



Waste Management of Alameda County, Inc.

172 98th Ave

Oakland, CA 94603

Estimado Cliente,

Este es un aviso de cortesía. Mientras atendíamos su propiedad en <*Service Address*> en fecha <*Incident Date/Time (Local)*>, encontramos un contenedor de <*Material Category*> sobrecargado. A continuación se muestra una foto.

Mantener las tapas de los contenedores cerradas ayuda a evitar que la basura se vierta en la calle y en los desagües pluviales y cursos de agua. También ayuda a mantener alejadas las plagas y la humedad. Si suele sobrecargar sus contenedores, quizá haya llegado el momento de aumentar el tamaño de sus contenedores. Llame al 510-613-8710 para explorar sus opciones. Estamos aquí para ayudar.

A partir del 16 de enero de 2024, se agregará un cargo de \$12 por carrito sobrecargado a su factura de WM después de dos avisos de advertencia. Estos cargos ayudan a compensar los costos asociados con el procesamiento y la eliminación de los materiales en exceso. Si cree que ha recibido este aviso por error, llame a nuestro servicio de atención al cliente al 510-613-8710. Para obtener más información sobre este programa, visite Oroloma.wm.com.

La continua sobrecarga de su(s) contenedor(es) podría sugerir que quizá necesite un carrito de basura más grande para manejar su volumen de basura. En consecuencia, el tamaño de su carrito de basura podrá ser aumentado después de cuatro incidentes imputables, según la Ordenanza No. 34-49 del Distrito Sanitario de Oro Loma (oroloma.org/solid-waste-recycling).

Ayude a proteger el medio ambiente enviándonos su dirección de correo electrónico o un mensaje de texto a wm.com/mypreferences para que podamos enviarle futuras notificaciones por vía electrónica. Gracias por ayudarnos a mantener nuestra comunidad limpia y en armonía con el medio ambiente.