



尊敬的客戶：

我們發出此通知是出於好意。我們於 <*Incident Date/Time (Local)*> 在 <*Service Address*> 為您的有機物容器提供服務時，發現了一些不可接受的材料，包括 <*3rd Eye Comments*>，如下圖所示。

請僅將食物、用於食物的紙張或硬紙板、庭院修剪廢物和碎紙放入有機物容器。如需瞭解有關有機物容器可裝物品的更多資訊，請造訪 Oroloma.wm.com。

自 2024 年 1 月 16 日起，在兩次污染警告之後，您的 WM 帳單將增加一筆對每個垃圾車收取 \$25 和/或對每個垃圾箱收取 \$75 的費用。這些費用有助於抵消處理和處置受污染材料的相關成本。如果您認為本通知與事實不符，請致電 510-613-8710 聯絡我們的客戶服務。若要瞭解有關此計劃的更多資訊，請造訪 Oroloma.wm.com。

繼續污染您的容器表明您可能需要更大的垃圾容器和/或額外的收集日來管理垃圾量。因此，根據 Oro Loma Sanitary District 第 34-49 號條例 (oroloma.org/solid-waste-recycling)，在發生四次收費事件之後，您的垃圾容器尺寸和/或服務頻率可能會增加。

請在 wm.com/mypreferences 網站上提供您的電子郵件或簡訊，以便今後能以電子方式向您發送通知，進而協助保護環境。感謝您協助保持我們社區的清潔和綠化。