



WILLOWS RECYCLER

FALL | 2025



Recycling is constantly evolving - and WM is leading the way. Our investment in advanced recycling technology is helping increase efficiency and material recovery, helping give recyclables a chance to be manufactured into new goods. Thanks to our new state-of-the-art technology, **you can now place the following items in your recycling cart—once unbagged, empty, and dry.**



Empty aerosol cans such as hair and cooking sprays.



Milk & broth cartons, juice boxes, and other aseptic containers made from layers of paper, plastic, & aluminum.

Willows Community Clean-Up Event

Saturday, October 25, 2025, 8:00 AM – 12:00 PM
Glenn County Transfer Station
5700 County Road 33, Artois, CA 95913



Free bulky waste event. One standard size pick up load allowed per customer (no oversized loads) and proof of Willows residency is required. Residents are responsible for unloading their waste into the waste bins.

Items Accepted:

- Household trash (bagged/boxed, not loose)
- Green waste (separated from trash)
- Mattresses, box springs, and futon mattresses detached from frame or base. LIMIT 4 UNITS PER VEHICLE
- Wood (no treated wood, such as railroad ties)
- Bulky waste (unusable furniture, large items, etc.)
- Scrap metal (any motor needs to be free of gasoline or oil)
- Appliances
- E-Waste
- Tires (9 Maximum)

Items NOT Accepted:

- Concrete
- Medical waste and needles
- Household hazardous waste (flammables, poisons, oil, paint, etc.)

Questions?
Contact Glenn County
Public Works Agency
(530) 934-6530.

Be in the know, on the go

The My WM App is your one stop show to access all account services. Search for "My WM" in the app store of your choice or log in to wm.com/login to create your online profile.



Pickup Schedule

Track curbside ETA, service dates, or report missed pickups.



Payment Methods

Set your payment preference, or enroll in AutoPay.



Cart Replacement

Request replacement for a damaged or missing waste container.



Notification Preferences

Update your communication preferences for same-day alerts.



Live Chat

Chat with a live agent online for speedy solutions.



Service Alerts

Get weather alerts and service delay notifications.



WILLOWS RECYCLER

FALL | 2025



El reciclaje siempre evoluciona, y WM se mantiene a la vanguardia. Nuestras inversiones en avanzadas tecnologías de reciclaje incrementan la eficiencia en la recuperación de materiales, ayudando a que sus reciclables se conviertan en nuevos productos. Gracias a nuestras nuevas tecnologías de última generación, **usted puede ahora arrojar los siguientes materiales a su bote de reciclaje, desembolsados, vacíos y secos:**



Latas de aerosol vacías, como las de laca para el cabello y de aceite de cocina.



Cajas de leche, sopa y jugo, y demás recipientes esterilizados hechos con capas de papel, plástico y aluminio.

Evento de limpieza comunitaria de Willows

Sábado 25 de octubre del 2025 de 8 AM a 12 PM.
Estación de Transferencia del Condado de Glenn,
700 County Rd 33, Artois, California 95913



Entrega gratuita de desechos voluminosos. Una carga (no sobredimensionada) de camioneta por cliente. Prueba de residencia en el Condado de Glenn requerida. Los residentes son responsables de descargar sus desechos en los contenedores.

Materiales aceptados:

- Basura doméstica embolsada o en cajas (no suelta).
- Desechos vegetales (separados de la basura).
- Colchones, somieres, y colchones de futones sueltos de la base. MÁXIMO CUATRO (4) UNIDADES POR VEHÍCULO.
- Madera no tratada (como durmientes de vía férrea).
- Desechos voluminosos (muebles defectuosos, artículos grandes, etc.).
- Chatarra (los motores no deben tener gasolina ni aceite).
- Llantas (límite de nueve [9]).
- Desechos electrónicos.
- Artefactos.

Materiales NO ACEPTADOS:

- Concreto.
- Desechos médicos, jeringas y demás objetos punzocortantes.
- Desechos domésticos peligrosos (HHW) (sustancias inflamables, venenos, aceite de motor, pintura, etc.).

**¿Preguntas?
Llame a la Agencia
de Obras Públicas del
Condado de Glenn al
(530) 934-6530.**

Esté al tanto, en todo instante.

La app My WM es la solución integral para acceder a todos sus servicios de cuenta. Busque "My WM" en la tienda de apps de su preferencia, o visite wm.com/login para crear su perfil.



Calendario de recojos

Supervise horas estimadas y fechas de servicio, o reporte recojos no efectuados.



Métodos de pago

Establezca sus preferencias de pago o inscribese en AutoPay.



Reemplazo de botes

Solicite un reemplazo de bote dañado o perdido.



Preferencias de notificaciones

Actualice sus preferencias de comunicación para obtener alertas en un mismo día.



Chat en vivo

Hable con un agente en vivo para encontrar soluciones rápidas.



Alertas de servicio

Obtenga alertas sobre el clima y notificaciones de retraso de servicio.