



Waste Management of Alameda County,
Inc.
172 98th Ave
Oakland, CA 94603

Kính gửi Khách Hàng,

Đây là thông báo lịch sự. Trong khi chúng tôi thực hiện dịch vụ tại cơ ngơi của quý vị ở <*Service Address*> vào <*Incident Date/Time (Local)*>, chúng tôi đã thấy một thùng chứa <*Material Category*> quá đầy. Bên dưới là ảnh chụp.

Việc giữ thùng chứa đóng kín nắp giúp rác thải không bị rơi vãi ra đường phố và lọt vào đường thoát nước mưa và cống thoát nước. Việc này cũng giúp không thu hút động vật gây hại và không bị ẩm ướt. Nếu quý vị thường xuyên để (các) thùng chứa của mình quá đầy, có thể đã đến lúc quý vị cần giỏ chứa lớn hơn. Hãy gọi đến số 510-613-8710 để tìm hiểu các lựa chọn của quý vị. Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp.

Bắt đầu từ ngày 16 tháng 1 năm 2024, chúng tôi sẽ áp dụng khoản phí \$12 cho mỗi giỏ chứa quá đầy vào hóa đơn WM của quý vị sau hai lần cảnh báo. Những khoản phí này giúp bù vào chi phí liên quan đến xử lý và thải bỏ vật liệu quá mức. Nếu quý vị cho rằng mình đã nhận được thông báo này do nhầm lẫn, vui lòng gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 510-613-8710. Để tìm hiểu thêm về chương trình này, hãy truy cập Oroloma.wm.com.

Việc tiếp tục để thùng chứa của quý vị quá đầy là dấu hiệu cho biết quý vị cần giỏ chứa rác thải lớn hơn để lo liệu khối lượng rác thải của mình. Do đó, quý vị có thể tăng kích thước giỏ chứa sau khi có bốn sự cố bị tính phí theo Sắc Lệnh số 34-49 của Oro Loma Sanitary District (Cơ Quan Vệ Sinh Oro Loma) (oroloma.org/solid-waste-recycling).

Vui lòng giúp bảo vệ môi trường bằng cách cung cấp email hoặc số máy nhắn tin tại wm.com/mypreferences để chúng tôi gửi thông tin cho quý vị bằng phương tiện điện tử. Cảm ơn quý vị vì đã giúp giữ cho cộng đồng của chúng ta xanh, sạch, đẹp.