



Kính gửi Khách Hàng,

Đây là thông báo thu phí. Trong khi thu gom rác tại cơ ngơi của quý vị ở <\*Service Shipping Address\*> vào <\*Incident Date/Time (Local)\*>, chúng tôi đã thấy một thùng chứa rác <\*Material Category\*> quá đầy. Bên dưới là ảnh chụp.

Thông báo này nhằm báo cho quý vị rằng quý vị sẽ bị tính thêm khoản phí bổ sung là \$<\*Invoice Amount\*> cho hóa đơn tiếp theo và mỗi sự cố đổ quá đầy sau đó. Khi quý vị phải trả phí do đổ quá đầy đến lần thứ tư, chúng tôi có thể sẽ tự động tăng kích thước thùng chứa rác và/hoặc tần suất dịch vụ cho quý vị, theo Sắc Lệnh về Chất Thải Rắn số 34 của Cơ Quan Vệ Sinh Oro Loma. Để tìm hiểu các lựa chọn dịch vụ thu phí của quý vị và/hoặc báo cáo lỗi thông báo, vui lòng gọi cho dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 510-613-8710.

Để tìm hiểu thêm về chương trình Giám Sát Thùng Chứa Rác hoặc để xem và/hoặc tải xuống biểu phí áp dụng cho chất thải rắn của Cơ Quan Vệ Sinh Oro Loma hoặc tờ rơi có nội dung "What Goes Where" (Phân Loại và Bỏ Rác Vào Thùng Đúng Cách), vui lòng truy cập [oroloma.wm.com](http://oroloma.wm.com). Có sẵn các bản dịch bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung, tiếng Việt và tiếng Philipin.

Hãy giúp hạn chế tiêu thụ giấy và nguy cơ chậm trễ trong thông tin liên lạc bằng cách cung cấp email và/hoặc số điện thoại để nhận tin nhắn văn bản tại [wm.com/mypreferences](http://wm.com/mypreferences) để chúng tôi gửi thông tin cho quý vị bằng phương tiện điện tử. Cảm ơn quý vị đã giúp giữ cho cộng đồng của chúng ta xanh, sạch, đẹp.

Cảm Ơn Quý Vị  
WM