otro, con una separación mínima de dos (2) pies entre ellos y a tres (3) pies de distancia de los automóviles estacionados y otros objetos. Retire los carritos a más tardar 24 horas después del servicio.

Evite las sobrecargas: No sobrecargue los carritos; las tapas deben cerrar debidamente. Es posible aplicar tarifas por exceso si existe sobrecarga.

Evite la contaminación: Clasifique todos los desechos correctamente (consulte la guía de clasificación que se incluye en este folleto). Si deposita desechos no aceptables en los carritos de basura, reciclaje y desechos orgánicos, se le pueden aplicar cargos por contaminación.

Cartón adicional: Coloque cartón aplastado (de hasta tres (3) pies por tres (3) pies) junto a su carrito de reciclaje en la acera para su recolección.

Desechos de jardín adicionales: Las ramas y los restos de poda que no superen los tres (3) pies de largo y las dos (2) pulgadas de diámetro pueden atarse en fardos y colocarse junto al carrito de desechos orgánicos para su recolección. Los fardos individuales no pueden pesar más de cincuenta (50) libras. Los materiales que sobrepasen estos límites no serán recolectados.

Calendario de recolección en días feriados: 1 de enero, Día de Acción de Gracias y 25 de diciembre. Cuando un día feriado coincide con un día habitual de recolección, la recolección se pospondrá un día para el resto de la semana.

BASURA



Bolsas de golosinas y papitas, envoltorios de dulces y paquetes de condimentos



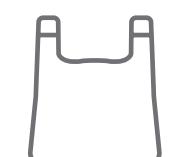
Platos rotos, vasos, cerámica rota y otros artículos domésticos de vidrio (Por favor, envuélvalos)



Mangueras, cables y alambres



Bolsas para bebidas



Envoltorio plástico, bolsas y otros materiales de plástico



Pañales y desechos de mascotas



Guantes y mascarillas desechables



Espuma de poliestireno y embalajes (incluidos los cartones de espuma para huevos)



Tapas para vasos, cubiertos de plástico, pajitas de plástico (incluidos los compostables)

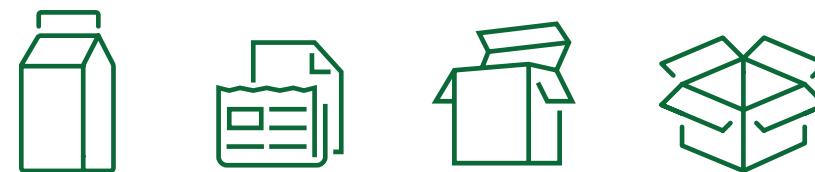
Los residentes pueden ser sancionados por contaminar los carritos.

Los contaminantes de los carritos de basura incluyen desechos de alimentos, desechos de jardinería, desechos de madera, desechos domésticos peligrosos y materiales reciclables, como papel limpio, cartón, botellas y latas.

RECICLAJE

No embolse los materiales reciclables, déjelos sueltos.

Por favor, vacíe todos los envases antes de reciclarlos.



Cartones de papel para bebidas, papel limpio, revistas, periódicos, correo basura, cartón aplastado, cajas de cereales



Todas las latas metálicas de bebidas y alimentos, latas de aerosol vacías, bandejas y papel de aluminio limpios, chatarra metálica pequeña (hasta 20 libras)



Recipientes comerciales de vidrio para alimentos y bebidas (incluidos rotos)



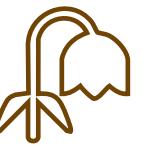
Botellas de plástico vacías, envases de plástico rígido, envases y vasos de plástico de comida para llevar

Se pueden aplicar cargos por contaminación de los desechos para recicaje.

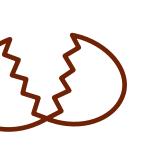
Los contaminantes del reciclaje incluyen bolsas de plástico; otros materiales reciclables envueltos en bolsas de plástico (colocados sueltos en el carrito); papel y cartón sucios y/o mojados; envases reciclables que aún contienen líquidos y/o sólidos; desechos peligrosos; y cualquier artículo descrito como basura o desecho orgánico en los paneles anteriores.

DESECHOS ORGÁNICOS

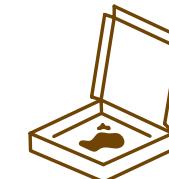
Solo use papel o bolsas compostables que cumplan con el estándar ASTM D6400 para recolectar desechos orgánicos.



Hierba, maleza, plantas, ramas de árboles, astillas de madera, plantas muertas, arbustos, restos de poda, hojas, flores cortadas



Restos de comida, incluyendo cáscaras de huevo, carne y huesos



Cajas de pizza, cartones de huevos, filtros de café de papel, servilletas, cualquier papel con restos de comida

Recordatorio: No se acepta madera tratada en ningún carrito de basura. Comuníquese con el vertedero del condado de Yolo al 530-666-8729 para conocer las opciones para desecharla.

Se pueden aplicar cargos por contaminación de desechos orgánicos.

La contaminación de los desechos orgánicos incluye plásticos de cualquier tipo, excepto aquellos clasificados específicamente (ASTM D6400); papel recubierto de plástico, como cartones de leche o vasos de comida para llevar; desechos de mascotas y humanos, arena para gatos, vidrio, metal, piedras, desechos peligrosos y aquellos artículos clasificados como basura o reciclables.