



Waste Management of Alameda County,
Inc.
172 98th Ave
Oakland, CA 94603

Kính gửi Khách Hàng,

Đây là thông báo lịch sự. Trong khi thu gom thùng chứa rác thải hữu cơ tại <*Service Address*> vào <*Incident Date/Time (Local)*>, chúng tôi đã thấy các vật liệu không được chấp nhận, bao gồm <*3rd Eye Comments*>, như trong ảnh chụp bên dưới.

Chỉ cho thực phẩm, giấy hoặc bì giấy gói thực phẩm, thực vật cỏ cây cắt tỉa trong vườn và giấy xén trong thùng chứa rác thải hữu cơ. Để biết thêm thông tin về những vật liệu được cho vào thùng chứa rác thải hữu cơ, hãy truy cập Oroloma.wm.com.

Bắt đầu từ ngày 16 tháng 1 năm 2024, chúng tôi sẽ áp dụng khoản phí \$25 mỗi giỏ chứa và/hoặc \$75 phí mỗi thùng chứa vào hóa đơn WM của quý vị sau hai lần cảnh báo ô nhiễm. Những khoản phí này giúp bù vào chi phí liên quan đến xử lý và thải bỏ vật liệu ô nhiễm. Nếu quý vị cho rằng mình đã nhận được thông báo này do nhầm lẫn, vui lòng gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 510-613-8710. Để tìm hiểu thêm về chương trình này, hãy truy cập Oroloma.wm.com.

Việc tiếp tục làm bẩn thùng chứa của quý vị là dấu hiệu cho biết quý vị cần một thùng chứa rác thải lớn hơn và/hoặc thêm ngày thu gom để lo liệu khối lượng rác thải của mình. Do đó, quý vị có thể tăng kích thước thùng rác và/hoặc tần suất dịch vụ sau bốn sự cố bị tính phí theo Sắc Lệnh số 34-49 của Oro Loma Sanitary District (Cơ Quan Vệ Sinh Oro Loma) (oroloma.org/solid-waste-recycling).

Vui lòng giúp bảo vệ môi trường bằng cách cung cấp email hoặc số máy nhắn tin tại wm.com/mypreferences để chúng tôi gửi thông tin cho quý vị bằng phương tiện điện tử. Cảm ơn quý vị vì đã giúp giữ cho cộng đồng của chúng ta xanh, sạch, đẹp.