



1324 Paddock Place
Woodland, CA 95776

<Customer ID #>
<Billing Name>
<Billing Address>
<Billing City>, <Billing State>, <Billing Zip>

<Calendar Date>

<Account Number>/<Incident Reference Number>

Dear <Billing Name>,

The Winters Recycles Right campaign is here to help you use your containers correctly for the benefit of our community. **When we serviced your home at <ADDRESS> on <DATE>, we found an overfilled <recycling, trash, organics> container. A photo is below.**

Keeping cart lids closed helps to prevent litter from spilling out of the carts and onto the street. Closed lids also help keep materials in and pests and moisture out. If you regularly overfill your container(s), it may be time to increase your service levels. Please call <CE#> to explore your options. We're here to help.

This is a courtesy notice. Beginning on October 1, 2020, you will be subject to an "overage surcharge" outlined below:

- 1st Incident = No Surcharge
- 2nd and subsequent incidents = \$10.99 per cart

Please help save the environment by providing your email or text at wm.com/mypreferences so future notices can be sent to you electronically. Use the Customer ID# on the first line of the address block above to register. If you think you received this notice in error, please call our customer service at <CE #>. Working together, we can keep our community clean and green.

Vea el reverso para español

Sincerely,

Waste Management Woodland Disposal

PHOTO



1324 Paddock Place
Woodland, California 95776

Estimado cliente:

La campaña Recycle Right de Winters está para ayudarle a usar sus contenedores correctamente y así beneficiar a nuestra comunidad. **Hemos encontrado uno o más contenedores rebalsantes en su hogar. Una foto, junto con el tipo de contenedor, domicilio y fecha de servicio, se muestra al otro lado de esta carta.**

Mantener cerradas las tapas de los botes ayuda a evitar que la basura se salga de los botes y caiga a la calle. Las tapas cerradas también mantienen dentro los materiales y afuera las plagas y la humedad. Si usted de forma regular rebalsa su bote o botes, puede que sea tiempo de incrementar su nivel de servicio. Llame al <CE#> para explorar sus opciones. Estamos aquí para ayudar.

Este es un aviso de cortesía. A partir del 1 de octubre del 2020, usted estará sujeto a los cargos por contaminación descritos a continuación:

- 1^{er} incidente: sin cargo
- 2^{do} incidente y posteriores: \$10.99 por bote

Ayude a proteger el medioambiente proporcionando su e-mail o número de teléfono móvil en wm.com/mypreferences de manera que reciba los próximos avisos de forma electrónica. Use el número de identificación del cliente en la primera línea del bloque de dirección arriba para suscribirse. Si usted cree que recibió este aviso por error, comuníquese con nuestra central de servicio al cliente llamando al 530-795-1201. Trabajando juntos podemos mantener una comunidad ecológica.

Sinceramente,

Waste Management Woodland Disposal