



Kính gửi Khách Hàng,

Đây là thông báo lịch sự. Trong khi thu gom thùng chứa rác <*Material Category*> của quý vị tại <*Service Shipping Address*> vào <*Incident Date/Time (Local)*>, chúng tôi đã thấy các vật liệu không được chấp nhận, bao gồm <*3rd Eye Comments*>, như trong ảnh chụp bên dưới.

Những khách hàng bị phát hiện để các thùng chứa rác bị nhiễm bẩn nhiều hơn hai lần sẽ phải trả thêm phí cho lần thứ ba và mỗi lần để nhiễm bẩn tiếp theo. Sau bốn lần trả phí do đổ quá đầy, chúng tôi có thể sẽ tự động tăng kích thước thùng chứa rác và/hoặc tần suất dịch vụ cho quý vị, theo Sắc Lệnh về Chất Thải Rắn Số 34 của Cơ Quan Vệ Sinh Oro Loma. Để tìm hiểu các lựa chọn dịch vụ thu phí của quý vị và/hoặc báo cáo lỗi thông báo, vui lòng gọi cho dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 510-613-8710.

Để tìm hiểu thêm về chương trình Giám Sát Thùng Chứa Rác hoặc để xem và/hoặc tải xuống biểu phí áp dụng cho chất thải rắn của Cơ Quan Vệ Sinh Oro Loma hoặc tờ rơi có nội dung "What Goes Where" (Phân Loại và Bỏ Rác Vào Thùng Đúng Cách), vui lòng truy cập oroloma.wm.com. Có sẵn các bản dịch bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung, tiếng Việt và tiếng Philipin.

Hãy giúp hạn chế tiêu thụ giấy và nguy cơ chậm trễ trong thông tin liên lạc bằng cách cung cấp email và/hoặc số điện thoại để nhận tin nhắn văn bản tại wm.com/mypreferences để chúng tôi gửi thông tin cho quý vị bằng phương tiện điện tử. Cảm ơn quý vị đã giúp giữ cho cộng đồng của chúng ta xanh, sạch, đẹp.

Cảm Ơn Quý Vị
WM