



2022 年，《參議院 1383 號法案》(SB 1383) 生效，要求加利福尼亞州的每個人都參與有機物和回收收集服務，並對廢物進行正確分類。像 Oro Loma 衛生區這樣的司法管轄區也被要求監督和執行這些要求。該任務的目標是不將可堆肥和可回收物送入垃圾填埋場，以減少溫室氣體排放，這有助於為下一代創造可持續的未來。



該計畫如何運作？

WM 將使用 WM Smart TruckSM 技術拍攝裝得過滿的垃圾車和廢物收集容器中的污染物，並將發送一份帶有照片的通知，說明我們的發現以及未來避免裝載過量或污染的提示。請參閱隨附的常見問題解答，以瞭解有關此技術的更多資訊。此外，還包括一張「垃圾分類投放」的傳單，以防止污染。

從 2023 年 9 月 1 日開始，WM 將開始發送監督通知，但在 2024 年 1 月 16 日之前不會收取額外費用。



收費從 2024 年 1 月 16 日開始

從 2024 年 1 月開始，當發現污染和/或裝得過滿的容器時，我們將在兩次警告後收取額外費用。這些費用有助於抵消與處理和處置廢物相關的成本。

針對每條廢物流的每種污染事件類型發出兩次警告後將收取費用

污染	第 1 次和第 2 次污染事件	第 3 次污染事件	裝載過量	第 1 次和第 2 次污染事件	第 3 次污染事件
回收	不收費	\$25	垃圾	不收費	\$12
有機物	不收費	\$25			

如出現四次收費的污染事件，可能會為您更換更大尺寸的垃圾車，以應對您的垃圾量。如果您的垃圾車已經為最大尺寸，將會額外為您配送另一輛 95 加侖的垃圾車。



如何避免這些額外費用？

請參閱此信函中包含的回收和有機物分類指南。



請只將空瓶子、金屬罐、紙張和硬紙板放入回收車。不要將可回收物打包。



只將食物、沾染食物的紙製品和庭院的碎枝葉放入有機物車中。不要使用塑膠袋，包括那些貼有可堆肥或可生物降解標籤的塑膠袋。

想要瞭解更多關於正確分類的資訊，請加入我們的垃圾對話會議

造訪 oroloma.org/trash-talk-waste-sorting-sb1383



避免容器裝得過滿

將容器蓋上可以減少街道上的垃圾和排水溝的污染，有助於保持 OLSD 的清潔和更環保。

容器裝得太滿是個問題？致電 510-613-8710 聯繫 WM 瞭解您的選項。

WM SMART TRUCKSM

技術常見問題解答



這是第一次在 WM 垃圾回收車上使用攝像頭嗎？

不是，WM 在卡車上使用攝像頭已超過 10 年。我們使用安裝的攝像頭提高安全性，幫助我們的駕駛員查看後方和側方車況，並記錄駕駛事件和檢測裝得過滿的商用廢物容器。



您如何判斷容器是被污染或裝得過滿？

安裝的攝像頭記錄提供服務的廢物容器。

圖片（右側）顯示了剛剛從服務位址收集並裝在我們卡車上的回收容器中被污染的內容物。攝像頭還將在收集時檢測到裝得過滿的容器。



WHAT HAPPENS WHEN WM SMART TRUCKSM 技術檢測到服務問題時該怎麼辦？

專門的服務顧問團隊每天會審查每條路線的圖像。他們會尋找裝得過滿和被污染的容器，如果發現污染或裝載過量，就會向客戶發出通知和/或對服務帳戶進行收費。



保密性如何？

WM 不會為了行銷或資料採擷而與第三方共用圖像或客戶資訊。這些照片或視頻用於教育和通知客戶和地區，以改善收集服務、回收，並將材料從垃圾填埋場轉移出去。



採取哪些品質控制措施來確保準確性？

我們的服務顧問經過培訓，能夠仔細識別裝載過量和污染。我們有標準的協定來評估每一種情況，並有制約與平衡機制以確保準確性。



客戶是否能對收費提出異議？

是，客戶可以聯繫客戶服務部。客戶服務電話號碼 (510-613-8710) 在通知客戶裝載過量或污染事件的電子郵件或信函中提供。經過培訓的工作人員將與客戶一起查看事故圖像。如果是我們的失誤，收費將取消，我們的記錄將更新，以避免將來出現錯誤。

受污染的回收



塑膠袋

電燈

裝載過量樣本照片



裝得過滿的垃圾車



WHAT GOES WHERE

For more information visit: www.OroLoma.org.



LANDFILL

BASURA RÁC
填埋場垃圾

Keep Recyclables and Compostables out.



TO GO CONTAINERS & MICROWAVABLE FOOD TRAYS



FOOD & DRINK PACKAGING



HOUSEHOLD ITEMS

Hangers/wires (tangles), clothes, diapers/pet waste, toys, dishware & furniture

RECYCLABLES

RECICLABLES TÀI CHẾ
可回收物

Keep liquid, compostables, and landfill materials out.



PAPER & CARDBOARD
Must be dry



CANS
Must be empty



BOTTLES
Must be empty

COMPOSTABLES

COMPOSTABLES PHẦN HỮU CƠ
填埋場垃圾

Keep liquid, recyclables, and landfill materials out.



PAPER USED FOR FOOD OR DRINK & SHREDDED PAPER



YARD TRIMMINGS



FOOD

TRASH



Charcoal Cart Green Bin

RECYCLING



Blue Cart White Bin

ORGANICS



Green Cart Beige Bin