



Waste Management of Alameda County, Inc.  
172 98<sup>th</sup> Ave  
Oakland, CA 94603

Estimado Cliente,

Este es un aviso de cobro. Mientras atendíamos su propiedad en <\*Service Shipping Address\*> en fecha <\*Incident Date/Time (Local)\*>, encontramos un contenedor de <\*Material Category\*> sobrecargado. A continuación se muestra una foto.

Este aviso es para informarle que se le aplicará un cargo adicional de \$<\*Invoice Amount\*> en su próxima factura y por cada incidente de sobrecarga siguiente. En el cuarto incidente imputable resultará en que el tamaño de su contenedor de basura y/o la frecuencia del servicio incrementen automáticamente, de acuerdo con la Ordenanza de desechos sólidos Núm. 34 del distrito sanitario de Oro Loma. Para explorar sus opciones de servicio de cobro y/o para informar errores de notificación, llame a nuestro servicio al cliente al 510-613-8710.

Para obtener más información acerca del Programa de monitoreo de contenedores o para ver y/o descargar las tarifas de residuos sólidos del distrito sanitario de Oro Loma o un folleto que muestra "Qué va dónde", visite [oroloma.wm.com](http://oroloma.wm.com). Traducciones están disponibles en español, chino, vietnamita y filipino.

Ayude a proteger el medio ambiente y reducir demoras en las comunicaciones proporcionando su correo electrónico y/o número de teléfono para recibir mensajes de texto en [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences) para que podamos enviarle futuras notificaciones por vía electrónica. Gracias por ayudarnos a mantener nuestra comunidad limpia y en armonía con el medio ambiente.

Atentamente,  
WM