



2022 年,《参议院 1383 号法案》(SB 1383) 生效,要求加利福尼亚州的每个人都参与有机物和回收收集服务,并对废物进行正确分类。像 Oro Loma 卫生区这样的司法辖区也被要求监督和执行这些要求。该任务的目标是不将可堆肥和可回收物送入垃圾填埋场,以减少温室气体排放,这有助于为下一代创造可持续的未来。



该计划如何运作?

WM 将使用 WM Smart TruckSM 技术拍摄装得过满的垃圾车和废物收集容器中的污染物,并将发送一份带有照片的通知,说明我们的发现以及未来避免装载过量或污染的提示。请参阅随附的常见问题解答,以了解有关此技术的更多信息。此外,还包括一张“垃圾分类投放”的传单,以避免污染。

从 2023 年 9 月 1 日开始,WM 将开始发送监督通知,但在 2024 年 1 月 16 日之前不会收取额外费用。



收费从 2024 年 1 月 16 日开始

从 2024 年 1 月开始,当发现污染和/或装得过满的容器时,我们将在两次警告后收取额外费用。这些费用有助于抵消与处理和处置废物相关的成本。

针对每条物流的每种污染事件类型发出两次警告后将收取费用

污染	第 1 次和第 2 次污染事件	第 3 次污染事件	装载过量	第 1 次和第 2 次污染事件	第 3 次污染事件
回收	不收费	\$25	一般垃圾	不收费	\$12
有机物	不收费	\$25			

如出现四次收费的污染事件,可能会为您更换更大尺寸的垃圾车,以应对您的垃圾量。如果您的垃圾车已经为最大尺寸,将会额外为您配送一辆 95 加仑的垃圾车。



如何避免这些额外费用?

请参阅此信函中包含的回收和有机物分类指南。



请只将空瓶子、金属罐、纸张和硬纸板放入回收车。不要将可回收物打包。



只将食物、食物脏纸和庭院的碎枝叶放入有机物车中。不要使用塑料袋,包括那些贴有可堆肥或可生物降解标签的塑料袋。

想要了解更多关于正确分类的信息,请加入我们的垃圾对话会议。

访问 oroloma.org/trash-talk-waste-sorting-sb1383



避免容器装得过满

将容器盖上可以减少街道上的垃圾和雨水沟的污染,有助于保持 OLSD 的清洁和绿色。

容器装得太满是个问题? 致电 510-613-8710 联系 WM 了解您的选项。

WM SMART TRUCKSM

技术常见问题解答



这是第一次在 WM 垃圾回收车上使用摄像头吗？

不是，WM 在卡车上使用摄像头已超过 10 年。我们使用安装的摄像头提高安全性，帮助我们的驾驶员查看后方和侧方车况，并记录驾驶事件和检测装得过满的商用废物容器。



您如何判断容器是被污染或装得过满？

安装的摄像头记录提供服务的废物容器。

图片（右侧）显示了刚刚从服务地址收集并装在我们卡车上的回收容器中被污染的内容物。摄像头还将在收集时检测到装得过满的容器。



WM SMART TRUCKSM 技术检测到服务问题时该怎么办？

专门的服务顾问团队每天会审查每条路线的图像。他们会寻找装得过满和被污染的容器，如果发现污染或装载过量，就会向客户发出通知和/或对服务帐户进行收费。



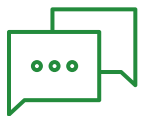
保密性如何？

WM 不会为了营销或数据挖掘而与第三方共享图像或客户信息。这些照片或视频用于教育和通知客户和地区，以改善收集服务、回收，并将材料从垃圾填埋场转移出去。



采取哪些质量控制措施来确保准确性？

我们的服务顾问经过培训，能够仔细识别装载过量和污染。我们有标准的协议来评估每一种情况，并有制约与平衡机制以确保准确性。



客户是否能对收费提出异议？

是，客户可以联系客户服务部。客户服务电话号码 (510-613-8710) 在通知客户装载过量或污染事件的电子邮件或信函中提供。经过培训的工作人员将与客户一起查看事件图像。如果我们犯了错误，收费将取消，我们的记录将更新，以避免将来出现错误。

受污染的回收



塑料袋

电灯

装载过量样本照片



装得过满的垃圾车

访问 oroloma.wm.com 获取信息。

Español 中国人 中國人 Tiếng Việt Filipino



WHAT GOES WHERE

For more information visit: www.OroLoma.org.



LANDFILL

BASURA RÁC
填埋場垃圾

Keep Recyclables and Compostables out.



TO GO CONTAINERS & MICROWAVABLE FOOD TRAYS



FOOD & DRINK PACKAGING



HOUSEHOLD ITEMS

Hangers/wires (tangles), clothes, diapers/pet waste, toys, dishware & furniture

RECYCLABLES

RECICLABLES TÀI CHẾ
可回收物

Keep liquid, compostables, and landfill materials out.



PAPER & CARDBOARD
Must be dry



CANS
Must be empty



BOTTLES
Must be empty

COMPOSTABLES

COMPOSTABLES PHẦN HỮU CƠ
填埋場垃圾

Keep liquid, recyclables, and landfill materials out.



PAPER USED FOR FOOD OR DRINK & SHREDDED PAPER



YARD TRIMMINGS



FOOD

TRASH



Charcoal Cart Green Bin

RECYCLING



Blue Cart White Bin

ORGANICS



Green Cart Beige Bin