



<*Company Address 1*>

<*Company City*>, <*Company State*> <*Company Zip*>

<*Billing Name*>

<*Billing Address*>

<*Billing City*>, <*Billing State*>, <*Billing Zip*>

Date: <*Calendar Date*>

Account: <*Account*>

Incident: <*Incident #*>

Customer ID: <*Customer ID*>

Dear Customer,

This is a courtesy notice. While servicing your property at <*Service Shipping Address*> on <*Incident Date/Time (Local)*>, we found an overfilled <*Material Category*> container. A photo is below.

Keeping container lids closed helps prevent litter from spilling onto the street and into storm drains and waterways. It also helps keep pests and moisture out. If you regularly overfill your container(s), it may be time to increase your cart size. Please call 510-613-8710 to explore your options. We are here to help.

Starting January 16, 2024, a \$12 charge per overfilled cart will be added your WM bill after two warnings. These charges help offset costs associated with processing and disposal of excess materials. If you believe you received this notice in error, please call our customer service at 510-613-8710. To learn more about this program, visit Oroloma.wm.com.

Continuing to overfill your container(s) suggest you may need a larger trash cart to manage your trash volume. Therefore, your trash cart size may be increased after four chargeable incidents, per Oro Loma Sanitary District's Ordinance No. 34-49 (oroloma.org/solid-waste-recycling).

Please help save the environment by providing your email or text at wm.com/mypreferences so future notices can be sent to you electronically. Thank you for helping keep our community clean and green.

<*Image*>

Estimado Cliente,

Este es un aviso de cortesía. Mientras atendíamos su propiedad en <*Service Shipping Address*> en fecha <*Incident Date/Time (Local)*>, encontramos un contenedor de <*Material Category*> sobrecargado. A continuación se muestra una foto.

Mantener las tapas de los contenedores cerradas ayuda a evitar que la basura se vierta en la calle y en los desagües pluviales y cursos de agua. También ayuda a mantener alejadas las plagas y la humedad. Si suele sobrecargar sus contenedores, quizá haya llegado el momento de aumentar el tamaño de sus contenedores. Llame al 510-613-8710 para explorar sus opciones. Estamos aquí para ayudar.

A partir del 16 de enero de 2024, se agregará un cargo de \$12 por carrito sobrecargado a su factura de WM después de dos avisos de advertencia. Estos cargos ayudan a compensar los costos asociados con el procesamiento y la eliminación de los materiales en exceso. Si cree que ha recibido este aviso por error, llame a nuestro servicio de atención al cliente al 510-613-8710. Para obtener más información sobre este programa, visite Oroloma.wm.com.

La continua sobrecarga de su(s) contenedor(es) podría sugerir que quizá necesite un carrito de basura más grande para manejar su volumen de basura. En consecuencia, el tamaño de su carrito de basura podrá ser aumentado después de cuatro incidentes imputables, según la Ordenanza No. 34-49 del Distrito Sanitario de Oro Loma (oroloma.org/solid-waste-recycling).

Ayude a proteger el medio ambiente enviándonos su dirección de correo electrónico o un mensaje de texto a wm.com/mypreferences para que podamos enviarle futuras notificaciones por vía electrónica. Gracias por ayudarnos a mantener nuestra comunidad limpia y en armonía con el medio ambiente.