



尊敬的客戶：

我們於 <*Incident Date/Time (Local)*> 在 <*Service Address*> 為您的房產提供服務時，發現一個 <*Material Category*> 容器裝得過滿。照片如下。

蓋好容器蓋有助於防止垃圾溢出到街道並且進入雨水渠和水道。還有助於防止害蟲和濕氣進入。如果您的容器經常裝得過滿，那麼可能是時候增加您的容器尺寸和/或收集頻率了。請致電 510-613-8710 瞭解您的適用選項。我們隨時願意為您提供幫助。

我們理解錯誤難免，因此向您提供此通知。每次通知都屬於一次事件。如果您的 <*Material Category*> 容器裝得過滿超過兩次，在發生第三次超裝事件時，我們將在您的下一張發票中對每個裝得過滿的容器收取每個垃圾箱 \$150.00 和/或每個垃圾車 \$12.00 的費用。這項收費是必要的，以抵消處置過多材料所增加的成本，並鼓勵客戶訂購正確級別的服務。

繼續將您的容器裝得過滿表明您需要更大容器和/或額外的收集日來管理垃圾量。因此，根據 Oro Loma Sanitary District 第 34-49 號條例 (oroloma.org/solid-waste-recycling)，在發生四次收費事件（包括收費污染事件）之後，您的垃圾容器尺寸和/或服務頻率可能會增加。

如果您認為本通知與事實不符，請致電 510-613-8700 聯絡我們的客戶服務。若要瞭解有關此計劃的更多資訊，請造訪 Oroloma.wm.com。

請在 wm.com/mypreferences 網站上提供您的電子郵件或簡訊，以便今後能以電子方式向您發送通知，進而協助保護環境。感謝您協助保持我們社區的清潔和綠化。

謝謝，
WM