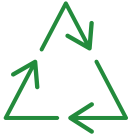


CITY OF ANDERSON

IMPORTANT SERVICE INFORMATION



Did you know when you **recycle right** and avoid **overfilling your carts**, you are helping Anderson stay clean and green while also creating a sustainable future for the next generation?



AVOID CONTAMINATION BY RECYCLING RIGHT

The City of Anderson and Waste Management's goal is to help you recycle right, so more material is recovered for recycling and composting, saving precious resources and combating climate change.



Recycle only empty/dry bottles, cans, paper and cardboard. Plastic bags, including trash bags, are contamination.



Place only landscape trimmings into your green waste cart. Plastic bags, including trash bags, are contamination.

Please refer to the recycling and yard waste sorting guide included in this mailing. The sorting guide will help ensure the proper material ends up in the proper cart. Keeping recyclable materials empty and dry allows those materials to be recycled and helps keep processing costs and service rates down.



PREVENT LITTER - AVOID OVERFILLING CARTS

A waste cart is considered overfilled when the cart lid does not close completely, or waste is piled on or around the cart. Overfilled carts can cause unsightly litter in your neighborhood as the wind blows it around or an animal breaks open a bag left on the ground. Litter can also pollute our waterways when it enters the storm drain system. Help keep Anderson clean and green by not overfilling your carts.

Overfilled carts a problem for you? **Give us a call at 866-825-7190 to explore your options.**



SURCHARGES BEGIN MAY 3

Overfilled trash, recycling and green waste carts or recycling and green waste carts with contamination are subject to a per instance surcharge. The overage surcharge is \$7.50 per instance, per cart. The contamination surcharge is \$28.13 per instance, per cart. These surcharges are necessary to offset the increased costs associated with processing contaminated recyclables and disposing of contaminated and excess materials.

Our goal is to prevent surcharges. Please help us keep our streets clean and our recyclables and organics free of contamination.



WHAT HAPPENS NEXT?

For the next two months, we will send educational letters with photographs explaining what we found along with tips to avoid overage or contamination in the future. Starting May 3, you will continue to be notified of each incident of overage and/or contamination but will be assessed a surcharge for each incident.

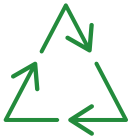
WM Smart TruckSM technology will help Anderson comply with California mandates. Refer to the attached FAQs to learn more this technology.

CIUDAD DE ANDERSON

IMPORTANTE INFORMACIÓN DE SERVICIO



¿Sabía que cuando usted **recicla bien** y evita **rebalsar sus botes** contribuye a mantener limpia y ecológica a la ciudad de Anderson, y además crea un futuro sostenible para las próximas generaciones?



EVITE LA CONTAMINACIÓN RECICLANDO BIEN

El objetivo de la ciudad de Anderson y Waste Management es ayudarle a reciclar bien de manera que más materiales sean recuperados para su reciclaje y compostaje, ahorrando recursos valiosos y combatiendo el cambio climático.



Recicle únicamente botellas vacías o secas, latas, papel y cartón. Las bolsas plásticas, incluyendo las bolsas de basura, son contaminantes.



Solo arroje recortes de jardín a su bote de desechos vegetales. Las bolsas plásticas, incluyendo las bolsas de basura, son contaminantes.

Consulte la guía de clasificación de reciclaje y desechos de jardín incluida en este correo. La guía de clasificación le ayudará a asegurarse de que los materiales correctos sean arrojados a los botes correctos. Mantener los materiales reciclables vacíos y secos permite que sean reciclados correctamente y ayuda a mantener bajos los gastos de proceso y tarifas de servicio.



EVITE BASURA EN LAS CALLES: NO REBALSE SUS BOTES

Un bote de desechos se considera rebalsante cuando su tapa no se cierra por completo o hay desechos apilados sobre o alrededor del bote. Los botes rebalsantes pueden causar desagradables desperdicios en su vecindario al ser soplados por el viento o cuando los animales abren las bolsas dejadas en el suelo. La basura puede también contaminar nuestras aguas al entrar al sistema de desagüe pluvial. Ayude a mantener a Anderson limpia y ecológica al no rebalsar sus botes.

¿Son los botes rebalsantes un problema para usted? **Llámenos al (866) 825-7190 para explorar sus opciones.**



LAS MULTAS EMPIEZAN EL 3 DE MAYO

Los botes rebalsantes de basura, reciclables y desechos vegetales, o botes de reciclables y desechos vegetales contaminados, están sujetos a una multa por cada incidente. La multa por rebalse es de \$7.50 por incidente, por bote. La multa por contaminación es de \$28.13 por incidente, por bote. Estas multas son necesarias para compensar los grandes gastos asociados con el proceso de reciclables contaminados y la eliminación de materiales contaminados y en exceso.

Nuestro objetivo es evitarle multas. Ayúdenos a mantener nuestras calles limpias y nuestros reciclables y orgánicos libres de contaminación.



¿QUÉ PASARÁ LUEGO?

En los próximos dos meses estaremos enviando cartas educativas con fotos explicando lo que hemos hallado, junto con consejos sobre cómo evitar rebalses o contaminación en el futuro. A partir del 3 de mayo usted continuará recibiendo notificaciones por cada incidente de rebalse y/o contaminación, pero se le aplicará una multa por cada incidente.

La tecnología WM SmartTruckSM ayudará a Anderson a cumplir con las ordenanzas de California. Consulte las preguntas más frecuentes adjuntas para saber más sobre esta tecnología.



IS THIS THE FIRST TIME CAMERAS HAVE BEEN USED ON A WM COLLECTION TRUCK?

No, Waste Management has used cameras on trucks for almost 10 years. We use mounted cameras to improve safety by assisting our drivers with rear and side-view perspectives, and documenting driving incidents.

¿ES ESTA LA PRIMERA VEZ QUE SE USAN CÁMARAS EN CAMIONES DE RECOJO DE WASTE MANAGEMENT?

No. Waste Management ha estado usando cámaras en sus camiones por casi 10 años. Usamos cámaras para mejorar la seguridad al ayudar a nuestros conductores con las vistas trasera y lateral, así como con sus reportes de incidentes.



HOW CAN YOU TELL IF A CART IS CONTAMINATED?

Mounted cameras record the carts serviced. The picture (right) shows a sample image identifying the contents of a contaminated cart that was just collected from a home and placed in our truck.

¿CÓMO PUEDE USTED DARSE CUENTA QUE UN BOTE ESTÁ CONTAMINADO?

La foto (derecha) es una imagen de muestra que identifica los contenidos de un bote contaminado que acababa de ser recogido de una vivienda y vaciado en nuestro camión.

CONTAMINATED RECYCLING LOAD



Plastic Packaging & Film
Envases de plástico y
películas

Foam Packaging
Embalaje de espuma



WHAT ABOUT PRIVACY?

WM will not share the images or customer information with third parties for marketing or data mining. The photographs or videos are used to educate and inform customers and the city to improve collection service, recycling and diverting materials away from the landfills.

¿Y MI PRIVACIDAD?

Waste Management no compartirá las imágenes o información de los clientes con terceros para propósitos de marketing o extracción de datos. El propósito de las fotografías o videos es educar e informar de forma que podamos mejorar nuestros servicios de recojo, separación y reciclaje.



WHAT QUALITY CONTROL IS IN PLACE TO ENSURE ACCURACY?

Our service consultants are trained to carefully identify service issues, such as overage, contamination and damaged carts. We have standard protocols for assessing every situation with built-in checks and balances to ensure accuracy.

¿QUÉ CONTROL DE CALIDAD SE HA IMPLEMENTADO PARA GARANTIZAR LA EXACTITUD?

Nuestros asesores de servicio están capacitados para identificar cuidadosamente problemas tales como rebases, contaminación y botes dañados. Tenemos protocolos estándar para evaluar cada situación con controles y balances que garantizan una precisión.



WHAT HAPPENS WHEN A CUSTOMER DISPUTES A CHARGE?

By accessing additional images of the disputed service, our customer care staff will work to resolve any concerns, which can be viewed by both parties. If there is an error, we will correct it.

¿QUÉ PASA SI UN CLIENTE DISPUTA UNA MULTA?

Nuestro personal de atención al cliente trabajará para resolver cualquier problema al acceder a imágenes adicionales del servicio disputado, las cuales pueden ser vistas por ambas partes. Si hay un error, lo corregiremos.

RECYCLE RECYCLE



Please empty all containers prior to recycling.
Vacíe todos los envases antes de reciclarlos.



Clean Paper, Magazines, Newspaper, Cardboard, Junk Mail

Papel limpio, revistas, periódicos, cartulina, correo no deseado



Empty Plastic Bottles, Rigid Plastic Containers

Bottellas de plástico vacías, envases de plástico rígidos



Empty Aluminum Beverage Containers

Contenedores vacíos de aluminio para bebidas



Empty Metal Food Containers

Contenedores de comida de metal vacíos



Empty Glass Bottles & Jars

Bottellas y frascos de vidrio vacíos



Polystyrene foam and Plastic Bags

TRASH ONLY

Espuma de poliestireno y bolsos de plástico.

SOLO BASURA



Diapers & Pet Waste

TRASH ONLY

Pañales y desechos de mascotas

SOLO BASURA



Food Scraps or Food Soiled Paper

TRASH ONLY

Desechos de comida o papel sucio de comida

SOLO ORGANICOS

DO NOT INCLUDE

NO INCLUYE

GREEN WASTE desechos de jardín



Grass, Weeds, Green plants, Tree limbs, Wood chips, Dead plants, Brush, Garden trimmings, Leaves

Césped, maleza, plantas vivos, plantas muertas, ramas de árboles, virutas de madera, arbustos, recortes de jardín, hojas



NO DIRT, ROCK, SOD, or PALM LEAVES

NO ARROJAR ROCAS, TIERRA, CÉSPED EN ROLLOS U HOJAS DE PALMAS



DO NOT INCLUDE

NO INCLUYE



Polystyrene foam & Loose Plastic Bags

TRASH ONLY

Espuma de poliestireno y bolsos de plástico.

SOLO BASURA



Diapers & Pet Waste

TRASH ONLY

Pañales y desechos de mascotas

SOLO BASURA



Recyclables

RECYCLE ONLY

Reciclables

SOLO RECICLAR