



Waste Management of Alameda County, Inc.

172 98th Ave

Oakland, CA 94603

Estimado Cliente,

Cuando atendimos su propiedad en <Service Shipping Address> en <*Incident Date/Time (Local)*>, encontramos un contenedor de <*Material Category*> sobrecargado. A continuación se muestra una foto.

Mantener las tapas de los contenedores cerradas ayuda a evitar que la basura se vierta en la calle y en los desagües pluviales y cursos de agua. También ayuda a mantener alejadas las plagas y la humedad. Si suele sobrecargar sus contenedores, quizá haya llegado el momento de aumentar el tamaño de sus contenedores. Llame al 510-613-8710 para explorar sus opciones. Estamos aquí para ayudar.

Este es su tercer incidente de sobrecarga de <*Material Category*>, y se agregará un cargo de \$<*Invoice Amount*> a su próxima factura y así sucesivamente a las facturas siguientes por cada incidente de sobrecarga. Este cargo es necesario para compensar el aumento de los costos que supone la eliminación de los materiales en exceso y para animar a los clientes a suscribirse al nivel correcto de servicio. Para obtener más información sobre este programa, visite Oroloma.wm.com.

La continua sobrecarga de su contenedor podría sugerir que quizá necesite un contenedor más grande o un día adicional de recolección para manejar su volumen de basura. En consecuencia, el tamaño de su contenedor de basura y/o la frecuencia del servicio podrán ser aumentados después de cuatro incidentes imputables, incluidos los incidentes imputables por contaminación según la Ordenanza N.º 34-49 del Distrito Sanitario de Oro Loma (oroloma.org/solid-waste-recycling).

Si cree que ha recibido este aviso por error, llame a nuestro servicio de atención al cliente al 510-613-8700.

Ayude a proteger el medio ambiente enviándonos su dirección de correo electrónico o un mensaje de texto a wm.com/mypreferences para que podamos enviarle futuras notificaciones por vía electrónica. Gracias por ayudarnos a mantener nuestra comunidad limpia y en armonía con el medio ambiente.

Atentamente,
WM