



Estimado Cliente,

Cuando atendimos su propiedad en <\*Service Address\*> en fecha <\*Incident Date/Time (Local)\*>, encontramos un contenedor de <\*Material Category\*> sobrecargado. A continuación se muestra una foto.

Mantener las tapas de los contenedores cerradas ayuda a evitar que la basura se vierta en la calle y en los desagües pluviales y cursos de agua. También ayuda a mantener alejadas las plagas y la humedad. Si suele sobrecargar sus contenedores, quizá haya llegado el momento de aumentar el tamaño de sus contenedores o la frecuencia de la recolección. Llame al 510-613-8710 para explorar sus opciones. Estamos aquí para ayudar.

Entendemos que los errores ocurren y por eso le estamos enviando esta notificación. Cada notificación constituye un incidente. Si sobrecarga su contenedor de <\*Material Category\*> en más de dos ocasiones, al ocurrir un tercer incidente de sobrecarga se le aplicará un cargo de \$150.00 por contenedor y/o \$25.00 por carrito en su siguiente factura por cada contenedor sobrecargado. Este cargo es necesario para compensar el aumento de los costos que supone la eliminación de los materiales en exceso y para animar a los clientes a suscribirse al nivel correcto de servicio.

La continua sobrecarga de su contenedor podría sugerir que quizá necesite un contenedor más grande o un día adicional de recolección para manejar su volumen de basura. En consecuencia, el tamaño de su contenedor de basura y/o la frecuencia del servicio podrán ser aumentados después de cuatro incidentes imputables, incluidos los incidentes imputables por contaminación según la Ordenanza N.º 34-49 del Distrito Sanitario de Oro Loma ([oroloma.org/solid-waste-recycling](http://oroloma.org/solid-waste-recycling)).

Si cree que ha recibido este aviso por error, llame a nuestro servicio de atención al cliente al 510-613-8700. Para obtener más información sobre este programa, visite [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com).

Ayude a proteger el medio ambiente enviándonos su dirección de correo electrónico o un mensaje de texto a [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences) para que podamos enviarle futuras notificaciones por vía electrónica. Gracias por ayudarnos a mantener nuestra comunidad limpia y en armonía con el medio ambiente.

Atentamente,  
WM