

# CITY OF CORNING

## IMPORTANT SERVICE INFORMATION



Did you know when you recycle right and avoid overfilling your carts, you are helping Corning stay clean and green while also creating a sustainable future for the next generation?



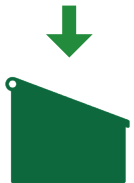
### AVOID CONTAMINATION BY RECYCLING RIGHT

The City of Corning and Waste Management's goal is to help you recycle right, so more material is recovered for recycling and composting, saving precious resources and combating climate change.



Recycle only empty/dry bottles, cans, paper and cardboard. Plastic bags, including trash bags, are contamination.

Please refer to the recycling and yard waste sorting guide included in this mailing. The sorting guide will help ensure the proper material ends up in the proper cart. Keeping recyclable materials empty and dry allows those materials to be recycled and helps keep processing costs and service rates down.



### PREVENT LITTER - AVOID OVERFILLING CARTS

A cart is considered overfilled when the cart lid does not close completely\*, or material is piled on or around the cart. Overfilled carts can cause unsightly litter in your neighborhood as the wind blows it around or an animal breaks open a bag left on the ground. Litter can also pollute our waterways when it enters the storm drain system. Help keep Corning clean and green by not overfilling your carts.

\*Overfilled cart charges only apply to carts with lids open 12 or more inches.

**Do you continually have overfilled containers? We can help.**

Give us a call at 800-479-8101 or 530-824-4690 to explore your options.



### SURCHARGES BEGIN MAY 2 (After Three Warnings)

Overfilled trash, recycling and yard waste carts or recycling and yard waste carts with contamination are subject to a per instance surcharge. The overage surcharge is \$75 per container, per incident. The recycling contamination surcharge is \$55.24 per bin, per incident or \$16 per cart, per incident depending on if you have bin or cart recycling service. Warnings will not be tracked against your account until May 2.

These surcharges are necessary to offset the increased costs associated with processing contaminated recyclables and disposing of contaminated and excess materials.

Our goal is to prevent surcharges. Please help us keep our streets clean and our recyclables and organics free of contamination.



### WHAT HAPPENS NEXT?

WM will send educational letters with photographs explaining what we found along with tips to avoid overage or contamination in the future. Starting May 2, you will continue to be notified of each incident of overage and/or contamination but after three notifications, you will be assessed a surcharge for each incident of contamination or overfilled cart as outlined above.

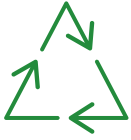
WM Smart Truck<sup>SM</sup> technology will help Corning comply with California mandates. Refer to the attached FAQs to learn more this technology.

# CIUDAD DE CORNING

## IMPORTANTE INFORMACIÓN DE SERVICIO



¿Sabía que cuando usted recicla bien y evita rebalsar sus botes ayuda a Corning a mantenerse limpia y ecológica y también contribuye a crear un futuro sostenible para las próximas generaciones?



### EVITE LA CONTAMINACIÓN RECICLANDO BIEN

El objetivo de la ciudad de Corning y WM es ayudarle a reciclar bien de manera que más material sea recuperado para su reciclaje y compostaje, ahorrando recursos valiosos y combatiendo el cambio climático.



Recicle únicamente botellas vacías o secas, latas, papel y cartón. Las bolsas plásticas, incluyendo las bolsas de basura, son contaminantes.

Consulte la guía de clasificación de reciclaje y desechos de jardín incluida en este correo. Esta guía le ayudará a asegurarse de que los materiales sean arrojados a los botes correspondientes. Mantener los materiales vacíos y secos permite su reciclaje y ayuda a mantener bajos los costos de procesamiento y tarifas de servicio



### EVITE BASURA EN LAS CALLES: PREVENGA EL REBALSE DE LOS BOTES

Un bote se considera rebalsante cuando su tapa no se cierra por completo\* o hay materiales apilados sobre o alrededor del bote. Los botes rebalsantes pueden causar desagradable basura en su vecindario al ser soplada por el viento o cuando animales abren bolsas dejadas en el piso. La basura puede también contaminar nuestras aguas al entrar al sistema de desagüe pluvial. Ayude a mantener a Corning limpia y ecológica evitando rebalsar sus botes.

\*Las multas a los botes rebalsantes solo se aplican a botes con tapas abiertas más de 12 plg.

**¿Usted continuamente tiene contenedores rebalsantes? Podemos ayudarle.**

Llámenos al (800) 479-8101 o (530) 824-4690 para explorar sus opciones.



### LAS MULTAS EMPIEZAN EL 2 DE MAYO (después de tres advertencias)

Los botes rebalsantes de basura, reciclaje y desechos de jardín, o botes de reciclaje y desechos de jardín contaminados, están sujetos a una multa por incidente. La multa por rebalse es \$75 por contenedor, por incidente. El recargo por contaminación de reciclaje es de \$55.24 por contenedor, por incidente o de \$16 por contenedor, por incidente, dependiendo de si tiene servicio de reciclaje de contenedores o contenedores. Las advertencias se empiezan a contar a partir del 2 de mayo.

Estas multas son necesarias para compensar el aumento en los gastos asociados con el proceso de reciclables contaminados y la eliminación de materiales contaminados y en exceso.

Nuestro objetivo es evitar estas multas. Ayúdenos a mantener nuestras calles limpias y los reciclables y orgánicos libres de contaminación.



### ¿QUÉ PASARÁ LUEGO?

WM enviará cartas educativas con fotos indicando lo que se ha encontrado, junto con consejos sobre cómo evitar en el futuro rebalses o contaminación. A partir del 2 de mayo usted continuará siendo advertido de cada incidente de rebalse y/o contaminación, pero después de tres advertencias a usted se le aplicará una multa por cada incidente de bote contaminado o rebalsante tal como se describe anteriormente.

La tecnología WM SmartTruck<sup>SM</sup> ayudará a Corning a cumplir con las ordenanzas de California. Lea las preguntas más frecuentes adjuntas para saber más sobre esta tecnología.