



Woodland Residential Organics Swap

In accordance with California Senate Bill 1383, Waste Management (WM) will replace your current organics cart with a new model featuring a gray body and a green lid. However, due to an unforeseen vendor error, **the planned swap of organics carts has been delayed and is now expected to resume by late summer.**

Residents do not need to leave their carts out until 5 PM for the swap at this time. Before the cart swap takes place, residents will receive a new postcard in the mail with detailed instructions. Please refer to the frequently asked questions below to help you prepare for the upcoming cart exchange.

Frequently Asked Questions

Q: Why am I receiving a new organics cart?

A: You are receiving a new organics cart to comply with SB 1383, which requires organics carts to have a green lid.

Q: Why haven't I received a new cart when my friend or neighbor did?

A: New carts are being delivered in phases by service area. Your friend may be in a different service area, which is why they received their cart sooner.

Q: What happens if I miss the swap date?

A: If you aren't home during the swap or are unable to place your cart out during the 4-week period, you can call WM Customer Service at (530) 662-8748 to receive your cart at a scheduled time.

Q: What if I have two or more organics carts? Will all of them be replaced?

A: Yes, all carts will be replaced at the same time. Place all your organics carts out on your service day.

Q: What if I have more questions?

A: If you have more questions, please contact WM Customer Service at (530) 662-8748

Q: What if I don't currently have an organics cart, or mine was lost or stolen?

A: Please contact WM Customer Service at (530) 662-8748 to request an organics cart.



Intercambio de botes de orgánicos residenciales en Woodland

Cumpliendo con la Ley del Senado SB 1383 de California, WM reemplazará su bote actual de desechos orgánicos con uno nuevo de cuerpo gris y tapa verde. Sin embargo, debido a un error imprevisto del proveedor, el cambio programado de los contenedores se ha retrasado y se espera que se reanude a finales del verano.

Por el momento, no es necesario que los residentes dejen sus contenedores fuera hasta las 5:00 p. m. para realizar el cambio. Antes de que se lleve a cabo la sustitución, los residentes recibirán una nueva tarjeta informativa por correo con instrucciones detalladas. Le invitamos a consultar la sección de preguntas frecuentes que aparece a continuación para prepararse para el próximo cambio de botes.

Preguntas más frecuentes

P: ¿Por qué estoy recibiendo un nuevo bote de orgánicos?

R: Usted está recibiendo un nuevo bote de orgánicos para cumplir con la Ley SB 1383 de California, la cual exige que los botes de orgánicos tengan tapa verde.

P: ¿Por qué no he recibido un nuevo bote y mi vecino o amigo sí?

R: Los nuevos botes están siendo entregados por etapas según el área de servicio. Su vecino o amigo puede estar dentro de un área de servicio distinta, y por eso recibió su bote antes.

P: ¿Qué pasa si me pierdo la fecha de intercambio?

R: Si usted no se encuentra en casa durante el intercambio o no puede sacar su bote durante el periodo de cuatro semanas, puede llamar al servicio al cliente de WM al (530) 662-8748 para recibir su bote en una fecha y hora programadas.

P: ¿Qué pasa si tengo dos o más botes de orgánicos? ¿Todos serán reemplazados?

R: Sí. Todos serán reemplazados a la vez. Saque todos sus botes de orgánicos en su día de servicio.

P: ¿Y si tengo más preguntas?

R: Comuníquese con la central de servicio al cliente WM llamando al (530) 662-8748.

P: ¿Qué pasa si actualmente no tengo un bote de orgánicos, o si se me perdió o me lo robaron?

R: Llame a la central de servicio al cliente WM al (530) 662-8748 para pedir un bote de orgánicos.