



尊敬的客户：

我们在于 <*Incident Date/Time (Local)*> 在 <*Service Address*> 为您的房产提供服务时，发现有一个 <*Material Category*> 垃圾桶装得过满。照片如下。

盖好垃圾桶盖有助于防止垃圾溢出到街道，进入雨水渠和水道。还有助于防止害虫和湿气进入。如果您的垃圾桶经常装得过满，则您可能需要增加您的垃圾桶尺寸和/或收集频率。请致电 510-613-8710 了解您的选项。我们随时愿意为您提供帮助。

我们理解错误难免，因此向您提供此通知。每次通知都属于一次事件。如果您的 <*Material Category*> 垃圾桶装得过满超过两次，在发生第三次超装事件时，我们将在您的下一张发票中对每个装得过满的垃圾桶收取每个垃圾箱 \$150.00 和/或每个垃圾车 \$12.00 的费用。之所以需要收取这笔费用的目的是，抵消处置过多材料的增加成本，并鼓励客户订购正确级别的服务。

如果还是继续将您的垃圾桶装得过满，则表明您需要更大垃圾桶和/或增加收集日来管理垃圾量。因此，根据 Oro Loma Sanitary District 第 34-49 号条例 (oroloma.org/solid-waste-recycling)，在发生四次收费事件（包括收费污染事件）之后，您的垃圾桶尺寸和/或服务频率可能会增加。

如果您认为您错误地收到了本通知，请致电 510-613-8700 联系我们的客服。若要了解有关此计划的更多信息，请访问 Oroloma.wm.com。

请在 wm.com/mypreferences 网站上提供您的电子邮件或短信，以便今后能以电子方式向您发送通知，从而帮助保护环境。感谢您帮助保持我们社区的清洁和绿化。

谢谢，

WM