



<\*Company Address 1\*>  
<\*Company City\*>, <\*Company State\*> <\*Company Zip\*>

<\*Billing Name\*>  
<\*Billing Address\*>  
<\*Billing City\*>, <\*Billing State\*>, <\*Billing Zip\*>

Date: <\*Calendar Date\*>  
Account: <\*Account\*>  
Incident: <\*Incident #\*>  
Customer ID: <\*Customer ID\*>

Dear Customer,

This is a courtesy notice. While servicing your organics cart at <\*Service Shipping Address\* on <\*Incident Date/Time (Local)\*>, we noticed unacceptable materials including <\*3rd Eye Comments\*>, visible in the picture below.

Place only food, paper or cardboard used for food or drink, yard trimmings, and shredded paper in your green cart. For more information about what goes in the organics container, visit [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com).

Starting January 16, 2024, a \$25 charge per contaminated cart will be added to your WM bill after two contamination warnings. These charges help offset costs associated with processing and disposal of contaminated materials. If you believe you received this notice in error, please call our customer service at 510-613-8710. To learn more about this program, visit [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com).

Continuing to contaminate your container suggests you may need a larger trash cart to manage your trash volume. Therefore, your trash cart size may be increased after four chargeable incidents, per Oro Loma Sanitary District's Ordinance No. 34-49 ([oroloma.org/solid-waste-recycling](http://oroloma.org/solid-waste-recycling)).

Please help save the environment by providing your email or text at [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences) so future notices can be sent to you electronically. Thank you for helping keep our community clean and green.

<\*Image\*>

Estimado Cliente,

Este es un aviso de cortesía. Durante el servicio a su carrito de desechos orgánicos en <\*Service Shipping Address\*> en fecha <\*Incident Date/Time (Local)\*>, observamos materiales inaceptables como <\*3rd Eye Comments\*>, visibles en la imagen a continuación.

Coloque en su carrito de desechos orgánicos únicamente alimentos, papel o cartón utilizado para alimentos o bebidas, recortes de jardín y papel triturado. Para obtener más información sobre lo que va en el contenedor de desechos orgánicos, visite [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com).

A partir del 16 de enero de 2024, se agregará un cargo de \$25 por carrito contaminado a su factura de WM después de dos avisos de advertencia de presencia de contaminantes. Estos cargos ayudan a compensar los costos asociados con el procesamiento y la eliminación de los materiales contaminados. Si cree que ha recibido este aviso por error, llame a nuestro servicio de atención al cliente al 510-613-8710. Para obtener más información sobre este programa, visite [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com).

La continua presencia de contaminantes en su contenedor podría sugerir que quizá necesite un carrito de basura más grande para manejar su volumen de basura. En consecuencia, el tamaño de su carrito de basura podrá ser aumentado después de cuatro incidentes imputables, según la Ordenanza No. 34-49 del Distrito Sanitario de Oro Loma ([oroloma.org/solid-waste-recycling](http://oroloma.org/solid-waste-recycling)).

Ayude a proteger el medio ambiente enviándonos su dirección de correo electrónico o un mensaje de texto a [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences) para que podamos enviarle futuras notificaciones por vía electrónica. Gracias por ayudarnos a mantener nuestra comunidad limpia y en armonía con el medio ambiente.