



Kính gửi Khách Hàng,

Khi chúng tôi thực hiện dịch vụ tại cơ ngơi của quý vị ở <Service Shipping Address> vào <\*Incident Date/Time (Local)\*>, chúng tôi đã thấy một thùng chứa <\*Material Category\*> quá đầy. Bên dưới là ảnh chụp.

Việc giữ thùng chứa đóng kín nắp giúp rác thải không bị rơi vãi ra đường phố và lọt vào đường thoát nước mưa và cống thoát nước. Việc này cũng giúp không thu hút động vật gây hại và không bị ẩm ướt. Nếu quý vị thường xuyên để (các) thùng chứa của mình quá đầy, có thể đã đến lúc quý vị cần giỏ chứa lớn hơn. Hãy gọi đến số 510-613-8710 để tìm hiểu các lựa chọn của quý vị. Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp.

Đây là sự cố quá đầy <\*Material Category\*> lần thứ ba, và chúng tôi sẽ áp dụng khoản phí \$<\*Invoice Amount\*> vào hóa đơn tiếp theo của quý vị, sau đó vào các hóa đơn tiếp theo cho mỗi lần xảy ra sự cố quá mức sau này. Đây là khoản phí cần thiết để bù vào chi phí gia tăng do xử lý vật liệu vượt mức và khuyến khích khách hàng đăng ký mức dịch vụ chính xác. Để tìm hiểu thêm về chương trình này, hãy truy cập [Oroloma.wm.com](http://Oroloma.wm.com).

Nếu thùng chứa của quý vị vẫn quá đầy thì quý vị cần một thùng chứa lớn hơn và/hoặc thêm ngày thu gom để lo liệu khối lượng rác thải của mình. Do đó, quý vị có thể tăng kích thước thùng rác và/hoặc tần suất dịch vụ sau khi có bốn sự cố bị tính phí, gồm cả các sự cố ô nhiễm bị tính phí theo Sắc Lệnh số 34-49 của Oro Loma Sanitary District (Cơ Quan Vệ Sinh Oro Loma) ([oroloma.org/solid-waste-recycling](http://oroloma.org/solid-waste-recycling)).

Nếu quý vị tin rằng mình đã nhận được thông báo này do nhầm lẫn, vui lòng gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 510-613-8700.

Vui lòng giúp bảo vệ môi trường bằng cách cung cấp email hoặc số máy nhắn tin tại [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences), để chúng tôi gửi thông tin cho quý vị bằng phương tiện điện tử. Cảm ơn quý vị vì đã giúp giữ cho cộng đồng của chúng ta xanh, sạch, đẹp.

Xin cảm ơn quý vị,  
WM