

# GLENN COUNTY, ORLAND & WILLOWS

## IMPORTANT SERVICE INFORMATION



Did you know when you **recycle right** and avoid **overfilling your carts**, you are helping your community stay clean and green while also creating a sustainable future for the next generation?



### AVOID CONTAMINATION BY RECYCLING RIGHT

Our goal is to help you recycle right, so more material is recovered for recycling and composting, saving precious resources and combating climate change.



Recycle only empty/dry bottles, cans, paper and cardboard. Plastic bags, including trash bags, are contamination.



Place only landscape trimmings into your green waste cart. Plastic bags, including trash bags, are contamination.

Please refer to the recycling and yard waste sorting guide included in this mailing. The sorting guide will help ensure the proper material ends up in the proper cart. Keeping recyclable materials empty and dry allows those materials to be recycled and helps keep processing costs and service rates down.



### PREVENT LITTER - AVOID OVERFILLING CARTS

A waste cart is considered overfilled when the cart lid does not close completely, or waste is piled on or around the cart. Overfilled carts can cause unsightly litter in your neighborhood as the wind blows it around or an animal breaks open a bag left on the ground. Litter can also pollute our waterways when it enters the storm drain system. Help keep our community clean and green by not overfilling your carts.

Overfilled carts a problem for you? **Give us a call at (866) 825-7190 to explore your options.**



### SURCHARGES BEGIN MAY 3

Overfilled trash, recycling and yard waste carts or recycling and yard waste carts with contamination are subject to a per instance surcharge. The overage surcharge (overfilled cart) and contamination surcharge is \$16 per instance, per cart after two warnings. These surcharges are necessary to offset the increased costs associated with processing contaminated recyclables and disposing of contaminated and excess materials.

**Our goal is to prevent surcharges.** Please help us keep our streets clean and our recyclables and organics free of contamination.



### WHAT HAPPENS NEXT?

For the next month, we will send educational letters with photographs explaining what we found along with tips to avoid overage or contamination in the future. Starting May 3, you will continue to be notified of each incident of overage and/or contamination but, after two warnings, you will be assessed a surcharge for each incident.

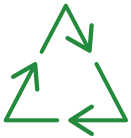
WM Smart Truck<sup>SM</sup> technology will help Glenn County, Orland and Willows comply with California mandates. Refer to the attached FAQs to learn more this technology.

# CONDADO DE GLENN: ORLAND Y WILLOWS

## IMPORTANTE INFORMACIÓN DE SERVICIO



¿Sabía que cuando usted **recicla bien** y evita **rebalsar sus botes** contribuye a mantener limpia y ecológica a su comunidad, y además crea un futuro sostenible para las próximas generaciones?



### EVITE LA CONTAMINACIÓN RECICLANDO BIEN

Nuestro objetivo es ayudarle a reciclar bien de manera que más materiales sean recuperados para su reciclaje y compostaje, ahorrando recursos valiosos y combatiendo el cambio climático.



Recicle únicamente botellas vacías o secas, latas, papel y cartón. Las bolsas plásticas, incluyendo las bolsas de basura, son contaminantes.



Solo arroje recortes de jardín a su bote de desechos vegetales. Las bolsas plásticas, incluyendo las bolsas de basura, son contaminantes.

Consulte la guía de clasificación de reciclaje y desechos de jardín incluida en este correo. La guía de clasificación le ayudará a asegurarse de que los materiales correctos sean arrojados a los botes correctos. Mantener los materiales reciclables vacíos y secos permite que sean reciclados correctamente y ayuda a mantener bajos los gastos de proceso y tarifas de servicio.



### EVITE BASURA EN LAS CALLES: NO REBALSE SUS BOTES

Un bote de desechos se considera rebalsante cuando su tapa no se cierra por completo o hay desechos apilados sobre o alrededor del bote. Los botes rebalsantes pueden causar desagradables desperdicios en su vecindario al ser soplados por el viento o cuando los animales abren las bolsas dejadas en el suelo. La basura puede también contaminar nuestras aguas al entrar al sistema de desagüe pluvial. Ayude a mantener a nuestra comunidad limpia y ecológica al no rebalsar sus botes.

¿Son los botes rebalsantes un problema para usted? **Llámenos al (866) 825-7190 para explorar sus opciones.**



### LAS MULTAS EMPIEZAN EL 3 DE MAYO

Los botes rebalsantes de basura, reciclables y desechos de jardín, o botes de reciclables y desechos de jardín contaminados, están sujetos a una multa por cada incidente. La multa por rebalse (bote rebalsante) y la multa por contaminación son de \$16 por incidente, por bote, luego de dos advertencias. Estas multas son necesarias para compensar los grandes gastos asociados con el proceso de reciclables contaminados y la eliminación de materiales contaminados y en exceso.

**Nuestro objetivo es evitarle multas.** Ayúdenos a mantener nuestras calles limpias y nuestros reciclables y orgánicos libres de contaminación.



### ¿QUÉ PASARÁ LUEGO?

El próximo mes estaremos enviando cartas educativas con fotos explicando lo que hemos hallado, junto con consejos sobre cómo evitar rebalses o contaminación en el futuro. A partir del 3 de mayo usted continuará recibiendo notificaciones por cada incidente de rebalse y/o contaminación pero, después de dos advertencias, se le aplicará una multa por cada incidente.

La tecnología WM SmartTruck<sup>SM</sup> ayudará a Orland, Willows y al resto del Condado de Glenn a cumplir con las ordenanzas de California. Consulte las preguntas más frecuentes adjuntas para saber más sobre esta tecnología.