

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

- P. ¿Y si tengo basura extra que no cabe en mi bote?**

R. Si la tapa de su bote de basura no se puede cerrar, su bote se considerará rebalsante y usted tendrá que usar una opción de exceso de desechos para evitar multas. Vea la sección “Exceso de desechos” en este folleto.
- P. ¿Qué pasa si un bote es robado o dañado?**

R. Usted puede pedir un bote de repuesto con un par de simples pasos visitando wm.com o usando la app My WM. Puede también llamar al (775) 329-8822.
- P. ¿Cómo encuentro información sobre mi día de recojo?**

R. Descargue la app My WM para Android o iPhone, o ingrese a su cuenta en wm.com/login. La basura se recoge una vez a la semana, y los reciclables cada dos semanas.
- P. ¿Los reciclables tienen que ser limpiados antes de ser arrojados al bote de reciclaje?**

R. Si, pero no tienen que estar perfectamente limpios. Los recipientes de plástico, metal y vidrio deberán ser limpiados de restos de alimentos y los líquidos deberán ser vaciados, de manera que no hayan productos de papel contaminados en su bote. Los productos de papel o cartón que hayan sido manchados por comidas o bebidas, como por ejemplo cajas de pizza, no deberán ser arrojados al bote de reciclaje.
- P. ¿WM acepta reciclables en bolsas?**

R. No. Las bolsas y películas de plástico pueden dañar los equipos de clasificación y crear peligros para nuestros empleados. Las bolsas plásticas son el principal contaminante de los botes de reciclaje. Es importante arrojar sus reciclables sueltos a su bote de reciclaje. Los reciclables embolsados son considerados basura, y podremos imponer multas por contaminación.
- P. ¿Qué hago si mi casero no ofrece servicios de reciclaje?**

R. Los residentes pueden entregar sus reciclables en el Eco-Center sin costo adicional. Los cartones se pueden entregar en 1100 East Commercial Row, Reno, Nevada 89512. Los reciclables mixtos pueden ser arrojados a los contenedores amarillos ubicados en 1391 East Commercial Row, Reno, Nevada 89512. Siga las instrucciones de reciclaje residencial.

ENTÉRESE MÁS SOBRE RECICLAR BIEN

Programe un tour en el Eco-Center o solicite una presentación grupal. Visite **RenoRecycles.com** para completar un formulario de solicitud de recorrido, o haga que un representante de educación de reciclaje realice una presentación a su comunidad, grupo, clase o asociación de propietarios.

Siga a WM en las redes sociales:

ESTACIONES DE TRANSFERENCIA

- Estación de transferencia de Commercial Row**

1390 East Commercial Row, Reno, Nevada 89512

De lunes a viernes de 7:00 AM a 5:00 PM

Sábados y domingos de 8:00 AM a 4:30 PM
- Estación de transferencia Stead**

13890 Mount Anderson Street, Reno, Nevada 89506

De martes a sábado de 8:00 AM a 4:00 PM
- Cerradas en los feriados:** Día de la Independencia, Día de Acción de Gracias, Navidad y Día de Año Nuevo. **Métodos de pago:** cheques personales o tarjetas Visa, MasterCard o Discover. No se acepta dinero en efectivo.

RELLENO SANITARIO

- Relleno Sanitario de Lockwood**

2700 East Mustang Road (salida 23 de la I-80), Sparks, Nevada 89434

De lunes a sábado de 8:00 AM a 4:30 PM
- Oficinas administrativas**

100 Vassar Street, Reno, Nevada 89502

De lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM

Se reciben pagos de facturas de servicio.
- Cerrados en los feriados:** Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Nevada, Día de Martin Luther King, Día de Conmemoración de los Caídos, Día de Acción de Gracias, Navidad y Día de Año Nuevo. **Métodos de pago:** tarjetas Visa, MasterCard y Discover. No se acepta dinero en efectivo.

ECO-CENTER

- Entrega de cartones reciclables:**

1100 East Commercial Row Reno, Nevada 89512

De lunes a viernes de 7:30 AM a 3:00 PM
- Entrega de reciclables mixtos:**

1391 East Commercial Row Reno, Nevada 89512

De lunes a viernes de 7:30 AM a 3:00 PM
- Cerrado en los feriados:** Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Nevada, Día de Martin Luther King, Día de Conmemoración de los Caídos, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracias, Navidad y Día de Año Nuevo.

HÁGASE CARGO, AHORRE TIEMPO

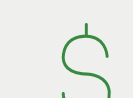
Disfrute la flexibilidad de gestionar sus servicios cuando mejor le convenga. Ahorre tiempo y descubra lo fáciles que son las funciones en línea de WM.

- 

Cronograma de recojos

Supervise recojos en banqueta, revise fechas de servicio, o reporte recojos no efectuados.
- 

Reemplazo de botes

Solicite un reemplazo de bote dañado o perdido.
- 

Métodos de pago

Elija sus preferencias de pago o inscribese en AutoPay (opcional).
- 

Preferencias de notificaciones

Configure sus preferencias para recibir alertas de servicio en un mismo día.
- 

Chat en vivo

Chatee con una persona para que le ayude a encontrar la solución correcta lo más pronto posible.



Escanee el código para descargar la app My WM, o visite wm.com/login para registrarse y administrar su cuenta.

OPCIONES PARA PAGAR SU FACTURA

- Cree una cuenta en wm.com/login y pague su factura mediante el sistema EZ Pay.
- Haga llegar sus cheques de pago por correo o en persona a nuestras oficinas de 100 Vassar St., Reno, Nevada 89502, de 8:00 AM a 5:00 PM (no aceptamos efectivo, solo tarjetas Visa y MasterCard o cheques personales).
- Llame al (775) 329-8822 de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM.



Servicios de Eliminación de Basura y Reciclables

A la vanguardia para un condado de Washoe más verde



BASURA

Arroje a su bote de basura todo lo que no pueda ser reciclado, excepto desechos domésticos peligrosos (HHW) y artículos electrónicos.



Bolsas, popotes y utensilios de plástico.



Mangueras.



Cerámicas y vidrios rotos.



Restos de alimentos y papel manchado con comida.



Envolturas de alimentos y bolsas de comida para mascotas.



Espuma de poliestireno.



Cartón encerado.



Pañales sucios y desechos de mascotas.



Desechos de jardín.



Bolsas/cajas de jugos, y cajas de cartón (con tapas plásticas).

RECICLABLES

Una clasificación correcta es esencial para garantizar que cada objeto reciclable pueda ser convertido en algo totalmente nuevo.



Recicle siempre



Botellas, recipientes, jarras, frascos y bañeras de plástico.



Latas de aluminio, acero y hojalata.



Botellas y frascos de vidrio.



Cartones aplanados y papelógrafos (no empaquetados ni atados)



Papel suelto (no papel triturado)

SUELTE SUS RECICLABLES

No embolse sus reciclables. Arrójelos directamente a su bote de reciclables.

Si aún no recibe servicios de reciclaje, traiga sus reciclables al Eco-Center. Vea el reverso para más información. ¿No está seguro de si un artículo es reciclable? Arrójelo al **bote de basura**.



PREPARE SUS BOTES

Cómo y dónde coloca sus botes el día de servicio es de suma importancia. Una colocación incorrecta y rebalses pueden causar problemas de seguridad, daños materiales, multas, o incluso hacer que no recojamos su bote. Si usted rebalsa regularmente sus botes, llámenos al (775) 329-8822 para agregar uno. Para un servicio eficiente y sin problemas, siempre siga estas instrucciones de colocación de botes:

Tapa: bien cerradas para evitar la caída de basura o entrada de lluvia o nieve, y para facilitar el recojo.



Mango: encarando su casa para facilitar el recojo.

Bote: ubicado al menos a 3 pies de otros objetos o botes.



Ruedas: contra la banqueta o borde del camino antes del recojo programado.



Parte inferior: siempre puesta sobre una superficie plana sin obstrucciones.

RECOJOS EN DÍAS FERIADOS

WM brinda servicios de recojo en banqueta durante todos los días feriados. Vea el reverso para las horas de operación y cierres por feriado en nuestras oficinas, estaciones de transferencia, relleno sanitario e instalación Eco-Center.



SOLUCIONES DE ELIMINACIÓN DE DESECHOS PARA TODA NECESIDAD



EXCESO DE DESECHOS

Residentes de Sparks pueden eliminar una carga de camión de desechos cuatro veces al año sin costo adicional en nuestras estaciones de transferencia o Lockwood Landfill. Los clientes deben mostrar una factura WM reciente o identificación concordante, y estar al día con sus pagos. Para entregas hechas a nombre de terceros se requiere de un formulario, el cual está disponible en reno.wm.com.

DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS

WM acepta desechos domésticos peligrosos (HHW) por un cargo adicional. Llame al (775) 329-8822 para más información sobre materiales aceptados y lugares de entrega. Los desechos domésticos peligrosos nunca deben ser arrojados a botes de basura o reciclables. Visite ktmb.org y encuentre recursos adicionales de eliminación.

STICKERS PARA DESECHOS

WM envía anualmente por correo 20 stickers para ayudarle a deshacerse de sus desechos extra. Coloque las bolsas de 32 galones, cajas o atados (de no más de 4' x 4' x 4' o 50 lb) con un sticker junto a su bote de basura para su recojo. Los desechos que no cuenten con un sticker no serán recogidos. Llame al **(775) 329-8822** para comprar stickers adicionales.

RESIDUOS DE PRIMAVERA Y OTOÑO

Durante los meses de mayo y noviembre, los clientes pueden colocar seis bolsas, cajas o paquetes adicionales (que no excedan 3' x 3' x 3' o 50 lb) fuera del contenedor para su recolección el día de servicio sin usar una etiqueta de exceso de desperdicio.