



Waste Management of Alameda County, Inc.  
172 98<sup>th</sup> Ave  
Oakland, CA 94603

Estimado Cliente,

Este es un aviso de cortesía. Durante el servicio a su contenedor de desechos orgánicos en <\*Service Address\*> en fecha <\*Incident Date/Time\*>, observamos materiales inaceptables como <\*Comments\*>, visibles en la imagen a continuación.

Coloque en su carrito de desechos orgánicos únicamente restos de comida, papel o cartón utilizado para alimentos, recortes de jardín y papel triturado. Para obtener más información sobre lo que va en su contenedor de desechos orgánicos, visite [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com).

A partir del 16 de enero de 2024, se agregará un cargo de \$25 por carrito y/o un cargo de \$75 por contenedor a su factura de WM después de dos avisos de advertencia de presencia de contaminantes. Estos cargos ayudan a compensar los costos asociados con el procesamiento y la eliminación de los materiales contaminados. Si cree que ha recibido este aviso por error, llame a nuestro servicio de atención al cliente al 510-613-8710. Para obtener más información sobre este programa, visite [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com).

La continua presencia de contaminantes en su contenedor podría sugerir que quizá necesite un contenedor de basura más grande o un día adicional de recolección para manejar su volumen de basura. En consecuencia, el tamaño de su contenedor de basura y/o la frecuencia del servicio podrán ser aumentados después de cuatro incidentes imputables, según la Ordenanza N.º 34-49 del Distrito Sanitario de Oro Loma ([oroloma.org/solid-waste-recycling](http://oroloma.org/solid-waste-recycling)).

Ayude a proteger el medio ambiente enviándonos su dirección de correo electrónico o un mensaje de texto a [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences) para que podamos enviarle futuras notificaciones por vía electrónica. Gracias por ayudarnos a mantener nuestra comunidad limpia y en armonía con el medio ambiente.