



Waste Management of Alameda County,
Inc.
172 98th Ave
Oakland, CA 94603

Estimado Cliente,

Este es un aviso de cortesía. Durante el servicio a su contenedor de reciclaje en <*Service Address*> en fecha <*Incident Date/Time*>, observamos materiales inaceptables como <*Comments*>, visibles en la imagen a continuación.

Coloque únicamente botellas, latas, papel y cartón vacíos en el contenedor de reciclaje. Los materiales reciclables van al contenedor de reciclaje sueltos, sin bolsa. Para obtener más información sobre lo que va en el contenedor de reciclaje, visite Oroloma.wm.com.

A partir del 16 de enero de 2024, se agregará un cargo de \$25 por carrito y/o un cargo de \$75 por contenedor a su factura de WM después de dos avisos de advertencia de presencia de contaminantes. Estos cargos ayudan a compensar los costos asociados con el procesamiento y la eliminación de los materiales contaminados. Si cree que ha recibido este aviso por error, llame a nuestro servicio de atención al cliente al 510-613-8710. Para obtener más información sobre este programa, visite Oroloma.wm.com.

La continua presencia de contaminantes en su contenedor podría sugerir que quizá necesite un contenedor de basura más grande y/o un día adicional de recolección para manejar su volumen de basura. En consecuencia, el tamaño de su contenedor de basura y/o la frecuencia del servicio podrán ser aumentados después de cuatro incidentes imputables, según la Ordenanza N.º 34-49 del Distrito Sanitario de Oro Loma (oroloma.org/solid-waste-recycling).

Ayude a proteger el medio ambiente enviándonos su dirección de correo electrónico o un mensaje de texto a wm.com/mypreferences para que podamos enviarle futuras notificaciones por vía electrónica. Gracias por ayudarnos a mantener nuestra comunidad limpia y en armonía con el medio ambiente.