

# CHƯƠNG TRÌNH GIÁM SÁT THÙNG RÁC QUÁ ĐẦY VÀ Ô NHIỄM BẮT ĐẦU VÀO NGÀY 1 THÁNG 9 NĂM 2023.



Năm 2022, Dự Luật Thượng Viện 1383 (SB 1383) có hiệu lực yêu cầu mọi người ở Tiểu Bang California phải có các dịch vụ thu gom rác hữu cơ và rác tái chế cũng như phân loại rác đúng cách. Các khu vực pháp lý, như Khu Vệ Sinh Oro Loma, cũng được yêu cầu giám sát và thực thi các yêu cầu này. Mục tiêu của yêu cầu này là để giảm phát thải khí nhà kính bằng cách loại bỏ các vật liệu có thể phân hủy và tái chế ra khỏi bãi chôn lấp, giúp tạo ra một tương lai bền vững cho thế hệ tương lai.



## CHƯƠNG TRÌNH DIỄN RA NHƯ THẾ NÀO?

WM sẽ sử dụng công nghệ WM Smart Truck<sup>SM</sup> để chụp ảnh các thùng rác quá đầy và các chất gây ô nhiễm trong các thùng thu gom của bạn và sẽ gửi thông báo kèm theo một bức ảnh giải thích những gì chúng tôi tìm thấy cùng với các gợi ý để tránh thùng bị quá đầy hoặc ô nhiễm trong tương lai. Hãy tham khảo phần Câu Hỏi Thường Gặp đính kèm để tìm hiểu thêm về công nghệ này. Tờ quảng cáo “phân loại rác” cũng được bao gồm để giúp tránh nhiễm bẩn.

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 9 năm 2023, WM sẽ bắt đầu gửi các thông báo giám sát, nhưng bạn sẽ không nhận được các khoản phí bổ sung cho đến sau ngày 16 tháng 1 năm 2024.



## CÁC KHOẢN PHÍ BẮT ĐẦU TỪ NGÀY 16 THÁNG 1 NĂM 2024

Bắt đầu từ tháng 1 năm 2024, các khoản phí bổ sung sẽ được áp dụng sau hai lần cảnh báo khi phát hiện thấy các thùng chứa bị nhiễm bẩn và/hoặc quá đầy. Những khoản phí này giúp bù đắp chi phí liên quan đến xử lý và tiêu hủy rác.

**Các khoản phí áp dụng sau hai lần cảnh báo cho mỗi dòng chất thải cho mỗi loại sự cố**

Nhiễm bẩn	Sự cố thứ 1 và 2	Sự cố thứ 3	Thùng rác quá đầy	Sự cố thứ 1 và 2	Sự cố thứ 3
Tái chế	Miễn Phí	25\$	Rác Thải	Miễn Phí	12\$
Rác Hữu Cơ	Miễn Phí	25\$	Tái chế	Miễn Phí	12\$
			Rác Hữu Cơ	Miễn Phí	12\$

Bốn sự cố bị tính phí có thể dẫn đến việc thùng rác của bạn được tăng kích thước lên kích thước tiếp theo để quản lý khối lượng thùng rác của bạn. Nếu bạn đã có thùng rác lớn nhất, một thùng rác 95 gallon khác sẽ được cung cấp và bổ sung vào dịch vụ của bạn.



## TÔI CÓ THỂ TRÁNH ĐƯỢC CÁC KHOẢN PHÍ BỔ SUNG NÀY BẰNG CÁCH NÀO?

Vui lòng tham khảo hướng dẫn phân loại rác hữu cơ và rác tái chế có trong thư này.



Chỉ cho các chai, hộp rỗng, giấy và bìa vào thùng rác tái chế. Không đóng gói rác tái chế.



Chỉ cho thực phẩm, giấy nhiễm bẩn thực phẩm và cành cây, lá cắt tỉa từ sân vườn vào thùng rác hữu cơ. Không sử dụng túi nhựa, kể cả những loại được dán nhãn có thể phân hủy hoặc có thể phân hủy sinh học.

**Để Tìm Hiểu Thêm Về Phân Loại Rác Đúng Cách, Hãy Tham Gia Các Buổi Nói Chuyện Về Rác Của Chúng Tôi**

Truy cập [oroloma.org/trash-talk-waste-sorting-sb1383](http://oroloma.org/trash-talk-waste-sorting-sb1383)



## TRÁNH ĐỒ QUÁ ĐẦY THÙNG RÁC

Đậy nắp các thùng rác sẽ giúp làm giảm rác thải trên đường phố và ô nhiễm trong cống thoát nước mưa của chúng ta, giúp giữ cho OLSD luôn sạch và xanh.

Thùng rác quá đầy gây ra vấn đề? Hãy gọi cho WM theo số 510-613-8710 để tìm hiểu về các lựa chọn của bạn.

Hãy truy cập [oroloma.wm.com](http://oroloma.wm.com) để biết thông tin.

Español 中国人 中國人 Tiếng Việt Filipino

# NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ CÔNG NGHỆ WM SMART TRUCK<sup>SM</sup>



## ĐÂY LÀ CAMERA ĐẦU TIÊN ĐƯỢC SỬ DỤNG TRÊN XE GOM RÁC WM PHẢI KHÔNG?

**Không, VM đã sử dụng camera trên xe gom rác trong hơn 10 năm.** Chúng tôi sử dụng các camera được gắn để cải thiện độ an toàn bằng cách hỗ trợ người lái xe quan sát phía sau và hai bên, đồng thời ghi lại các sự cố khi lái xe và phát hiện các thùng chứa quá đầy.



## TÔI CÓ THỂ ĐƯỢC THÔNG BÁO NẾU THÙNG RÁC BỊ BẮN HOẶC QUÁ ĐẦY BẰNG CÁCH NÀO?

**Camera gắn trên xe sẽ ghi lại các thùng rác được thu gom.** Các hình ảnh (bên phải) cho thấy rác bị nhiễm bẩn trong một thùng chứa rác tái chế vừa được thu gom từ một điểm dịch vụ và được đặt trong xe chở rác của chúng tôi. Các camera cũng sẽ phát hiện các thùng rác quá đầy tại thời điểm thu gom.



## ĐIỀU GÌ SẼ XẢY RA KHI CÔNG NGHỆ WM SMART TRUCK<sup>SM</sup> PHÁT HIỆN RA VẤN ĐỀ DỊCH VỤ?

**Đội ngũ tư vấn dịch vụ tận tâm sẽ xem xét hình ảnh từ mỗi tuyến đường hàng ngày.** Họ sẽ tìm kiếm các thùng rác quá đầy và bị nhiễm bẩn, đồng thời tạo thông báo cho khách hàng và/hoặc chi phí được áp dụng cho tài khoản dịch vụ nếu phát hiện thấy thùng rác nhiễm bẩn hoặc quá đầy.



## VẤN ĐỀ BẢO MẬT THÌ SAO?

**WM sẽ không chia sẻ hình ảnh hoặc thông tin khách hàng với các bên thứ ba cho mục đích tiếp thị hoặc khai thác dữ liệu.** Những bức ảnh hoặc video được sử dụng để hướng dẫn và thông báo cho khách hàng và khu vực để cải thiện dịch vụ thu gom, tái chế và giảm bớt số lượng rác thải đưa tới bãi chôn lấp.



## CÓ BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG NÀO ĐỂ ĐẢM BẢO TÍNH CHÍNH XÁC?

**Các chuyên gia tư vấn dịch vụ của chúng tôi được đào tạo để xác định chính xác tình trạng thùng rác quá đầy và nhiễm bẩn.** Chúng tôi có các quy trình tiêu chuẩn để đánh giá mọi tình huống bằng các lần kiểm tra và cân bằng tích hợp để đảm bảo độ chính xác.



## KHÁCH HÀNG CÓ THỂ PHẢN ĐỐI VỀ CHI PHÍ KHÔNG?

**Có, khách hàng có thể liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng.** Số điện thoại dịch vụ khách hàng, 510-613-8710, được cung cấp trong email hoặc thư thông báo cho khách hàng về sự cố thùng rác quá đầy hoặc nhiễm bẩn. Nhân viên được đào tạo sẽ xem xét các hình ảnh về sự cố với khách hàng. Nếu chúng tôi mắc lỗi, khoản phí sẽ bị loại bỏ và hồ sơ của chúng tôi sẽ được cập nhật để tránh lỗi trong tương lai.

## RÁC TÁI CHẾ BỊ NHIỄM BẨN



Túi Nhựa

Đèn Điện

## HÌNH ẢNH MẪU VỀ THÙNG RÁC QUÁ ĐẦY



Thùng Rác Quá Đầy

Hãy truy cập [oroloma.wm.com](http://oroloma.wm.com) để biết thông tin.

Español 中国人 中國人 Tiếng Việt Filipino



# WHAT GOES WHERE

For more information visit: [www.OroLoma.org](http://www.OroLoma.org).



## LANDFILL

BASURA RÁC  
填埋場垃圾

Keep Recyclables and Compostables out.



**TO GO CONTAINERS & MICROWAVABLE FOOD TRAYS**



**FOOD & DRINK PACKAGING**



**HOUSEHOLD ITEMS**

Hangers/wires (tangles), clothes, diapers/pet waste, toys, dishware & furniture

## RECYCLABLES

RECICLABLES TÀI CHẾ  
可回收物

Keep liquid, compostables, and landfill materials out.



**PAPER & CARDBOARD**  
Must be dry



**CANS**

Must be empty



**BOTTLES**

Must be empty

## COMPOSTABLES

COMPOSTABLES PHẦN HỮU CƠ  
填埋場垃圾

Keep liquid, recyclables, and landfill materials out.



**PAPER USED FOR FOOD OR DRINK & SHREDDED PAPER**



**YARD TRIMMINGS**



**FOOD**

## TRASH



Charcoal Cart Green Bin

## RECYCLING



Blue Cart White Bin

## ORGANICS



Green Cart Beige Bin