



Waste Management of Alameda County, Inc.

172 98<sup>th</sup> Ave

Oakland, CA 94603

尊敬的客户：

我们在于 <\*Incident Date/Time (Local)\*> 在 <Service Shipping Address> 为您的房产提供服务时，发现有一个 <\*Material Category\*> 垃圾桶装得过满。照片如下。

盖好垃圾桶盖有助于防止垃圾溢出到街道，进入雨水渠和水道。还有助于防止害虫和湿气进入。如果您的垃圾桶经常装得过满，则您可能需要增大您的垃圾车尺寸了。请致电 510-613-8710 了解您的选项。我们随时愿意为您提供帮助。

这是您的第三次 <\*Material Category\*> 超装事件，您的下一张发票将加收 \$<\*Invoice Amount\*> 的费用，之后每次发生超装事件时都将在后续发票中加收费用。之所以需要收取这笔费用的目的是，抵消处置过多材料的增加成本，并鼓励客户订购正确级别的服务。若要了解有关此计划的更多信息，请访问 [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com)。

如果还是继续将您的垃圾桶装得过满，则表明您需要更大垃圾桶和/或增加收集日来管理垃圾量。因此，根据 Oro Loma Sanitary District 第 34-49 号条例 ([oroloma.org/solid-waste-recycling](http://oroloma.org/solid-waste-recycling))，在发生四次收费事件（包括收费污染事件）之后，您的垃圾桶尺寸和/或服务频率可能会增加。

如果您认为您错误地收到了本通知，请致电 510-613-8700 联系我们的客服。

请在 [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences) 网站上提供您的电子邮件或短信，以便今后能以电子方式向您发送通知，从而帮助保护环境。感谢您帮助保持我们社区的清洁和绿化。

谢谢，

WM