



Minamahal na Customer,

Noong naserbisuhan namin ang iyong propyedad sa <\*Service Address\*> noong <\*Incident Date/Time (Local)\*>, nakakita kami ng labis na pinunong lalagyan ng <\*Material Category\*>. Makikita sa larawan sa ibaba.

Nakakatulong ang pagpapanatiling nakasara ng mga takip ng lalagyan na maiwasan ang pagkatapon ng mga basura sa kalye at sa mga storm drain at daluyan ng tubig. Nakakatulong din itong maiwasan ang mga peste at kahalumigmigan. Kung regular mong pinupuno nang labis ang iyong (mga) lalagyan, maaaring panahon na para dagdagan ang laki ng iyong lalagyan at/o dalas ng pagkolekta. Mangyaring tumawag sa 510-613-8710 para tuklasin ang iyong mga opsyon. Nandito kami para tumulong.

Nauunawaan naming hindi maiiwasang magkamali minsan kaya ibinibigay namin sa iyo ang abisong ito. Ang bawat abiso ay isang insidente. Kung labis mong pinuno ang iyong lalagyan ng <\*Material Category\*> nang higit sa dalawang beses, sisingilin ka sa iyong ikatlong insidente ng labis na pagpupuno ng \$150.00 bawat bin at/o \$25.00 bawat cart na ilalapat sa iyong susunod na invoice bawat labis na pinunong lalagyan. Kinakailangan ang singil na ito para mabawi ang mga tumaas na gastos sa pagtatapon ng mga labis na materyales at para hikayatin ang mga customer na mag-subscribe sa tamang antas ng serbisyo.

Ipinapakita ng patuloy na labis na pagpuno ng iyong lalagyan na kailangan mo na ng mas malaking lalagyan at/o karagdang araw ng pagkolekta para mapamahalaan ang dami ng iyong basura. Samakatuwid, maaaring madagdagan ang laki ng iyong lalagyan ng basura at/o dalas ng serbisyo pagkatapos ng apat na may singil na insidente, kabilang ang mga may singil na insidente ng kontaminasyon ayon sa Ordinansa Blg. 34-49 ng Oro Loma Sanitary District ([oroloma.org/solid-waste-recycling](http://oroloma.org/solid-waste-recycling)).

Kung naniniwala kang nagkamali sa pagbigay sa iyo ng abisong ito, mangyaring tawagan ang aming serbisyo para sa customer sa 510-613-8700. Para matuto nang higit pa tungkol sa programang ito, bisitahin ang [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com).

Mangyaring tumulong sa pagligtas ng kapaligiran sa pamamagitan ng pagbibigay ng iyong email o text sa [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences), para maaaring ipadala sa iyo sa elektronikong paraan ang mga abiso sa hinaharap. Salamat sa pagtulong na mapanatiling malinis at luntian ang ating komunidad.

Salamat,  
WM